

年度	R3
シートNo.	3
シート名	組織の方針

業務棚卸表 (総合計画施策説明表)

第五次 総合計画	基本目的	VIII まちづくりのしくみが整い発展できるまち
	施策目的 (上位目的)	27 高品質で生産性の高い行政活動が展開されているまちになる
	施策の方向	VIII-27 総合計画の適切な進捗管理と政策評価を行い、成果志向、目的志向に沿った事業執行を図るため、業務棚卸の適切な運用を行います。
		VIII-27 より市民に近い庁内各部への権限の移譲を進め、政策機能を強化するとともに、より品質の高いサービスが提供できるよう各部間の連携を強化し、横断的な取り組みを図ります。

人工	このシートの行政活動(手段)を遂行するための職員数(実配置ベース)	正規	会計年度任用	再任用
	すべてのシートの合算	2.0	1.0	0.0

款	項	目	事業名	予算額
2	1	6	政策調整推進事業	1,027 千円
			まちひとしごと創生推進事業	15,888 千円
			ふるさと納税事業	11,198 千円
8	6	1	住宅管理費	3,171 千円
				千円
				千円
合計				31,284 千円

任務目的	指標	過去の実績					目標	達成	備考
		H28	H29	H30	R元	R2			
組織が決めた方針に、組織が一丸となって進むための活動ができています	総合計画の計画的推進	随時確認	随時確認	随時確認	随時確認	随時確認	→	○	
人口減少の克服、地方創生に取り組み、本市の特性に応じた仕組みの見直しができています	まち・ひと・しごと総合戦略の計画的推進						→	○	

業務コード (2桁・4桁・6桁)	行政活動(手段)	指標	H28実績	H29実績	H30実績	R元実績	R2実績	目標	達成	備考
01	市政全般にわたる施策の基本的な方針展開が実現している	諸施策の計画的推進	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0101	総合計画及び市長の主要な政策に関する戦略の立案をする		-	-	-	-	-	→	○	
	010101 情報収集・現状分析をする									
	010102 政策及び課題を整理する									
	010103 先進事例の調査・視察をおこなう									
0102	短期的な重点施策の決定及び重要事業実施計画を改定する	ローリングの実施	実施	実施	実施	実施	実施	→	○	
	010201 短期的な方針を策定する									
	010202 ヒアリングを実施する									
	010203 重要事業の決定及び計画書を作成する									
	010204 改定計画を公表する									
02	各部門横断的な課題・政策の管理をおこなう	政策課題への適正対応	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0201	部門横断的な会議を開催する	調整会議の開催	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
	020101 庁議の調整機能を強化する									
	020102 課長会議の連絡・調整機能を強化する									
0202	課題ごとに組織横断的な会議を開催する	課題に応じた会議開催	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
	020201 調整会議を開催する									
	020202 プロジェクト・チームを設置する									
0203	各種要望のとりまとめをする	要望提出箇所数	5	5	5	5	6	→	○	
	020301 市長会等の要望をとりまとめる									
	020302 議会(議員)要望をとりまとめる									
03	総合計画の進捗管理及び普及を図る	進捗管理・評価・普及	実施	実施	実施	実施	実施	→	○	
0301	総合計画の進捗評価を実施する	指標達成率	55.0%	46.8%	56.8%	53%	-	↑	×	
	030101 指標達成状況調査と評価の集約をする									
	030102 指標達成状況調査と評価の集約結果を公表する									
0302	総合計画の普及を図る	ホームページでの公開	実施	実施	実施	実施	実施	→	○	
	030201 各階層別研修での説明機会を確保する									
	030202 ふるさとづくり出前講座で説明する									
事業名	政策調整推進事業	年度別決算・予算額(千円)	274	0	269	354	0	30		
04	総合戦略を推進する	総合戦略の進捗管理	実施	実施	実施	実施	実施	↑	○	
0401	総合戦略として効果的な事業計画を推進する	KPIとの整合性の確認	62.1%	55.3%	63.20%	51.6%	-	↑	×	令和元年度実績より、達成度の算出方法変
	040101 産・官・学・金・労・言より意見を聴取する									
	040102 PDCAサイクルにより進捗管理する									
0402	移住・定住等の推進	東京圏でのPR活動数	2	2	3	2	0	↑	×	コロナの影響あり
	040201 東京圏でのPR活動の実施									
	040202 婚活事業の推進									
0403	空き家利活用促進									
	040301 空き家バンクの実施	空き家登録件数	-	0	3	6	8	↑	○	
	040302 空き家利活用助成金	助成件数	-	0	0	2	4	↑	○	
事業名	まちひとしごと創生事業	年度別決算・予算額(千円)	311	302	796	1,094	1,483	15,888		
事業名	住宅管理費	年度別決算・予算額(千円)	-	65	892	2,238	1,362	3,171		

