

報道機関各位

【問い合わせ先】

企画課政策推進係

電話 0276-47-5103

担当 落合/真尾

令和 6 年 1 2 月から

市役所 1 階で「スマート窓口」を導入します

■ 目的

「書かない窓口」導入と庁舎 1 階の窓口レイアウトの改善による簡単・便利・親切な窓口サービスの提供

■ 事業内容

- (1) 窓口業務支援システム（書かない窓口システム）機器導入
- (2) 1 階フロアレイアウトリニューアル
（令和 6 年 9 月中旬 窓口カウンター等総入替/窓口番号再編）
- (3) フロアコンシェルジュ配置

■ 本稼働時期

令和 6 年 1 2 月（日付未定）

※同年 1 0 月末 上記 3 点の環境整備予定

※同年 1 1 月 実証実験開始予定

■ 庁内推進体制

- ・ プロジェクトマネジメント：企画課（行政改革部門/D X 推進部門）
- ・ 庁舎管理：財政課
- ・ 窓口業務所管課：市民課ほか 9 課

■ 予算規模

9 7, 8 0 8 千円

※国庫補助（デジタル田園都市国家構想交付金）3 3, 6 9 5 千円含む

※令和 6 年度予算重点項目「デジタル化による利便性の向上」に設定