

令和3年度 館林市消費生活センター相談実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談内容区分	苦情	35	30	38	39	34	36	43	40	35	36	31	39	436
	問合せ	11	5	10	6	4	13	6	8	5	13	9	7	97
	要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	46	35	48	45	38	49	49	48	40	49	40	46	533
相談方法区分	来訪	17	10	12	13	8	11	14	13	5	16	11	14	144
	電話	29	25	36	32	30	38	35	35	35	33	29	32	389
	文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	46	35	48	45	38	49	49	48	40	49	40	46	533
契約者の属性区分	男	22	16	27	25	17	24	25	21	20	23	28	17	265
	女	22	18	18	19	16	23	18	23	17	22	10	24	230
	団体・不明	2	1	3	1	5	2	6	4	3	4	2	5	38
	計	46	35	48	45	38	49	49	48	40	49	40	46	533
契約者の年齢	10代	0	0	1	3	0	3	1	2	0	2	3	5	20
	20代	4	4	2	5	4	7	5	5	2	2	4	13	57
	30代	6	4	3	3	2	3	1	1	1	9	4	2	39
	40代	7	5	7	6	5	2	9	3	9	5	5	2	65
	50代	4	7	8	3	7	7	10	6	5	5	0	0	62
	60代	6	3	8	9	6	9	8	7	6	8	5	2	77
	70代以上	14	9	13	10	7	12	5	15	8	8	10	0	111
	不明	5	3	6	6	7	6	10	9	9	10	9	22	102
計	46	35	48	45	38	49	49	48	40	49	40	46	533	
販売購入形態	店舗購入	5	4	6	8	8	8	7	3	5	9	9	6	78
	訪問販売	8	5	10	9	4	7	9	12	5	3	4	6	82
	通信販売	7	12	7	15	15	17	19	13	18	22	13	16	174
	マルチ・マルチマイ	0	2	1	3	0	0	1	2	0	0	0	1	10
	電話勧誘販売	6	3	4	10	4	4	0	3	1	1	3	3	42
	ネット型・オプション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	訪問購入	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	4
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	不明・無関係	20	9	20	0	7	11	13	14	11	12	9	14	140
計	46	35	48	45	38	49	49	48	40	49	40	46	533	
契約購入金額	1万円未満	7	4	4	3	5	6	5	10	5	11	10	5	75
	5万円未満	1	6	4	10	4	6	11	8	5	8	5	13	81
	10万円未満	0	1	0	1	0	3	0	1	3	1	1	2	13
	50万円未満	3	2	11	2	6	5	6	3	1	1	3	2	45
	100万円未満	2	2	1	0	1	2	1	2	3	5	1	0	20
	500万円未満	0	3	3	5	4	4	2	1	4	1	0	2	29
	1千万円未満	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	5千万円未満	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	5
	1億円未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1億円以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他・不明	31	17	24	24	17	22	23	23	19	21	20	22	263
計	46	35	48	45	38	49	49	48	40	49	40	46	533	
処理結果	他機関紹介	2	1	1	0	0	1	0	3	2	0	2	2	14
	助言（自主交渉）	38	29	35	32	32	39	42	27	35	34	23	30	396
	その他情報提供	1	3	2	2	2	2	3	1	0	4	1	2	23
	斡旋解決	5	2	6	11	3	7	2	16	3	6	13	11	85
	斡旋不調	0	0	2	0	1	0	1	1	0	2	0	0	7
	処理不能	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	処理不要	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3	1	1	8
	未完結	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	46	35	48	45	38	49	49	48	40	49	40	46	533	