

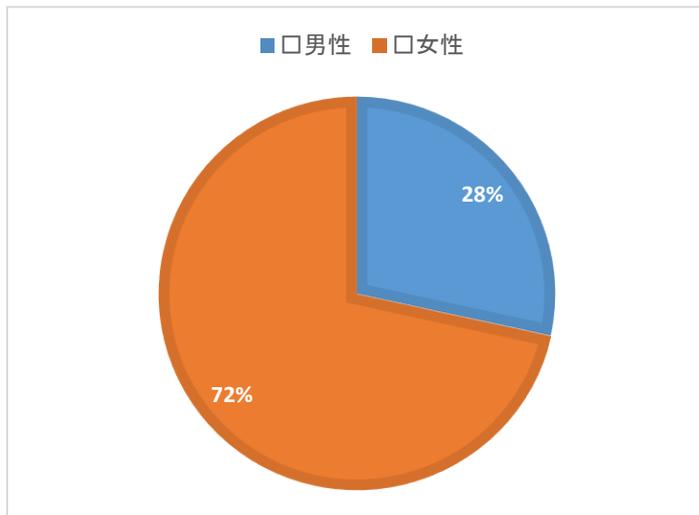
館林市総合福祉センター
利用者アンケート集計結果

回答期間 平成30年9月20日～10月19日(1ヶ月)

