

報道機関各位

【問い合わせ先】

企画課政策推進係

電話 0276-47-5103

担当 落合/真尾

令和6年12月5日（木）から

市役所1階で「スマート窓口」を導入します

（別紙スライドにより説明）

■ 目的

「書かない窓口」導入と庁舎1階の窓口レイアウトの改善による簡単・便利・親切的な窓口サービスの提供

■ 事業内容

(1) 窓口業務支援システム（書かない窓口システム）機器導入

対象窓口：市民課・保険年金課・介護保険課・高齢者支援課・
社会福祉課・子育て支援課・こども課・税務課・納税課・
市民協働課 合計10か所

対象手続き：転入などの住民異動届、住民票の写しなどの各種証明書
交付、国民健康保険加入・脱退、介護保険申請、障がい
福祉サービス申請、児童手当など 合計60種類

(2) 1階フロアレイアウトリニューアル

- ・ 窓口カウンター/椅子等の新調
- ・ 部署の色分け/サインの設置
- ・ 通路カーペットの貼替
- ・ 窓口照明の入替 など

(3) フロアコンシェルジュ配置

■ 本稼働記念セレモニー実施

日時 令和6年12月5日（木）午前8時～8時15分（目安）

場所 市庁舎1階フロア