

令和2年度 館林市消費生活センター相談実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談内容区分	苦情	34	50	59	39	37	32	37	41	30	35	23	50	467
	問合せ	12	8	12	11	10	17	17	9	7	11	6	9	129
	要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	46	58	71	50	47	49	54	50	37	46	29	59	596
相談方法区分	来訪	7	6	9	8	15	13	16	15	15	13	7	20	144
	電話	39	52	62	41	32	36	38	35	22	33	22	39	451
	文書	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	計	46	58	71	50	47	49	54	50	37	46	29	59	596
契約者の属性区分	男	23	32	26	23	20	26	24	28	17	23	15	27	284
	女	21	25	42	25	26	22	29	21	19	22	13	31	296
	団体・不明	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16
	計	46	58	71	50	47	49	54	50	37	46	29	59	596
契約者の年齢	10代	0	3	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	6
	20代	6	2	10	2	3	7	3	5	0	6	0	5	49
	30代	5	6	6	6	5	3	2	4	2	5	1	6	51
	40代	6	9	15	4	6	13	6	7	9	6	7	11	99
	50代	4	9	5	9	14	6	14	7	5	4	4	2	83
	60代	7	8	11	8	8	4	13	6	7	7	5	8	92
	70代以上	15	18	18	17	6	15	14	15	12	15	9	21	175
	不明	3	3	6	4	4	1	2	6	1	2	3	6	41
計	46	58	71	50	47	49	54	50	37	46	29	59	596	
販売購入形態	店舗購入	6	9	6	9	10	16	13	13	6	3	3	14	108
	訪問販売	8	7	9	11	7	4	6	8	4	7	2	12	85
	通信販売	10	25	30	9	17	13	17	11	15	12	12	12	183
	マルチ・マルチマイ	2	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	7
	電話勧誘販売	5	5	4	2	2	2	5	4	2	5	4	9	49
	ネット型・オプション	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	訪問購入	1	0	0	2	1	0	1	0	1	1	0	1	8
	その他無店舗	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	不明・無関係	14	10	21	17	9	13	12	12	9	17	7	11	152
計	46	58	71	50	47	49	54	50	37	46	29	59	596	
契約購入金額	1万円未満	12	10	10	6	2	5	11	4	4	5	4	8	81
	5万円未満	2	6	11	1	9	5	5	6	6	4	5	5	65
	10万円未満	1	2	4	2	4	2	4	1	1	3	0	4	28
	50万円未満	2	6	1	3	2	6	2	4	5	4	2	3	40
	100万円未満	1	3	1	1	0	3	2	4	0	3	0	1	19
	500万円未満	4	3	3	2	2	1	2	2	4	3	0	9	35
	1千万円未満	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	5
	5千万円未満	0	1	1	2	1	0	0	0	1	0	2	2	10
	1億円未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1億円以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他・不明	24	26	40	32	26	27	28	29	16	22	16	27	313
計	46	58	71	50	47	49	54	50	37	46	29	59	596	
処理結果	他機関紹介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	助言（自主交渉）	38	40	61	44	41	40	43	34	32	34	25	52	484
	その他情報提供	3	5	1	2	1	6	3	9	0	2	0	0	32
	斡旋解決	5	10	6	4	3	3	7	4	5	8	3	7	65
	斡旋不調	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	処理不能	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
	処理不要	0	2	3	0	1	0	1	2	0	2	0	0	11
	未完結	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	46	58	71	50	47	49	54	50	37	46	29	59	596	