

平成30年度 館林市消費生活センター相談実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談内容区分	苦情	68	56	62	78	58	53	61	49	52	33	33	42	645
	問合せ	8	4	4	7	8	6	10	7	4	3	5	7	73
	要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	76	60	66	85	66	59	71	56	56	36	38	49	718
相談方法区分	来訪	25	20	25	39	21	21	25	23	23	10	14	17	263
	電話	51	40	41	46	45	38	46	33	33	26	24	32	455
	文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	76	60	66	85	66	59	71	56	56	36	38	49	718
契約者の属性区分	男	19	12	19	25	22	14	24	22	23	20	19	15	234
	女	56	46	47	59	44	43	44	32	32	14	19	30	466
	団体・不明	1	2	0	1	0	2	3	2	1	2	0	4	18
	計	76	60	66	85	66	59	71	56	56	36	38	49	718
契約者の年齢	10代	0	1	1	1	1	1	1	0	1	2	0	1	10
	20代	1	3	2	3	3	2	0	3	3	2	3	3	28
	30代	4	5	5	3	2	3	3	5	3	2	1	4	40
	40代	7	3	6	9	8	7	11	9	9	5	6	3	83
	50代	13	12	8	21	10	4	12	14	7	6	5	8	120
	60代	21	13	21	23	10	14	11	15	12	3	7	11	161
	70代以上	23	21	23	22	30	26	30	7	20	12	16	14	244
	不明	7	2	0	3	2	2	3	3	1	4	0	5	32
計	76	60	66	85	66	59	71	56	56	36	38	49	718	
販売購入形態	店舗購入	9	10	8	9	6	7	17	11	14	8	4	6	109
	訪問販売	3	2	5	2	10	3	4	4	2	5	6	5	51
	通信販売	11	7	18	14	12	8	15	13	10	15	8	8	139
	マルチ・マルチメディア	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	4
	電話勧誘販売	1	3	2	6	5	6	5	1	4	2	4	7	46
	ネット・オプション	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	訪問購入	3	1	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	8
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明・無関係	49	37	33	53	32	34	30	26	23	6	14	22	359
計	76	60	66	85	66	59	71	56	56	36	38	49	718	
契約購入金額	1万円未満	1	3	1	4	3	3	3	3	4	4	3	1	33
	5万円未満	2	2	4	2	2	2	6	5	3	3	3	3	37
	10万円未満	1	1	0	3	0	1	1	2	0	2	2	2	15
	50万円未満	7	4	5	6	1	0	2	3	8	2	0	6	44
	100万円未満	2	0	1	0	0	1	2	1	0	0	3	0	10
	500万円未満	0	1	3	2	5	4	2	2	5	0	2	1	27
	1千万円未満	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	4
	5千万円未満	1	1	1	1	0	1	2	0	0	1	0	0	8
	1億円未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1億円以上	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他・不明	62	48	50	67	55	45	53	40	34	24	25	36	539
計	76	60	66	85	66	59	71	56	56	36	38	49	718	
処理結果	他機関紹介	0	2	1	3	0	0	1	1	1	2	1	0	12
	助言（自主交渉）	66	55	60	72	56	53	60	44	47	24	27	43	607
	その他情報提供	7	2	2	2	4	5	5	3	4	4	6	2	46
	斡旋解決	3	0	3	8	6	1	5	8	4	6	3	4	51
	斡旋不調	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	処理不能	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	処理不要	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	未完結	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	76	60	66	85	66	59	71	56	56	36	38	49	718