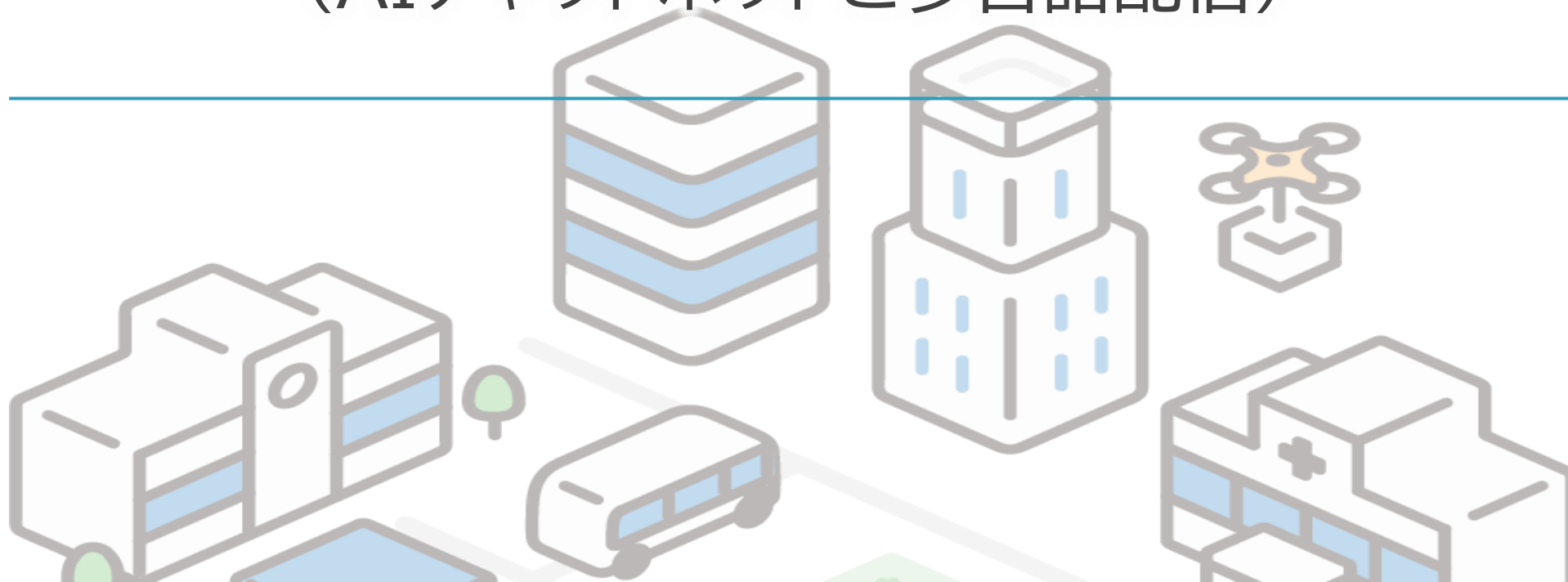


報道機関各位

館林市報道資料		令和 8 年 7 月 3 0 日
表題	市 LINE 公式アカウントの機能追加について	
内容	令和 8 年 8 月 3 日（月）より、24 時間対応の「AI チャットボット」と県内市町村初の「多言語配信」を導入します。 AI が市公式ホームページの情報を基に自動回答するシステムにより、24 時間気軽な問合せが可能となります。これにより窓口等での対応業務を削減し、職員の働き方改革を推進します。また、県内市町村で初となる多言語での自動翻訳配信を導入し、外国人住民へも重要情報を的確に届けます。 ■ AI チャットボットの導入（県内 12 市で 2 番目） 【特徴・市民のメリット】 AI が「館林市公式ホームページ」から情報を得て、質問に自動で回答します。24 時間いつでも使い慣れた LINE から手軽に問合せでき、必要な情報にすぐアクセス可能です。 ※AI の性質上、誤答する場合があるため、利用前に同意画面を表示します。 ■ 多言語配信機能の導入【県内市町村初】 市からの配信メッセージを自動翻訳し、外国人住民へ届けます。 【対応言語（6 言語）】 英語、ベトナム語、ミャンマー語、ネパール語、中国語、ベンガル語 【仕組み】 外国人の方が事前に、ご自身の言語を設定しておくことで、職員が通常通り「日本語」で配信した防災、ごみ、イベント等の情報が、自動で翻訳されて届きます。（※ 画像内の文字は翻訳されません。） ■ その他 《市 LINE 公式アカウントの状況》 ・友だち登録者数：1.7 万人超（令和 8 年 7 月 16 日時点） ・人口に対する LINE 登録率は、県内自治体の中でもトップクラス 《これまでの取り組み》 令和 5 年 10 月 2 日：アカウント開設 令和 8 年 1 月 5 日：リッチメニューリニューアル	
本件の 問合せ先	【本件の問合せ先】 政策企画部 企画課 デジタル戦略係 山崎・清水・笈沼 （電話：0276-47-5104）	

