

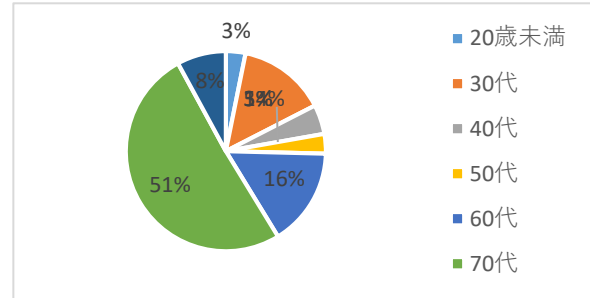
館林市総合福祉センター 利用者アンケート集計結果

回答期間 令和5年2月10日～令和5年3月13日

有効回答数 64名

問1. 年齢

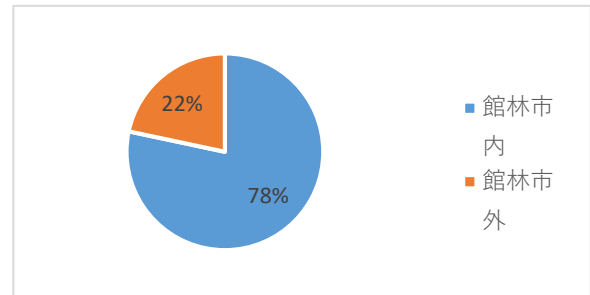
20歳未満	2名	3%
20代	0名	0%
30代	9名	14%
40代	3名	5%
50代	2名	3%
60代	10名	16%
70代	32名	51%
80歳以上	5名	8%
有効回答	63名	
記入無	1名	



・70代の利用が最も多く、利用者の6割以上が高齢者である。

問2. お住まい

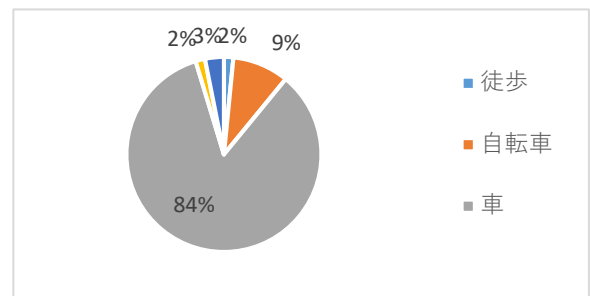
館林市内	47名	78%
館林市外	13名	22%
有効回答	60名	
記入無	4名	



・市民の利用が8割強であり、市民の集いの場になっている。

問3. 交通手段

徒歩	1名	2%
自転車	6名	9%
車	54名	84%
タクシー	1名	2%
路線バス	2名	3%
その他	0名	0%
有効回答	64名	
記入無	1	

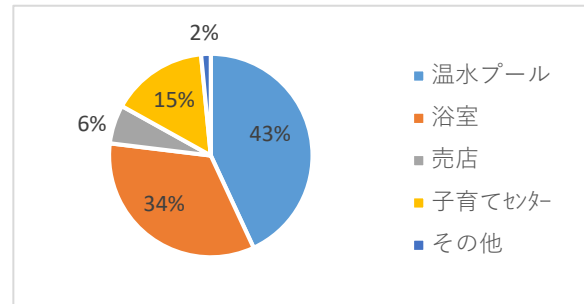


・ほとんどの方が自家用車を使用している。

問4. 主な利用

複数回答あり

温水プール	28名	43%
浴室	22名	34%
会議室	0名	0%
売店	4名	6%
子育てセンター	10名	15%
その他	1名	2%
有効回答	65名	
記入無	2名	

