

令和5年度 館林市消費生活センター相談実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談内容区分	苦情	38	38	49	30	39	44	44	47	45	43	30	36	483
	問合せ	8	14	10	11	8	9	18	10	9	11	9	12	129
	要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	46	52	59	41	47	53	62	57	54	54	39	48	612
相談方法区分	来訪	17	13	12	11	16	14	14	15	16	8	11	13	160
	電話	29	39	47	30	31	39	48	42	38	46	28	35	452
	文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	46	52	59	41	47	53	62	57	54	54	39	48	612
契約者の属性区分	男	23	27	32	20	27	29	33	33	28	28	18	23	321
	女	22	20	25	19	18	21	27	22	22	20	20	22	258
	団体・不明	1	5	2	2	2	3	2	2	4	6	1	3	33
	計	46	52	59	41	47	53	62	57	54	54	39	48	612
契約者の年齢	10代	2	1	0	1	3	2	1	0	1	1	2	2	16
	20代	3	1	2	3	2	1	4	3	1	2	1	2	25
	30代	2	5	7	5	3	2	3	7	4	4	1	0	43
	40代	2	6	8	3	9	15	9	6	10	11	4	7	90
	50代	10	8	1	7	5	5	10	7	10	4	8	10	85
	60代	10	7	5	5	7	8	10	9	7	4	7	4	83
	70代以上	15	18	26	10	14	9	13	18	14	15	14	16	182
	不明	2	6	10	7	4	11	12	7	7	13	2	7	88
	計	46	52	59	41	47	53	62	57	54	54	39	48	612
販売購入形態	店舗購入	6	5	8	5	10	14	12	9	11	13	4	9	106
	訪問販売	4	6	7	4	8	4	4	11	4	4	10	6	72
	通信販売	21	13	24	15	16	22	17	13	18	18	11	15	203
	マルチ・マルチマイ	1	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7
	電話勧誘販売	2	2	2	3	0	1	7	9	5	2	4	3	40
	ネットタイプ・オプション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	訪問購入	0	1	1	2	0	2	1	0	2	0	1	0	10
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明・無関係	12	23	15	12	12	9	21	15	14	17	9	15	174
	計	46	52	59	41	47	53	62	57	54	54	39	48	612
契約購入金額	1万円未満	3	8	12	7	5	8	5	9	12	5	3	3	80
	5万円未満	8	5	3	9	7	2	7	7	3	4	3	5	63
	10万円未満	0	3	3	2	1	3	5	0	4	5	3	2	31
	50万円未満	5	2	9	3	3	4	4	7	3	8	6	4	58
	100万円未満	3	0	4	1	3	2	0	2	5	0	0	1	21
	500万円未満	3	3	2	2	7	4	5	3	4	3	2	5	43
	1千万円未満	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
	5千万円未満	1	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	6
	1億円未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1億円以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他・不明	22	28	26	17	21	28	35	28	22	29	22	28	306
	計	46	52	59	41	47	53	62	57	54	54	39	48	612
処理結果	他機関紹介	3	2	2	3	2	1	3	4	5	3	0	3	31
	助言（自主交渉）	30	30	47	23	35	33	43	31	34	32	25	31	394
	その他情報提供	5	7	4	4	2	8	7	9	3	6	2	3	60
	斡旋解決	8	11	5	9	6	7	6	10	8	7	9	9	95
	斡旋不調	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
	処理不能	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3
	処理不要	0	2	1	1	2	3	2	2	2	4	3	2	24
	未完結	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	計	46	52	59	41	47	53	62	57	54	54	39	48	612