

令和 5 年 9 月 2 8 日

館林市報道資料

館林市報道資料																			
表題	館林市公式 LINE アカウントの運用を開始します！																		
内容	<p> 大多数のスマートフォン所有者がインストールしている「LINE アプリ」を活用し、市政情報の発信、各種行政手続きのほか、道路補修などの市民通報等を LINE 上で可能とすることにより、行政手続きのオンライン化や住民サービスの向上を図る取組みを開始します。 </p> <p> 【運用開始日時】 令和 5 年 1 0 月 2 日（月） </p> <p> 【機能】 </p> <p> ①情報発信 <ul style="list-style-type: none"> ・市政情報発信（市からのお知らせ、イベント、防災情報など） ・セグメント配信（※）による情報発信 ※セグメント配信…特定の属性に絞り込んで、メッセージを配信する機能 <ul style="list-style-type: none"> ・市ホームページや市広報にも直接アクセス可能 </p> <p> ②各種行政手続き <ul style="list-style-type: none"> ●令和 5 年 1 0 月 2 日時点で実装している手続き <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No</th> <th style="width: 30%;">担当部署名</th> <th style="width: 60%;">備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>安全安心課</td> <td>防災情報</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>地球環境課</td> <td> ごみ関連 ○ごみの日リマインダー ○分別チャットボット（※） ※捨てる方を知りたいゴミの名前（品目）を入力すると、ゴミの捨てる方を案内するシステム 犬の申請（死亡・住所変更） </td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>道路河川課</td> <td> 通報 ○道路（穴や側溝の蓋補修、除草、砂利道の補修） ○河川・水路（除草、清掃） </td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>緑のまち推進課</td> <td> 通報（公園） BBQ サイト予約 </td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>健康推進課</td> <td>帯状疱疹ワクチン助成申請</td> </tr> </tbody> </table> ※その他機能を随時拡張予定 </p> <p> 【その他】 </p> <p> ①広報たてばやし（1 0 月 1 日号）特集ページを添付 </p>	No	担当部署名	備考	1	安全安心課	防災情報	2	地球環境課	ごみ関連 ○ごみの日リマインダー ○分別チャットボット（※） ※捨てる方を知りたいゴミの名前（品目）を入力すると、ゴミの捨てる方を案内するシステム 犬の申請（死亡・住所変更）	3	道路河川課	通報 ○道路（穴や側溝の蓋補修、除草、砂利道の補修） ○河川・水路（除草、清掃）	4	緑のまち推進課	通報（公園） BBQ サイト予約	5	健康推進課	帯状疱疹ワクチン助成申請
No	担当部署名	備考																	
1	安全安心課	防災情報																	
2	地球環境課	ごみ関連 ○ごみの日リマインダー ○分別チャットボット（※） ※捨てる方を知りたいゴミの名前（品目）を入力すると、ゴミの捨てる方を案内するシステム 犬の申請（死亡・住所変更）																	
3	道路河川課	通報 ○道路（穴や側溝の蓋補修、除草、砂利道の補修） ○河川・水路（除草、清掃）																	
4	緑のまち推進課	通報（公園） BBQ サイト予約																	
5	健康推進課	帯状疱疹ワクチン助成申請																	
本件問合せ先	館林市役所政策企画部企画課デジタル戦略係 大藤（だいとう）・笈沼 電話 0276-47-5104（直通） メール system@city.tatebayashi.gunma.jp																		

10月2日(月)から

館林市LINE公式アカウント

はじめます！

さまざまな市政情報の受け取りや、各種予約・申請がスマートフォンから行えるようになります。ぜひ友だち追加をお願いします。



友だち追加方法

二次元コードで追加

右の二次元コードを読み取り、「追加」を選択



ID 検索で追加 アカウント ID:@tatebayashi_city

ホーム右上の「友だち追加」を選択し、IDの検索画面で「@tatebayashi_city」と入力し、「追加」を選択

便利な機能を紹介

▶ 受信設定機能

受信設定を行うことで、関心のある情報だけ受け取ることができます。



▶ 防災情報

ハザードブックなど、防災に関する情報を得ることができます。



▶ 通報機能

道路の陥没や、公園遊具の破損、不法投棄などの通報を行うことができます。



▶ 予約機能

各種講座や、バーベキューサイトの予約などができます。



▶ ごみの日通知

前日や当日の朝に、ごみ収集のお知らせを受け取ることができます。



▶ 申請機能

帯状疱疹ワクチンの接種費用助成申請などができます。



▶ ごみ分別検索

各種ごみの分別方法を検索することができます。



※今後も、随時機能拡大予定です

企画課デジタル戦略係 (Tel 47-5104)