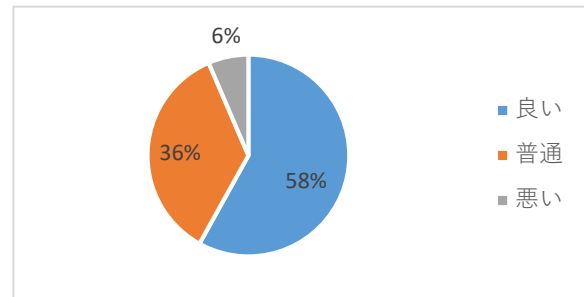


・主な利用はプール、浴室、子育て支援センターである。

問5. 接客について

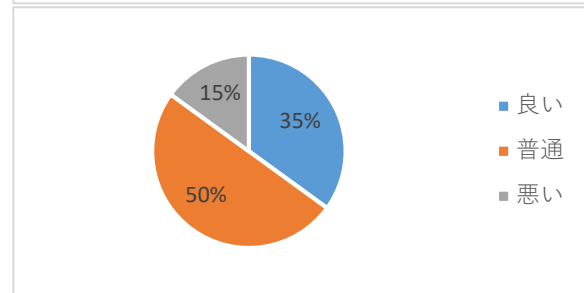
(ア) 職員の対応

良い	36名	58%
普通	22名	35%
悪い	4名	6%
有効回答	62名	
記入無	2名	



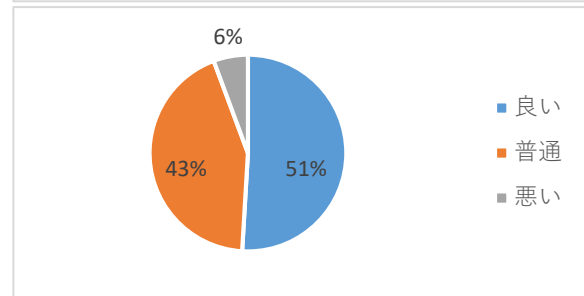
(イ) プール監視員の対応

良い	14名	35%
普通	20名	50%
悪い	6名	15%
有効回答	40名	
記入無	24名	



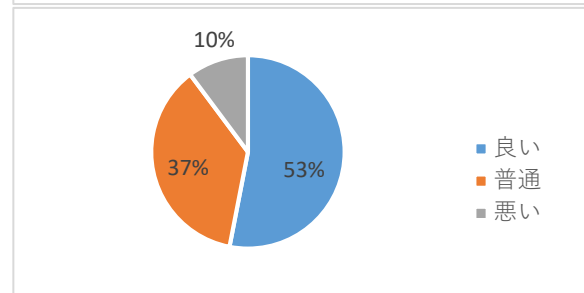
(ウ) 清掃員の対応

良い	27名	51%
普通	23名	43%
悪い	3名	6%
有効回答	53名	
記入無	11名	



(エ) プール・浴室の受付員の対応

良い	26名	53%
普通	18名	37%
悪い	5名	10%
有効回答	49名	
記入無	15名	



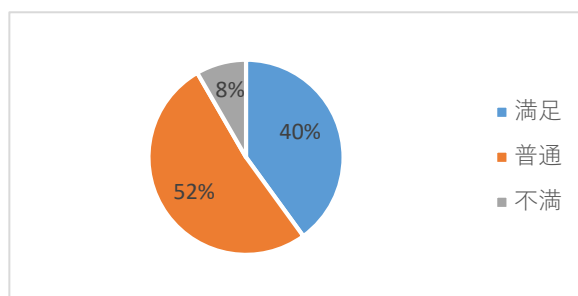
・良い、普通が7割を超えており、接客は概ね良好である。

問6. コロナ感染予防対策の取り組み

(1) 入館時の検温・手指アルコール

満足	24名	40%
普通	31名	52%
不満	5名	8%

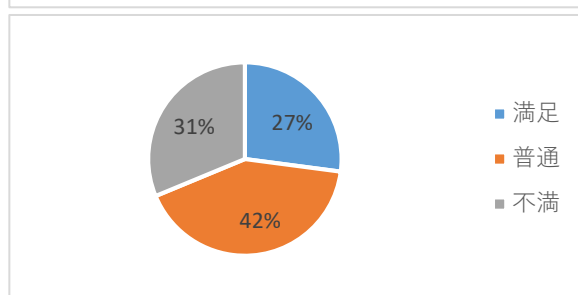
有効回答	60名
記入無	4名



(2) プール・浴室の営業時間について

満足	13名	27%
普通	20名	42%
不満	15名	31%

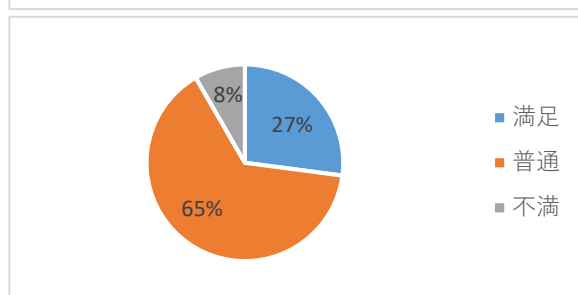
有効回答	48名
記入無	16名



(3) 利用人員の制限について

満足	13名	27%
普通	31名	65%
不満	4名	8%

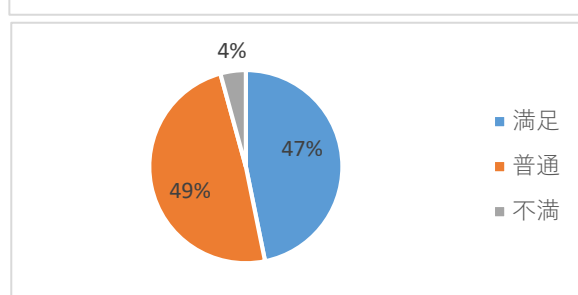
有効回答	48名
記入無	16名



(4) 館内の消毒対応について

満足	22名	47%
普通	23名	49%
不満	2名	4%

有効回答	47名
記入無	17名



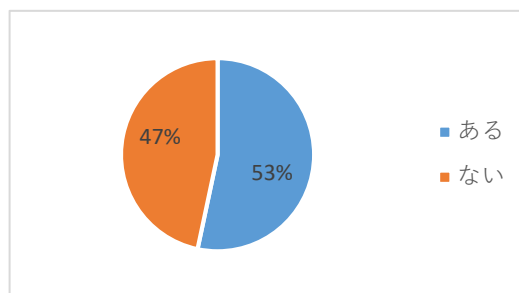
・コロナでの利用制限があったが、皆様に理解を得られご協力いただきました。

問7. 情報発信について

(ア) 「社協だより」をご覧になったことが

ある	24名	53%	ありますか？
ない	21名	47%	

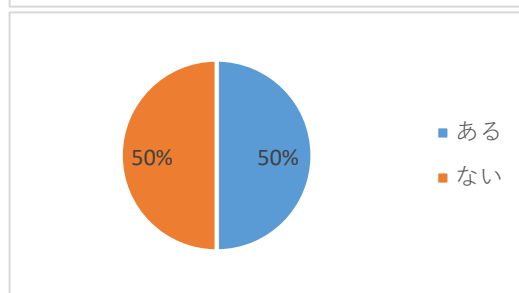