有効回答数 102 名

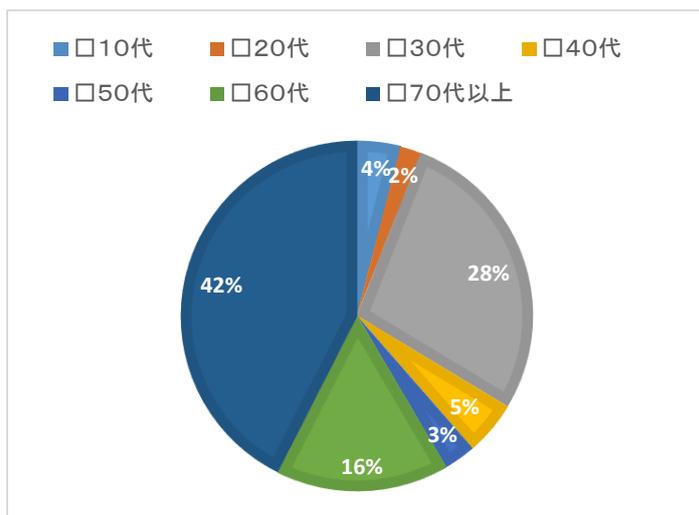
Q1 性別

□男性 29 名
□女性 73 名



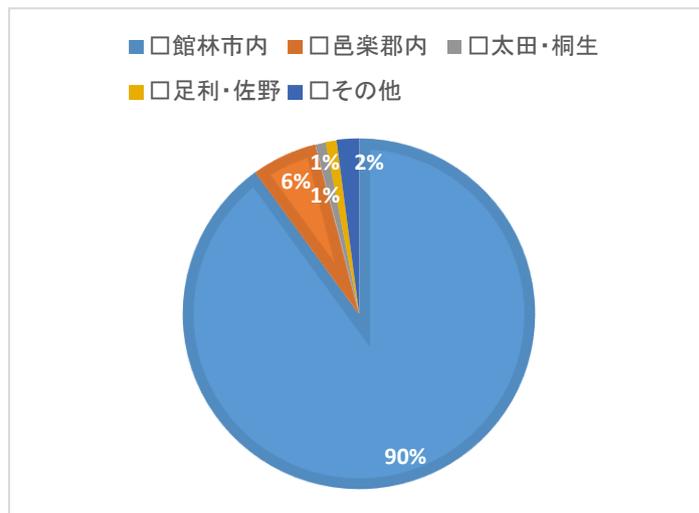
Q2 年齢

□10代 4 名
□20代 2 名
□30代 28 名
□40代 5 名
□50代 3 名
□60代 16 名
□70代以上 43 名



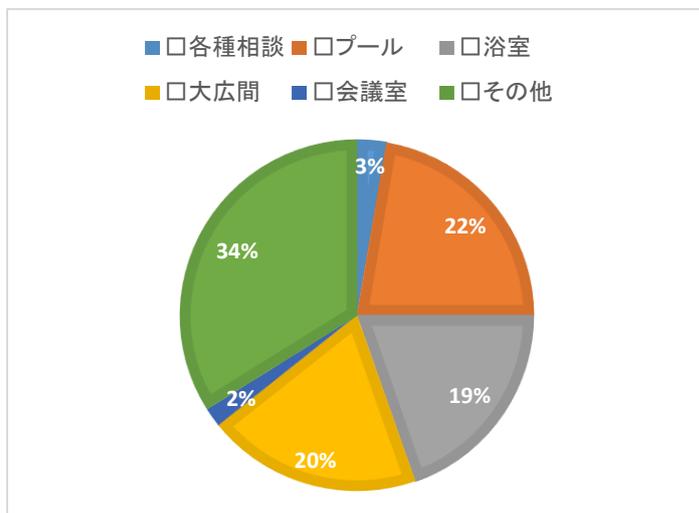
Q3 お住まい

□館林市内	90	名
□邑楽郡内	6	名
□太田・桐生	1	名
□足利・佐野	1	名
□その他	2	名



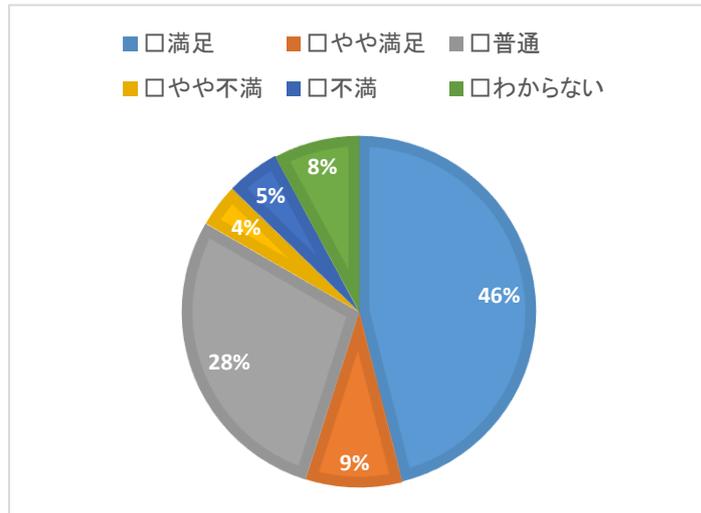
Q4 利用目的

□各種相談	3	名
□プール	25	名
□浴室	22	名
□大広間	22	名
□会議室	2	名
□その他	38	名



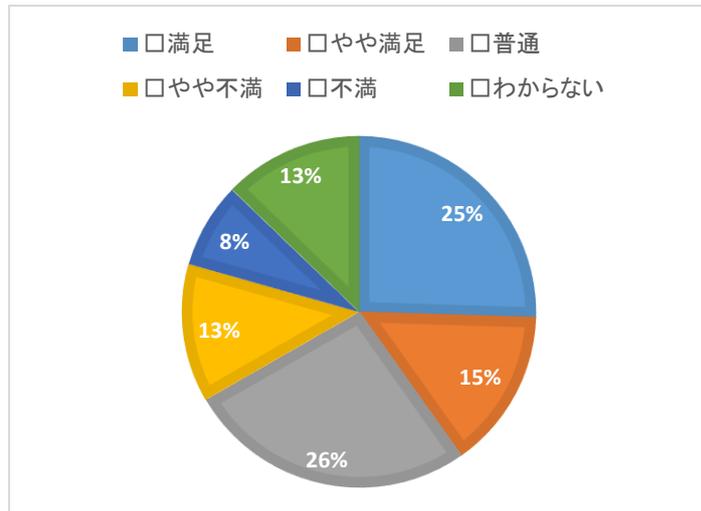
1 職員の対応

□満足	47	名