05	第六次総合計画の作成準備をおこなう		-	-	-	-	-	-	→	-	
	0501	計画の在り方を検討する	-	-	-	-	-	-	→	-	
	0502	他自治体の情報を収集する	-	-	-	-	-	-	→	-	
	0503	総合計画審議会を開催する	-	-	-	-	-	-	→	-	
	050301	審議会委員を選定する									
	050302	第五次総合計画を見直し、素案を作成する									
	050303	総合計画策定委員会を開催する									
050304	策定事務局専門部会を開催する										
050305	総合計画審議会及び専門部会を開催する										
事業名		政策調整推進事業	年度別決算・予算額(千円)	3,397	-	-	3,658	4,539	-		
06	自主財源を確保しつつ、地場産業の振興を図る		ふるさと納税の件数	1244	903	636	787	1,355	↑	○	
	0601	ふるさと納税制度を拡充する	返礼品の種類	22	27	30	37	144	↑	○	
	060101	魅力的な返礼品を選出し、全国へPRする									
	事業名		ふるさと納税事業	年度別決算・予算額(千円)	31,086	30,994	18,244	31,785	39,820	11,198	

R2.3.31時点の返礼品数

第五次総合計画 後期基本計画【H28年度～R2年度】期間におけるシートの総括
 第五次総合計画について、最終的な指標達成度率は53%(令和元年度実績)となった。また、まちひとしごと創生事業では総合戦略を策定し、KPIにより達成率を算定していたが、こちらも51.6%(令和元年度実績)と、いずれも多くの指標は達成されているが、約半分が未達成という結果に終わった。
 さらに、移住定住促進のため、東京圏でのPR活動や空家活用事業を行ってきた他、都内等へ通学する学生への支援金もスタートさせた。しかし、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の拡大により移住相談会が中止になった。また、計画期間中はふるさと納税事業に取組んできたが、令和2年度はガバメントクラウドファンディングを実施するなど、自主財源の確保に努めてきた。



総括を踏まえた、第6次総合計画につながる今後の考えや方針等
 令和3年度からは新たに第6次総合計画・第2期総合戦略の推進期間がスタートしている。総合計画は市全体のまちづくりの方針を示すものであり、将来都市像を実現するために各種施策の進捗管理と組織横断的な政策の調整等に努めていきたい。また、総合戦略では人口ビジョンに示す将来展望人口を維持するため、移住定住促進及びふるさと納税等を推進し、本市が選ばれる自治体となるよう、ニーズに即した新たな取組や市の魅力を発信していきたい。

年度	R3
シートNo.	4
シート名	行政改革

業務棚卸表 (総合計画施策説明表)

第五次総合計画	基本目的	VIII まちづくりのしくみが整い発展できるまち
	施策目的 (上位目的)	27 高品質で生産性の高い行政活動が展開されているまちになる
	施策の方向	VIII-27 職員数の適正化を推進するとともに、目的達成や多様化する行政課題に対応するため、最適な組織機構の見直しを進めます。
		VIII-27 より市民に近い庁内各部への権限の移譲を進め、政策機能を強化するとともに、より品質の高いサービスが提供できるよう各部間の連携を強化し、横断的な取り組みを図ります。