有効回答	45名
記入無	19名



(イ) 「ホームページ」をご覧になったことが

ある	23名	50%	ありますか？
ない	23名	50%	

有効回答	46名
記入無	18名



・広報紙とインターネットの両方で情報発信を行い、多くのかたに周知できた。

意見のまとめ

問5. 接客について

職員の対応

いつも顔見てお声をかけて下さいます
監視員さんは何を見ているのか

プール監視員の対応

会話が早いけど注意しない、サウナの人数オーバーでも注意しない
歩くコース、低学年の子供がワイワイ、年配者は危なく歩きにくい
注意しない 会話の人いて迷惑

プール・浴室の受付員の対応

いつもありがとうございます
親切な人がほとんど、しかし配慮に欠けることもある

問6. コロナ感染予防対策の取り組み

(1)入館時の「検温・手指アルコール」について

子供の顔にかかるのでジェルタイプが嬉しいです
衛生面悪そう
ドライヤーを無くした事でどれほど予防になっているかわからない

(2)プール・浴室の営業時間について

子供OKの日が(土)AMのみなので増やしたい
午後の時間の1時30分は遅い、1時にして欲しい
年中無休にして欲しい
ドライヤー、ボディシャンプーは他はあるのにここは無い
第一、第三月曜日も出来ればやってほしい
すぐ来て入れない
祭日もやってほしい
一時間くらい長くしてもらいたい
時間内に合わせるのがきつい、午前午後の間が
土曜日営業してほしい
日数が少ない ボディシャンプーがない
男子トイレの個室のカギが固くて閉めると開かなくなる
子供が閉じ込められそうです。改善をお願いします
午後の部は16時終了としてほしい
ロッカールームの指定をやめ自由に使用させてもらいたい
体重計を設置願いたい
AM12時までやってほしい
元の時間に戻してください
個人的にはプール後に浴室に入れる(あいている)とよいのですが
今までの時間に戻して欲しい おふる土曜日やってほしい

(3)利用人員の制限について

5/8以降は緩和すべき

(4)館内の消毒対応について

いつもありがとうございます

問8. 新たな取り組みについて

今後センターで企画してほしい事業(イベント)がありましたら教えてください

お祭り はっぴきせたい
季節ごとの行事、小学生向けの行事もあるとより良いです
カラオケ(障害者のみ)大会

高齢者が増加する状況を考慮し地域コミュニティの中心的存在となってほしい
コンサート
ご当地グルメ、イベントなど(キッチンカーなどで)
水泳競技会に出場している。選手の泳ぎを見たい