□やや満足	9	名
□普通	29	名
□やや不満	4	名
□不満	5	名
□わからない	8	名



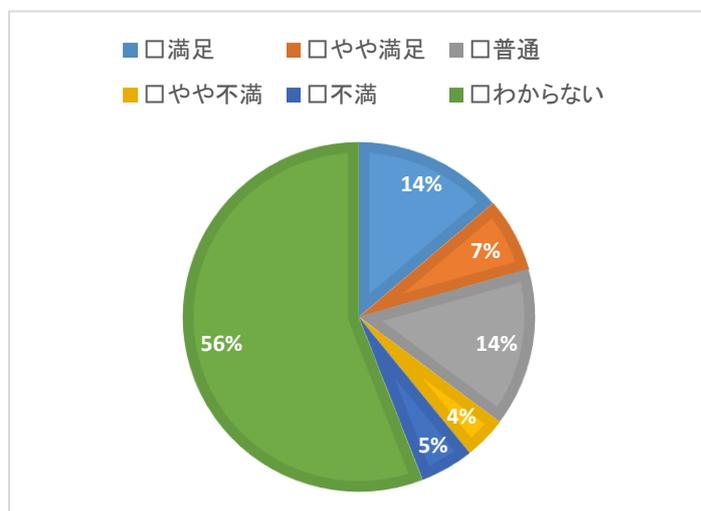
2 施設の設備、備品

□満足	26	名
□やや満足	15	名
□普通	27	名
□やや不満	13	名
□不満	8	名
□わからない	13	名



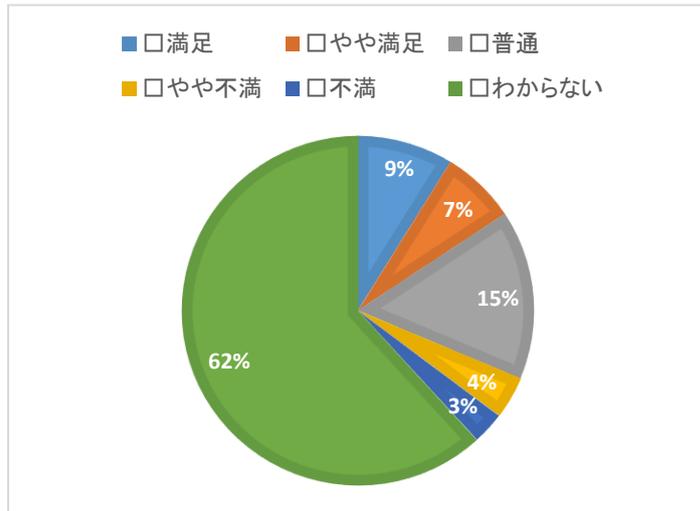
3 温水プール

□満足	14	名
□やや満足	7	名
□普通	15	名
□やや不満	4	名
□不満	5	名
□わからない	57	名



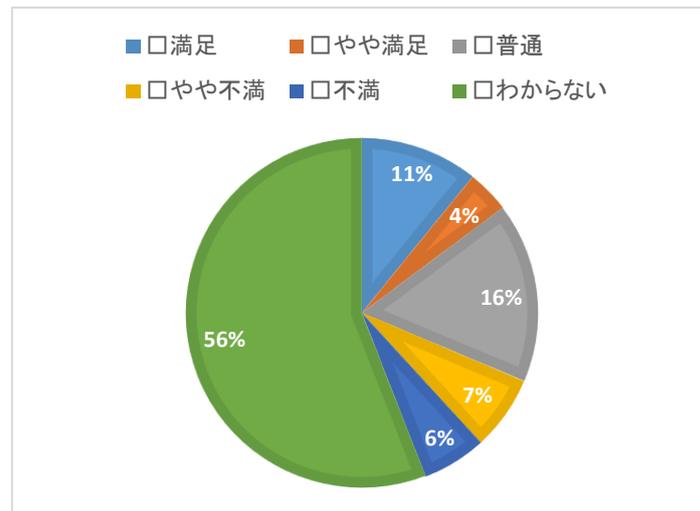
4 浴室

□満足	9	名
□やや満足	7	名
□普通	16	名
□やや不満	4	名
□不満	3	名
□わからない	63	名



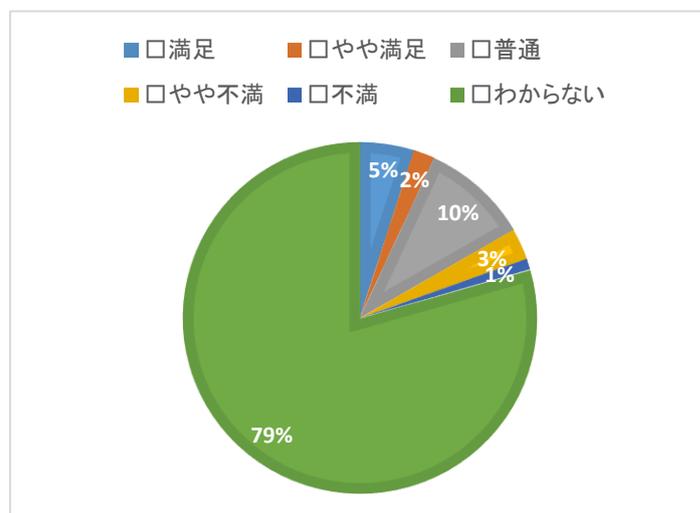
5 大広間

□満足	11	名
□やや満足	4	名
□普通	17	名
□やや不満	7	名
□不満	6	名