人工	このシートの行政活動(手段)を遂行するための職員数(実配置ベース)	正規	会計年度任用	再任用
	すべてのシートの合算	2.0	0.0	0.0
		9.0	1.0	0.0

款	項	目	事業名	予算額
			政策調整推進事業	940 千円
				千円
				千円
				千円
				千円
			合計	940 千円

任 務 目 的	指 標	過去の実績					目 標	達 成	備 考
		H28	H29	H30	R元	R2			
成果を重視し追及する組織になるための条件が整っている	業務マネジメントの推進	実施	実施	実施	実施	実施	↑	○	

業務コード (2桁・4桁・6桁)	行政活動(手段)	指標	H28実績	H29実績	H30実績	R元実績	R2実績	目 標	達 成	備 考
01	業務棚卸表を活用した業務マネジメントを推進する	業務マネジメントの推進	実施	実施	実施	実施	実施	→	○	
0101	多くの職員が業務棚卸の考え方を理解し、高精度の表を作成する	各課への適正指導	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0102	業務の「見える化」を進め、市民への説明責任を果たす	ホームページでの公表	実施	実施	実施	実施	実施	→	○	
010201	業務棚卸を公表する									
事業名	政策調整推進事業	年度別決算・予算額(千円)	66	38	81	45	21	98		
02	行政需要の多様化に対応するための体制を整える	多様化への対応	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0201	機能的な組織・機構づくり及び定員管理を行う	機構改革の実施	実施	実施	実施	実施	実施	→	○	
020101	各課(施設)の現状と課題を把握する									
020102	適正な定員を管理する									
020103	決定した組織・機構を公表する									
020104	必要な例規の改正を行う									
0202	公共サービス主体の最適化を図る	調査・検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
020201	指定管理者制度導入拡大の検討									
020202	各種民営化・民間委託等アウトソーシング導入への支援									
0203	住民の利益や利便性が向上する権限移譲を推進する	調査・検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
020301	新ぐんま権限移譲推進プランへ対応する									
020302	地方分権一括法へ対応する									
020303	県、庁内各課との情報の共有、連絡調整を行う									
事業名	政策調整推進事業	年度別決算・予算額(千円)	813	835	827	814	661	842		
03	行政経営の効率化に向けた取り組みを行う	計画的な推進	実施	実施	実施	実施	実施	↑	○	
0301	第六次行政改革大綱・推進計画の進行管理を行う	達成度	78.9%	85%	85%	75%	70%	↑	×	
030101	関係各課(施設)の実績を把握する									
030102	実績を公表する									
0302	ひとり1改善運動を推進する	提出件数	25	19	15	23	-	↑	×	R2年度より職員提案制度と統合
030201	職員等への周知啓発									
0303	職員提案制度の実施	提出件数	-	25	1	3	9	↑	×	
030301	提案された制度の報告									
事業名	政策調整推進事業	年度別決算・予算額(千円)	66	38	81	45	21	98		

第五次総合計画 後期基本計画【H28年度～R2年度】期間におけるシートの総括
 多様化・複雑化するニーズに対応し、第五次総合計画後期基本計画の政策目的を達成するために、機構改革の実施や指定管理者制度の導入拡大、職員提案制度の実施等、行政改革の推進に努めてきた。
 また、職員提案制度及びひとり1改善運動に関して、制度がマンネリ化し、年々件数も減少していたことから、今後の制度活性化の足掛かりとするため、令和2年度に全面的なリニューアルを行った。



総括を踏まえた、第6次総合計画につながる今後の考えや方針等
 社会情勢の目まぐるしい変化に伴い社会のニーズは拡大する一方で、財政状況は非常に厳しく、職員数も減っていくことが予想されており、これからは今まで以上に効率的で効果的な組織づくりが求められる。そこで、従来行ってきた業務の他に、PPP/PFI等の新たな公民連携の在り方検討や、内閣府の提案募集方式の活用、職員の自主的・自発的な行動によるボトムアップ型の組織形成等、限られた行政資源を有効に活用するための取組を進めていく。

年度	R3
シートNo.	5
シート名	広域行政

業務棚卸表 (総合計画施策説明表)

