

年度	R3
シートNo.	11
シート名	納税(1)

業務棚卸表 (総合計画施策説明表)

第五次 総合計画	基本目的	VIII まちづくりのしくみが整い発展できるまち
	施策目的 (上位目的)	27 高品質で生産性の高い行政活動が展開されているまちになる
	施策の方向	VIII-27 財政運営の健全化のため課税の適正化、収納率の向上などにより、自主財源の確保に努めます。

人工	このシートの行政活動(手段)を遂行するための職員数(実配置ベース)	正規	会計年度任用	再任用
	すべてのシートの合算	4.0	0.0	0.0

このシートの行政活動(手段)を遂行するための事業予算額 (R3年度予算額)				
款	項	目	事業名	予算額
2	2	3	徴収事業	12,305 千円
国民健康保険特別会計				
1	2	1	国民健康保険徴収事業	7,136 千円
			事業	千円
			事業	千円
			事業	千円
合計				19,441 千円

任 務 目 的	指 標	過去の実績					目 標	達 成	備 考
		H28	H29	H30	R元	R2			
自主財源を確保するため収納率向上を目指し、納期内納付を推進する	口座振替加入率	56.31%	56.47%	56.19%	55.96%	55.68%	↑	×	
	口座振替実施率	96.63%	96.73%	96.98%	96.93%	97.46%	↑	○	
	コンビニ納付率	25.90%	26.62%	27.69%	28.44%	29.57%	↑	○	

業務コード (2桁・4桁・6桁)	行政活動(手段)	指標	H28実績	H29実績	H30実績	R元実績	R2実績	目標	達成	備 考
01 01	納税者の利便性の向上	納付環境の整備	-	-	-	-	-		-	
0101	コンビニ納付の普及	コンビニ納付率	25.90%	26.62%	27.69%	28.44%	29.57%	↑	○	
	010101 コンビニ納付について周知									
	010102 市税納付書・市ホームページに掲載									
0102	口座振替加入者の増	口座振替加入率	56.31%	56.47%	56.19%	55.96%	55.68%	↑	×	
	010201 納通発送時に口座振替申込書同封									
	010202 金融機関等窓口に口座振替申込書配置									
	010203 市税納付書・市ホームページで加入促進									
	事業名	徴収事業	年度別決算・予算額(千円)	18,509	14,212	16,455	17,446	16,751	19,441	
02 02	納税意識を高める	納税啓発	-	-	-	-	-		-	
0201	納税者に対する意識付	自主納税の推進	-	-	-	-	-		-	
	020101 納税啓発ポスター・横断幕作成掲示	ポスター配布枚数	550	550	0	0	0		-	
	020102 納税啓発習字コンクール実施	コンクールへの参加率	96.40%	91.10%	96.60%	0.00%	0.00%	↓	-	
0202	納期内納付の推進	口座振替実施率	96.63%	96.73%	96.98%	96.93%	97.46%	↑	○	
	020201 口座振替の徹底									
	020202 納通発送時に納期内納付推進チラシ同封									
	020203 市税納期月は広報紙に「今月の納税」掲載									
	事業名	徴収事業	年度別決算・予算額(千円)	115	118	79	0	0	0	
03 03	収入金等の管理	正確・迅速な処理	-	-	-	-	-		-	
0301	市税の決算集計	処理率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	→	○	
	030101 市税消込・還付・充当処理									
	030102 収入金等の日計・月計管理									
	030103 各種報告・照会の回答作成									
	事業名	徴収事業	年度別決算・予算額(千円)	18,509	14,212	16,455	17,446	16,751	19,441	

第五次総合計画 後期基本計画【H28年度～R2年度】期間におけるシートの総括
 コンビニ納付率は、前年度より上昇しているが、口座振替加入率、口座振替実施率は前年度より減少した。この要因は、平成21年度より納付可能となったコンビニでの納付が年々増加傾向にあり、新規で口座振替を申し込むよりコンビニなど身近な場所で支払いを希望する納税義務者が増えたためであると考えられる。



総括を踏まえた、第6次総合計画につながる今後の考えや方針等
 今後も、納付環境の維持向上に努め、納税義務者が自主的に納期限内に納付できるよう推進する。

年度	R3
シートNo.	12
シート名	納税(2)

業務棚卸表 (総合計画施策説明表)