□わからない	57	名



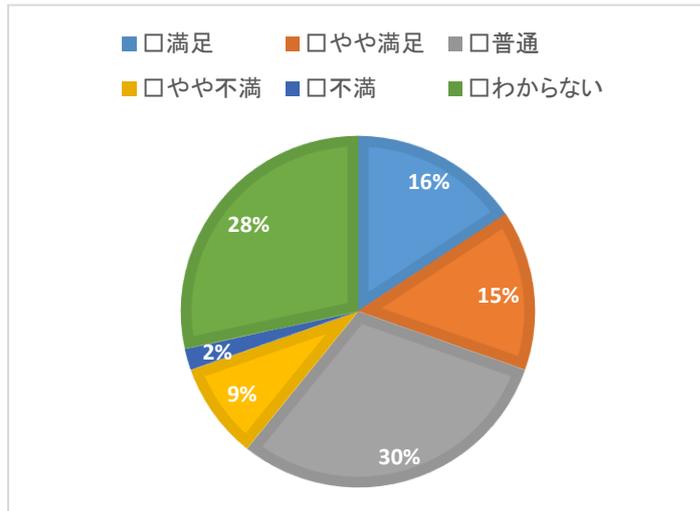
6 会議室

□満足	5	名
□やや満足	2	名
□普通	10	名
□やや不満	3	名
□不満	1	名
□わからない	81	名



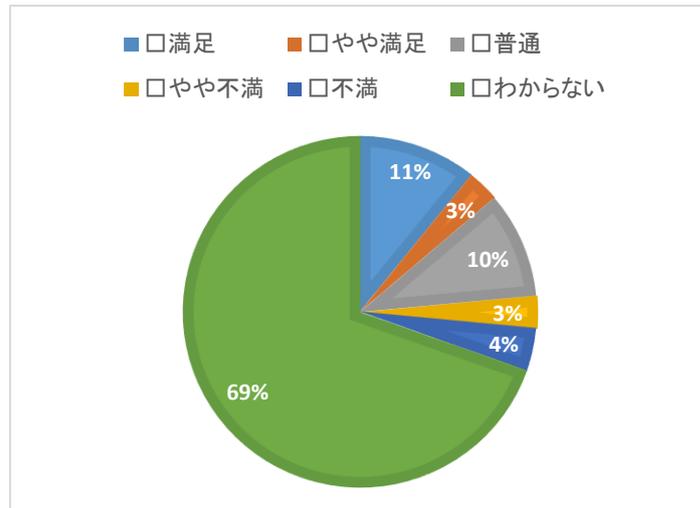
7 売店

□満足	16	名
□やや満足	15	名
□普通	31	名
□やや不満	9	名
□不満	2	名
□わからない	29	名



8 マイクロバス

□満足	11	名
□やや満足	3	名
□普通	10	名
□やや不満	3	名
□不満	4	名
□わからない	71	名



9 その他

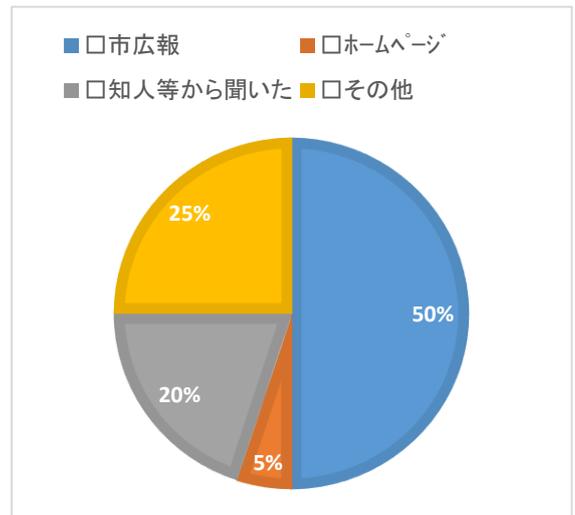
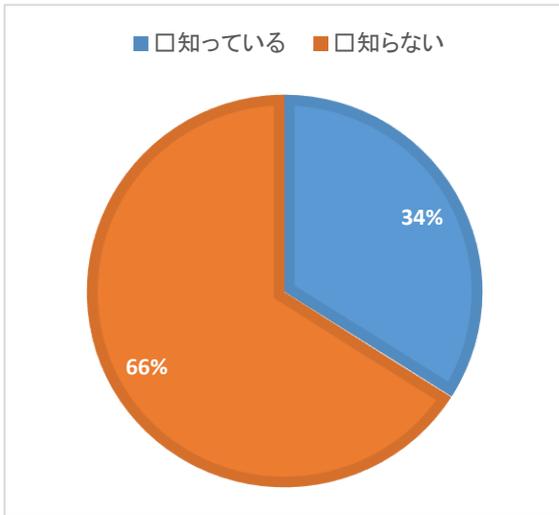
(ご意見・ご要望などは別紙のとおり)

10 総合福祉センターが一次避難所および福祉避難所に指定されていることを知っていますか？

□知っている **34** 名