第五次 総合計画	基本目的	VIII まちづくりのしくみが整い発展できるまち
	施策目的 (上位目的)	27 高品質で生産性の高い行政活動が展開されているまちになる
	施策の方向	VIII-27 将来的な行政運営を展望するなかで、従来の市町区域を越え、効率的な行政運営に対する取り組みが求められていることから、交通、経済、文化など共通の地域性を有する近隣市町や広域での連携を官民が一体となって、いっそうの強化を図ります。

人工	このシートの行政活動(手段)を遂行するための職員数(実配置ベース)	正規	会計年度任用	再任用
	すべてのシートの合算	1.0	0.0	0.0

款	項	目	事業名	予算額
2	1	6	政策調整推進事業	57 千円
				千円
				千円
				千円
				千円
			合計	57 千円

任 務 目 的	指 標	過去の実績					目 標	達 成	備 考
		H28	H29	H30	R元	R2			
広域的課題を解決するため、少ない負担で高水準な成果を生んでいる	円滑な広域連携	実施	実施	実施	実施	実施	→	○	

業務コード (2桁・4桁・6桁)	行政活動(手段)	指標	H28実績	H29実績	H30実績	R元実績	R2実績	目標	達成	備 考
01	市町村合併・定住自立圏構想への対応態勢を維持する	適正対応	-	-	-	-	-	→	-	※第15回合併協議会において、協議会がおおむね3年程度休止されることが決まったため。
0101	合併協議会と連携する	合併協議会との連携	-	-	-	-	-	→	-	
0102	各種研修会・説明会等に参加し情報を収集する	情報収集	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
	事業名 政策調整推進事業	年度別決算・予算額(千円)	5,748	4,200	2,100	-	-	-	-	
02	広域団体に参加し地域課題解決に協力して取り組む	各広域への取り組み	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0201	両毛広域都市圏総合整備推進協議会	協議会での検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
	020101 都市圏整備研究会									
	020102 イベント研究会									
	020103 広報・IT研究会									
	020104 イベント実行委員会									
0202	館林邑楽総合開発促進協議会	協議会での検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
	020201 事務局を担当する									
0203	群馬県東毛地域拠点都市地域整備推進協議会	協議会での検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0204	両毛地域東武鉄道沿線活性化協議会	協議会での検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0205	渡良瀬川及び利根川架橋促進協議会	協議会での検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
	020501 事務局を担当する									
0206	利根川新橋建設促進期成同盟会	同盟会での検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0207	地域と東洋大学連携推進会議	会議での検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
0208	ぐんま地域・大学連携協議会	協議会での検討	随時	随時	随時	随時	随時	→	○	
	事業名 政策調整推進事業	年度別決算・予算額(千円)	303	247	231	229	246	57		

第五次総合計画 後期基本計画【H28年度～R2年度】期間におけるシートの総括
 広域行政に関しては、各種協議会において地域活性化等に向け取り組んできたところである。また、両毛広域都市圏総合整備推進協議会では、両毛地域内の住民の地域間交流や経済活性化の一助となることを目的として、「りょうもうグルメシーララー」を開催してきた。毎年多くの住民に参加いただいていたが、令和元年度は1,911の応募があったが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、事業が中止となった。



総括を踏まえた、第6次総合計画につながる今後の考えや方針等
 今後、人口減少や少子高齢化が進むことが予想される中、近隣自治体との連携や、産学官連携の考え方が重要になってくる。各種協議会においては、これまでの活動に加え、人口減少等に立ち向かうための新たな取組を始めたり、大学連携においても学生数が減っていく中で地域と大学(学生)の関わり方について見直しを図ったりと、これからの時代を見据えた連携事業を検討していく必要がある。また、今年度は板倉町との合併協議会再開の目安となる3年が経過するが新型コロナウイルス感染症の収束後、両市町における合併の方針や課題を改めて整理しながら協議の再開を検討していきたい。

年度	R3
シートNo.	6
所属	政策企画部 企画課 ICT推進係
シート名	情報化推進

業務棚卸表 (総合計画施策説明表)