第五次 総合計画	基本目的	VIII まちづくりのしくみが整い発展できるまち
	施策目的 (上位目的)	27 高品質で生産性の高い行政活動が展開されているまちになる
	施策の方向	VIII-27 財政運営の健全化のため課税の適正化、収納率の向上などにより、自主財源の確保に努めます。

人工	このシートの行政活動(手段)を遂行するための職員数(実配置ベース)	正規	会計年度任用	再任用
	すべてのシートの合算	11.0	2.0	0.0

このシートの行政活動(手段)を遂行するための事業予算額 (R3年度予算額)				
款	項	目	事業名	予算額
2	2	3	徴収事務 事業	5,361 千円
(国民健康保険特別会計) 事業				千円
1	2	1	国民健康保険税徴収事	3,664 千円
事業				千円
事業				千円
事業				千円
合計				9,025 千円

任 務 目 的	指 標	過去の実績					目 標	達 成	備 考
		H28	H29	H30	R元	R2			
自主財源を確保するために収納率向上を目指し納期内納付を推進する	市税収納率(現年、%)	98.87	98.88	98.97	98.89	98.94	↑	○	
	国民健康保険税収納率(現年、%)	91.32	91.33	90.83	90.63	90.47	↑	×	

業務コード (2桁・4桁・6桁)	行政活動(手段)	指標	H28実績	H29実績	H30実績	R元実績	R2実績	目標	達成	備 考
01	滞納者対策	督促状発布件数	46,313	43,066	42,292	41,664	38,288	↓	○	
0101	納税相談	件数	12,781	16,271	14,451	14,493	13,283	→	○	
	010101 窓口・休日・夜間での納税相談									
	010102 訪問での納税相談									
0102	納税催告	件数	16,389	17,143	16,614	16,155	13,680	↑	×	
	010201 電話による納税催告									
	010202 文書による納税催告									
	010203 訪問による納税催告									
0103	納税緩和制度の適用	件数	3,765	3,540	3,497	2,478	2,741	→	×	
	010301 徴収の猶予									
	010302 換価の猶予									
	010303 滞納処分停止									
	事業名	年度別決算・予算額(千円)	20,865	14,212	10,470	7,088	5,572	9,025		
02	長期・高額・悪質滞納者対策	解消者数	36	25	14	25	20	↑	×	
0201	差押の強化及び交付要求の迅速化	件数	1,074	1,035	771	698	471	↑	×	
	020101 債権差押									
	020102 不動産差押									
	020103 国税還付金の差押									
	020104 交付要求の迅速化									
0202	財産調査	件数	61,766	63,360	54,758	50,202	28,070	→	×	
	020201 預貯金の調査									
	020202 生命保険の調査									
	020203 給与等の調査									
	020204 不動産の調査									
	020205 関係機関への実態調査									
0203	公売	件数	33	20	15	19	18	→	×	
	020301 不動産公売									
	020302 インターネット公売									
0204	訪問徴収	件数	2,132	1,720	1,396	883	613	→	×	
	020401 徴収嘱託員の訪問徴収									
	020402 職員の訪問徴収									
	事業名	年度別決算・予算額(千円)	20,865	14,212	10,470	7,088	5,572	9,025		
03	情報共有と組織体制の強化	実施	-	-	-	-	-	↑	-	
0301	関係機関との情報共有	実施	-	-	-	-	-	↑	-	
	030101 他団体と協力及び情報交換									
	030102 課税課との協力・情報共有									
0302	組織の強化	参加	-	-	-	-	-	↑	-	
	030201 専門研修への参加									
	030202 モチベーション向上と目標管理・情報共有									
	事業名	年度別決算・予算額(千円)	20,865	14,212	10,470	7,088	5,572	9,025		

第五次総合計画 後期基本計画【H28年度～R2年度】期間におけるシートの総括
 口座振替やコンビニエンスストアでの納付に加え、スマートフォンアプリによる納付が可能となり、納税環境が整備されました。平成28年度実績と令和2年度実績との比較では督促状発送件数が8,025件減少しており、納期内納付が進んでいることがうかがえます。また、市税収納率は、滞納処分などの収納対策により、穏やかな上昇傾向で推移しました。国民健康保険税の収納率が伸び悩んでおり、今後も課税部署との合同催告などの収納対策を継続していく必要があると考えます。



総括を踏まえた、第6次総合計画につながる今後の考えや方針等
 収納率向上のため、納税啓発や納税環境の整備、効果的な滞納整理に注力していきます。今後も公平、公正な徴収と、自主財源の確保に努めます。