

令和7年度 館林市消費生活センター相談実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談内容区分	苦情	34	38	37	69	46	34	42	36	43	57	23	53	512
	問合せ	17	10	9	18	17	17	18	10	8	16	12	10	162
	要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	51	48	46	87	63	51	60	46	51	73	35	63	674
相談方法区分	来訪	12	15	13	39	21	10	15	15	11	21	14	24	210
	電話	39	33	33	48	42	41	45	31	40	52	21	39	464
	文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	51	48	46	87	63	51	60	46	51	73	35	63	674
契約者の属性区分	男	24	20	22	46	33	30	28	18	22	30	17	30	320
	女	22	25	23	38	28	20	29	27	23	38	16	30	319
	団体・不明	5	3	1	3	2	1	3	1	6	5	2	3	35
	計	51	48	46	87	63	51	60	46	51	73	35	63	674
契約者の年齢	10代	1	3	2	0	2	0	2	1	2	0	1	2	16
	20代	2	4	2	0	3	3	2	1	3	4	0	4	28
	30代	6	4	4	3	8	2	3	4	4	4	1	4	47
	40代	12	4	3	7	5	8	10	7	5	14	6	6	87
	50代	7	9	10	10	11	11	5	7	10	17	5	10	112
	60代	6	5	9	12	7	5	7	6	3	9	8	7	84
	70代以上	6	9	11	44	18	12	22	12	13	18	9	16	190
	不明	11	10	5	11	9	10	9	8	11	7	5	14	110
	計	51	48	46	87	63	51	60	46	51	73	35	63	674
販売購入形態	店舗購入	9	7	6	11	11	9	9	5	9	13	8	14	111
	訪問販売	6	5	5	31	7	5	0	2	5	14	3	7	90
	通信販売	15	16	13	14	19	13	19	14	17	22	14	18	194
	マルチ・マルチメディア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	電話勧誘販売	3	1	6	4	2	1	6	2	7	3	1	9	45
	カタログ・オプション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	訪問購入	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	7
	その他無店舗	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
	不明・無関係	17	19	15	25	23	21	25	22	12	20	9	15	223
	計	51	48	46	87	63	51	60	46	51	73	35	63	674
契約購入金額	1万円未満	3	5	3	12	8	7	12	10	5	7	4	7	83
	5万円未満	7	7	8	12	11	5	9	4	7	7	4	6	87
	10万円未満	3	1	1	2	3	3	0	2	1	3	1	2	22
	50万円未満	7	2	4	17	2	4	4	2	7	9	4	2	64
	100万円未満	1	2	2	1	4	1	0	1	1	3	1	2	19
	500万円未満	4	2	3	2	2	3	0	2	2	4	0	2	26
	1千万円未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	5千万円未満	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	2	6
	1億円未満	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	1億円以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他・不明	26	28	24	41	32	28	34	24	28	39	20	40	364
計	51	48	46	87	63	51	60	46	51	73	35	63	674	
処理結果	他機関紹介	3	2	2	2	3	3	4	2	3	5	2	5	36
	助言（自主交渉）	34	33	31	50	37	30	38	28	35	39	21	33	409
	その他情報提供	8	4	3	7	6	7	9	8	5	11	5	14	87
	斡旋解決	5	9	8	22	15	9	9	5	6	15	6	11	120
	斡旋不調	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	処理不能	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	処理不要	1	0	2	6	0	2	0	3	1	2	1	0	18
	未完結	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	51	48	46	87	63	51	60	46	51	73	35	63	674	