 □知らない **66** 名

※知っているを回答したかたへ、どのように知りましたか？

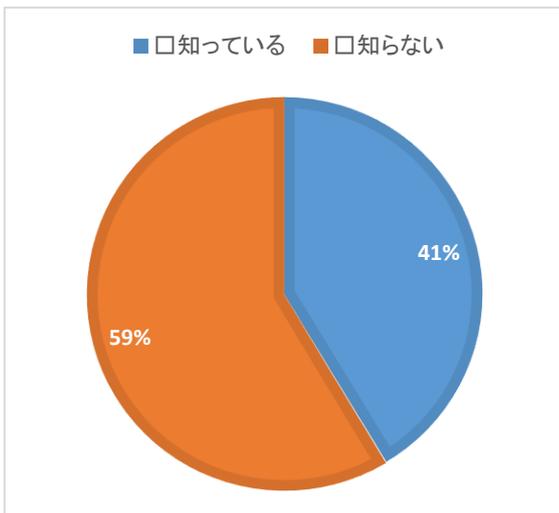
□市広報 **10** 名
 □ホームページ **1** 名
 □知人等から聞いた **4** 名
 □その他 **5** 名



11 災害が発生した時の避難場所を知っていますか？

□知っている **41** 名
 □知らない **58** 名

※知っているを回答したかたへ、ご自分の避難場所を教えてください



- | | | |
|--------|--------|---------|
| 福祉センター | 第八小学校 | 公園 |
| 西公民館 | 館林高校 | 役場 |
| 第十小学校 | 第三中学校 | 公民館 |
| 松原会館 | 中部公民館 | 看護学院 |
| 第二小学校 | 小学校 | 北成島町公民館 |
| 美園小学校 | 第五小学校 | 六郷小学校 |
| 第六小学校 | 三野谷公民館 | |
| 第一小学校 | 第七小学校 | |

