


| | |
|-------------|--|
| <p>表題</p> | <p>来庁前に混雑状況が見える！自動発券機を導入</p> |
| <p>内容</p> | <p>～これまでの窓口～ 「番号札をどこで取ればいいかわからない…」、「自分の番があとどのくらいで呼ばれるのか見当がつかない…」などのご意見がありました。</p> <p>そこで…！市民課では、窓口での待ち時間を減らし、手続きをよりスムーズに行っていただくため、新たに自動発券機を導入します。</p> <p>＼ポイント／</p> <p>●窓口で「待たない」ための4つの機能●</p> <p>① WEBで窓口の混雑状況を確認できる →窓口での呼び出し状況をスマートフォンやPCでいつでも確認でき、混雑時の来庁を避けることができる</p> <p>② 手続きごとの待ち人数が見える →住民票などの証明発行、マイナンバー、住所変更など、来庁者の手続きごとに待ち人数が待合モニターとWEBで確認できる</p> <p>③ WEBで窓口来庁予約ができる →事前に「日時」と「手続き内容」を選択し、WEB予約することで、受付までの待ち時間を短縮することができる</p> <p>④ 呼び出しメール登録で窓口に残り続ける必要なし →受付呼出の番号が近づいた際に、呼び出しのメール通知を受け取ることができるため、待ち時間を有効活用できる</p> <p>●広告事業により、イニシャル・ランニングコストゼロにて導入● 広告事業者との協定により、機器費用だけでなく、運用に係る費用について、市の財政負担無しで新たな機器を導入しました</p> <p>運用開始日:令和8年2月2日(月) 導入場所:市民課 導入機器:MS ボイスコール NEO(明光商会) 事業者:長田広告株式会社</p>  |
| <p>問合せ先</p> | <p>市民課交付申請係 0276-47-5123(担当:八千代)</p> |