市LINE公式アカウント 機能追加について

(AIチャットボットと多言語配信)



①AIチャットボット



館林市LINE 公式アカウント

AIチャットボットを導入

AIチャットボットとは、皆さんからの質問にAI（人工知能）が対話形式で回答するサービスです。本市では、トーク画面で質問をすると、「市ホームページに掲載されている情報」をもとに、AIが適切な答えを作成して回答します。

この機能により…

- 1 24時間いつでも問い合わせが可能！**
夜間や休日など、市役所の窓口が閉まっている時間帯でも調べることができます。
- 2 対話形式で気軽に質問ができる！**
ふだんの言葉で質問することができるので、知りたい情報をスムーズに探すことができます。

質問例

- 各種証明書の発行手続きはどうすればいい？
- 8月の休日当番医がどこなのか知りたい
- 〇〇〇のイベントはいつ開催される？



令和8年8月3日(月)より
AIチャットボットを追加

市LINE公式アカウントの
AIチャットボット導入は
県内12市で2番目

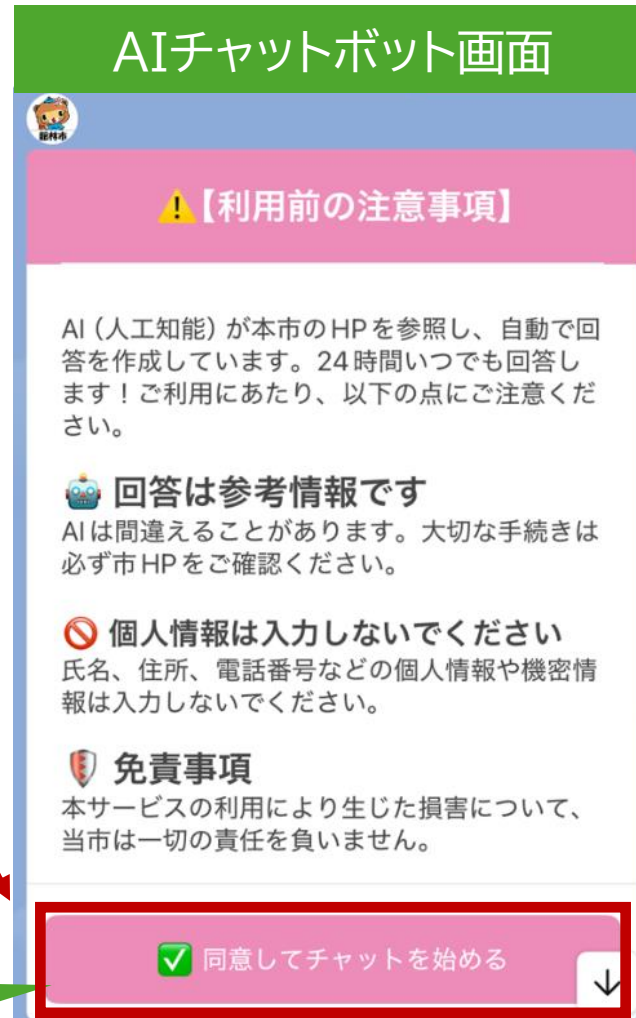
富岡市(令和6年3月)に次ぐ導入

【参考】
前橋市、太田市、みどり市は通常のチャットボットを導入済み

①AIチャットボットのイメージ



AIは誤った回答をすることがあるため、注意事項に同意後にチャットを開始

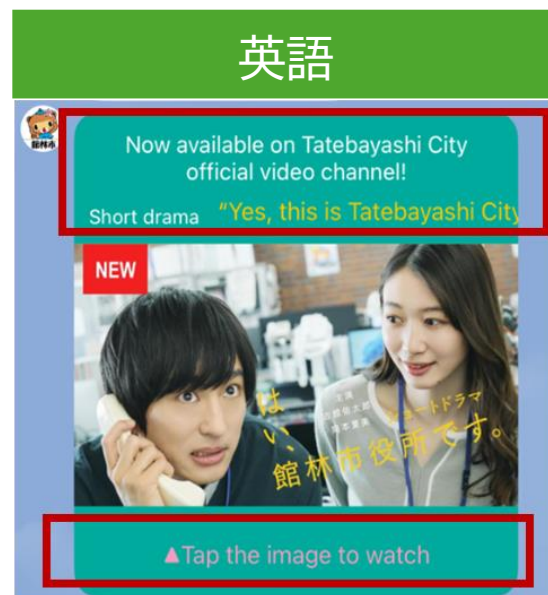


②多言語配信

県内市町村で初！



外国人の方が事前にご自身の言語を設定



※画像内の文字は翻訳されません

令和8年8月3日(月)より多言語配信を開始

・対応言語（6言語）

英語、ベトナム語、ミャンマー語、ネパール語、中国語、ベンガル語

※防災、ごみ、イベント等で効果的