第五次 総合計画	基本目的	VIII まちづくりのしくみが整い発展できるまち
	施策目的 (上位目的)	27 高品質で生産性の高い行政活動が展開されているまちになる
	施策の方向	VIII-27 窓口サービスの向上及び業務の効率を高めるため、情報システムの最適化に努めます。

人工	このシートの行政活動(手段)を遂行するための職員数(実配置ベース)	正規	会計 年度 任用	再任用
		4.0	0.0	0.0
すべてのシートの合算		9.0	1.0	0.0

款	項	目	事業名	予算額
			事業	61,433 千円
			事業	千円
			事業	千円
			事業	千円
			事業	千円
			事業	千円
合計				61,433 千円

任 務 目 的	指 標	過去の実績					目 標	達 成	備 考
		H28	H29	H30	R元	R2			
市民が、安全安心にICTを活用し、生活の利便性をあげることができる。	市民評価	-	-	-	-	-	↑	-	

業務コード (2桁・4桁・6桁)	行政活動(手段)	指標	H28実績	H29実績	H30実績	R元実績	R2実績	目 標	達 成	備 考
01	市民の利便性を向上させる	市民満足度	-	-	-	-	-	↑	-	
0101	行政サービスの電子化	利用件数	19	17	85	475	15,224	↑	○	
	010101 電子申請等受付システム安定的運用									
	010102 総合行政ネットワーク(LGWAN)の安定的運用									
0102	市民へ災害時でも継続的に行政サービスを提供	-	-	-	-	-	-	-	-	
	010201 ICT-BCP策定									
	010202 非常用電源稼働に伴うシステムの動作確認									
	事業名 情報化推進事業	年度別決算・予算額(千円)	70,671	60,568	50,648	59,178	62,912	61,433		
02	行政事務の効率化と経費の削減を図る	システム簡素化・効率化・合理化推進	-	-	-	-	-	→	-	
0201	情報システムの安定的運用管理	障害による停止日数	0	0	0	0	0	→	○	
	020101 地域イントラネット安定的運用管理									
	020102 職員情報系パソコン端末維持管理									
	020103 ネットワーク機器維持管理									
0202	基幹システムの安定的運用管理	障害による停止日数	0	0	0	0	0	→	○	
	020201 基幹系パソコン端末維持管理									
	020202 基幹系システム運用会議の実施									
0203	業務システムの最適化	経費・業務処理時間の削減	-	-	-	-	-	-	-	
	020301 電算予算の統括									
	020302 業務システムの見直し									
0204	マイナンバー制度に係る統括	進捗管理	-	-	-	-	-	-	-	
	020401 業務システムの改修・テストの実施									
	020402 マイナンバー制度の推進・全体調整									
	事業名 情報化推進事業	年度別決算・予算額(千円)	70,671	60,568	50,648	59,178	62,912	61,433		
03	情報セキュリティ対策の実施	インシデント件数	0	0	2	0	0	→	○	
0301	情報セキュリティ意識の向上	研修回数	2	2	2	2	2	↑	×	
	030101 情報セキュリティポリシーの更新									
	030102 外部記録媒体の制限									
	030103 情報セキュリティ研修の実施									
	事業名 情報化推進事業	年度別決算・予算額(千円)	70,671	60,568	50,648	59,178	62,912	61,433		

第五次総合計画 後期基本計画【H28年度～R2年度】期間におけるシートの総括
三層分離や群馬自治体情報セキュリティクラウドの使用など、セキュリティの強化が進められている中、Web会議やリモートワークなど働き方の変化が進み、さらに市民・職員共にオンライン申請の利用が徐々に広がるなどネットワークの利用が加速しており、セキュリティと利便性の両立に苦慮していた。



総括を踏まえた、第6次総合計画につながる今後の考えや方針等
引き続きネットワークの利用が進むことが見込まれる中で、セキュリティを保ちながら市民サービスの向上を目指し、また業務の省力化・効率化を実現するため、RPAやAIといった仕組みの導入を含めICT化を推進していく。