【その他意見】

- 1 わくわくらんど、広くて利用しやすいです
- 2 デイサービスのおじいちゃんおばあちゃんと触れ合いが出来るのが良かったです
- 3 今度は温水プールに入りたいです
- 4 外の遊具をもう少し充実してほしいです
- 5 バスのほん数をふやしてほしい！
- 6 ばいてん平日休んで土・日祝は休まないでほしい
- 7 市外の方は料金を少し上げた方がよい
- 8 市外の者ですが市内の方々とわけへだてなく対応して頂き感謝しています。ありがとうございます
- 9 市外の方は¥100でなくしてほしい
- 10 たてばやし外の方は、100円でなくしたほうがよい
- 11 温水プールを利用しています。整形医からすすめられ効果があつて良かったと思います
- 12 足が悪いのでプールに入る時ハンゴでは入りづらいです
- 13 温水プール脱衣所に体重計を備えて下さい
- 14 館林市外の方のプールの遊泳料をもう少し上げてほしい。60才以上について300円くらいに市外の方が多く、市内の方が小さくなっている、こまる
- 15 プール利用者ですが監視員からの挨拶がほとんどない
- 16 ありがたく感謝して使わせて頂いております。市外でも市内の人と同じ様でありがたい
- 17 プール以外は利用していないので他のところは良くわかりません
- 18 市外の方は100円でなくしてほしい市外の方がえぼってるし大泉は430円、明和は300円他と同じにしてください税金払ってないのに！！
- 19 バスが少くない、多くしてほしい！
- 20 浴室をプールと同じように夜の部もやってほしい
設備の運営も夕がたから21:00ぐらいまで営業してもらいたい
- 21 なくてはならない仕事です。今後共、宜しくお願い致します
- 22 たてもものが古くなってきている
- 23 修理が遅い
- 24 浴室に時計設置、入浴料70才以上無料
- 25 時間をもっと長くて
- 26 浴室での事、4時マデは時間があるのに、電気を消して帰るしたくをしている方います。その人はいつも時間があるのにいつもそうなんです
- 27 プールの設備を改善し全面使用可にして頂ければ有難いです
- 28 冷・暖房をなおして下さい
- 29 年2回位歌のコンクール考えてほしい(歌の好きな人が集まると思う)
- 30 クウラーをお願いします
- 31 大広間にエアコンを修理して、避難所になっていのでぜひとも

【職員の対応】

- 1 いつも優しく接してくれる
- 2 子供に笑顔で対応してくれる
- 3 子どもにすごく優しく嬉しそうです
- 4 子供の接し方が優しい
- 5 子供がうごいていてフォローしてもらった
- 6 相談にこころよく応じてくださる
- 7 ケイビの北の口から来た人アイサツしてもしない
- 8 やさしくしてくれるから
- 9 あいさつなし(してもかえってこない)シルバーの人達
- 10 笑顔があり、普通の事が出来るから
- 11 売店の人1名かんじが悪い人がいる
- 12 売店の人1名不満

【施設の設備、備品】

- 1 キレイ
- 2 子ども用トイレがすくない
- 3 子供が和室に靴のまま
- 4 支援センターは広々として使いやすい
- 5 知育系がもっと増えると良いなと思います
- 6 きれいだと思います。そうじが行き届いている
- 7 キレイでつかいやすい
- 8 おもちゃや遊具があり、清潔で使いやすいです
- 9 たのしい
- 10 空調完備なので
- 11 ふれあい大ホールのエアコン故障期間が長い

【温水プール】

- 1 子供が楽しんでいる為、ぼうしをかぶらずに入りたいです
- 2 子供が楽しんでる(ぼうしがかぶりががらない)
- 3 まだ利用したことがありません
- 4 たのしい
- 5 空調完備なので

【浴室】

- 1 まだ利用したことがありません
- 2 空調完備なので

【大広間】

- 1 空調がなおると良いです
- 2 まだ利用したことがありません
- 3 エアコンがこわれてるので
- 4 エアコンを入れてほしい
- 5 きまった人達がいるので入りづらい
- 6 カラオケ設備こうしんの検討を？

【会議室】

- 1 まだ利用したことがありません

【売店】

- 1 子どもが食べられるものも置いてもらえるとありがたい
- 2 おにぎりやサラダも置いてほしい
- 3 お弁当やのみもの、サラダ、おにぎりをおいてほしい
- 4 おにぎりやサンドウィッチがあるとうれしい
- 5 もう少し種類を増やして欲しいです
- 6 色々売って楽しいです
- 7 売店におにぎりやサラダを置いてほしい
- 8 もう少しふやしてほしい
- 9 パンがおいしかったです
- 10 暗い、品数がもう少し増えれば…
- 11 土日祝は休まいでほしい、休日多い
- 12 いっぱいいろいろうっているから

【マイクロバス】

- 1 狭くなってしまい、親子で乗る時、子供を抱っこしないとイケない
- 2 わくわくでバスハイクに行けるので、とても良い思い出ができます
- 3 前よりも狭くなったため、抱っこしているときつく感じる
- 4 前の方が広くて良かったです
- 5 バスがせまくなってしまったのが残念
- 6 新しくなって乗りごちが良くなりました