**センターを利用するにあたり「あったら便利!」「あったらうれしい!」と思う
備品・設備があれば教えてください。**

外に小さな子どもでも乗れるようなブランコが欲しいです
ミシンが家にないのでここで自由に使えたら嬉しい
プールの着替えのフロア、冬はもう少し暖かいと嬉しいです
トイレ内の水道の向きと水圧が強いので直して欲しいです
膝が悪い人に椅子があれば
体重計があったらなと
浴室にサウナの設置
ドライヤー、頭が濡れる 風邪ひかれる 今は自分で持参する
トイレ 座るのが大変なので洋式トイレ
プール男子更衣室の整備、「イス」の増加、子供用更衣台が必要
売店の弁当惣菜を増やして欲しい
土日曜日売店が営業してほしい
ドライヤーがあると良いです
トレーニング設備がほしいです(トレーニングルーム)
みかもりフレッシュセンターを参考ください
ドライヤーがあると良いです
以前にあったベンチがあるとバッグなどを置くのに便利なのですが
筋力トレーニング施設

問9. 最後に、総合福祉センターに対するご意見・ご要望をご自由に記入ください

いつも「わくわく」楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます
プールの時も楽しんで利用しています
トイレなど水道の蛇口が「出す、止める」が現在普及している物と逆なので
いつも勢いよく出してしまいびっくりする。地震の際なども水が出しっぱなしに
なってしまう恐れもあるため新しいものを増やすよりも改修をして欲しい
いつもありがとうございます。
土日もお風呂をやってほしい。お昼時間をなくしてほしい
風呂の回数券を売店で使えるようにお願いします
とてもみなさんあたたかいです
入浴時間短い、朝10~12 午後1:30~3:30なり
備品小売店
今後も利用者目線を配慮し改善に努力してほしい
プールのスノコが破損しているのが多い
コロナが落ち着いたらシャンプー、リンス、ドライヤー付けてほしい
シャワーと更衣室の渡り廊下が古くなってきています
女子シャワーの勢いが強いので調整してほしい
ロッカー番号の指定を無くしてほしい。男女の順番により返って密になり
指定が無ければ離れたロッカーを使うのに、と思うこともあります
好みのロッカー番号を指定している方もいるようですが、それも疑問ですね
受付のかたの負担も軽減されると思います
いつもお世話になっています。プールに通いだし股関節の痛みも軽減し
うれしい限りです。良い施設を安い使用料で使わせていただき感謝です
係の方々みな親切でとても利用しやすいです
プールの監視員 ただ脚立して腰かけているだけ もう少し市の方で指導してほしい
プールの中のさわぎ 会話等注意してほしい