

令和元年度 館林市消費生活センター相談実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談内容区分	苦情	33	61	52	59	43	43	66	34	44	34	39	30	538
	問合せ	6	12	14	12	9	11	9	16	12	7	11	15	134
	要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	39	73	66	71	52	54	75	50	56	41	50	45	672
相談方法区分	来訪	15	29	29	25	20	21	24	17	18	17	16	13	244
	電話	24	44	37	46	32	33	51	33	38	24	34	32	428
	文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	39	73	66	71	52	54	75	50	56	41	50	45	672
契約者の属性区分	男	14	14	12	22	23	21	35	16	37	22	20	18	254
	女	23	54	52	48	28	29	35	31	17	17	28	25	387
	団体・不明	2	5	2	1	1	4	5	3	2	2	2	2	31
	計	39	73	66	71	52	54	75	50	56	41	50	45	672
契約者の年齢	10代	2	1	0	1	2	0	1	0	2	1	2	0	12
	20代	2	4	2	5	1	1	1	1	2	0	5	1	25
	30代	2	2	4	3	4	7	6	2	5	3	3	4	45
	40代	5	6	5	5	12	11	15	7	9	6	12	7	100
	50代	8	11	8	11	5	4	7	7	6	2	4	6	79
	60代	10	22	18	23	12	12	11	8	7	7	7	7	144
	70代以上	7	17	26	20	12	14	26	19	21	18	15	17	212
	不明	3	10	3	3	4	5	8	6	4	4	2	3	55
	計	39	73	66	71	52	54	75	50	56	41	50	45	672
販売購入形態	店舗購入	2	6	10	8	6	14	11	9	15	8	10	7	106
	訪問販売	5	5	2	6	1	4	4	2	2	7	4	4	46
	通信販売	8	15	5	11	19	16	19	15	12	5	13	9	147
	マルチ・マルチメディア	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	6
	電話勧誘販売	4	2	9	6	2	8	11	7	3	8	4	3	67
	ネット・オプション	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	訪問購入	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明・無関係	17	45	40	39	23	11	30	16	23	12	18	22	296
	計	39	73	66	71	52	54	75	50	56	41	50	45	672
契約購入金額	1万円未満	3	6	3	5	6	5	4	4	3	2	1	8	50
	5万円未満	1	3	3	4	3	9	5	5	6	1	6	4	50
	10万円未満	1	1	1	0	1	3	1	1	3	2	3	1	18
	50万円未満	4	3	2	7	5	7	2	3	2	2	3	2	42
	100万円未満	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	0	0	15
	500万円未満	1	3	3	2	1	1	4	4	3	4	2	0	28
	1千万円未満	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	5千万円未満	0	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	1	9
	1億円未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1億円以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他・不明	27	55	51	51	34	26	57	32	37	24	35	28	457
	計	39	73	66	71	52	54	75	50	56	41	50	45	672
処理結果	他機関紹介	0	0		0	0	1	1	0	0	1	0	0	3
	助言（自主交渉）	34	62	61	63	47	37	58	36	43	30	37	32	540
	その他情報提供	2	4	3	4	2	2	3	3	4	1	5	7	40
	斡旋解決	2	5	2	4	3	13	13	11	7	7	8	6	81
	斡旋不調	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	処理不能	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	処理不要	0	2	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	7
	未完結	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	39	73	66	71	52	54	75	50	56	41	50	45	672