

令和6年度 館林市消費生活センター相談実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談内容区分	苦情	39	43	37	43	34	43	37	50	43	38	37	49	493
	問合せ	10	12	3	6	6	17	15	13	17	7	7	15	128
	要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	49	55	40	49	40	60	52	63	60	45	44	64	621
相談方法区分	来訪	12	14	11	15	12	26	14	27	18	10	13	21	193
	電話	37	41	29	34	28	34	38	36	42	35	31	43	428
	文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	49	55	40	49	40	60	52	63	60	45	44	64	621
契約者の属性区分	男	26	26	22	18	16	37	26	29	30	18	27	35	310
	女	20	26	13	29	23	22	22	30	23	24	15	28	275
	団体・不明	3	3	5	2	1	1	4	4	7	3	2	1	36
	計	49	55	40	49	40	60	52	63	60	45	44	64	621
契約者の年齢	10代	0	1	2	2	0	0	1	1	0	3	0	1	11
	20代	0	6	4	0	2	9	0	4	3	1	0	4	33
	30代	4	1	6	4	4	2	3	2	5	6	5	3	45
	40代	5	9	3	8	3	14	13	4	6	5	2	11	83
	50代	9	6	3	6	7	3	5	10	4	6	11	6	76
	60代	6	8	8	12	6	8	9	7	7	5	2	9	87
	70代以上	16	17	9	12	14	16	16	20	19	12	15	20	186
	不明	9	7	5	5	4	8	5	15	16	7	9	10	100
計	49	55	40	49	40	60	52	63	60	45	44	64	621	
販売購入形態	店舗購入	5	8	6	6	7	12	11	6	13	9	5	16	104
	訪問販売	3	3	8	6	2	2	3	6	2	3	3	4	45
	通信販売	16	17	14	17	10	17	14	17	11	18	16	17	184
	マルチ・マルチメディア	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	電話勧誘販売	6	4	1	4	5	5	3	2	4	1	3	2	40
	ネット・オプション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	訪問購入	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	5
	その他無店舗	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	不明・無関係	18	22	10	16	16	23	20	32	30	12	16	25	240
計	49	55	40	49	40	60	52	63	60	45	44	64	621	
契約購入金額	1万円未満	4	10	9	5	2	6	11	8	3	6	7	6	77
	5万円未満	10	2	4	6	8	7	7	3	3	6	7	9	72
	10万円未満	0	2	3	3	2	4	1	0	4	1	0	0	20
	50万円未満	4	3	2	5	1	2	2	6	4	4	2	7	42
	100万円未満	1	1	0	5	0	1	2	1	3	3	0	1	18
	500万円未満	0	1	1	1	2	4	0	5	3	2	2	2	23
	1千万円未満	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	5
	5千万円未満	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
	1億円未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1億円以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他・不明	30	35	20	23	25	36	29	39	37	23	25	39	361
計	49	55	40	49	40	60	52	63	60	45	44	64	621	
処理結果	他機関紹介	1	5	2	2	1	5	1	2	8	1	2	3	33
	助言（自主交渉）	32	38	26	32	27	37	35	39	36	33	33	42	410
	その他情報提供	7	5	2	5	5	7	5	10	12	5	2	7	72
	斡旋解決	6	7	10	8	7	11	11	9	4	5	6	8	92
	斡旋不調	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	処理不能	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4
	処理不要	3	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	9
	未完結	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	49	55	40	49	40	60	52	63	60	45	44	64	621	