

# 利用者アンケート集計結果

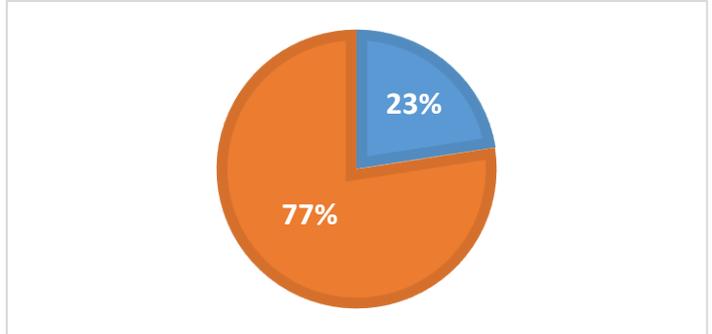
回答期間  
有効回答数

令和2年12月1日～令和3年1月8日

71 名

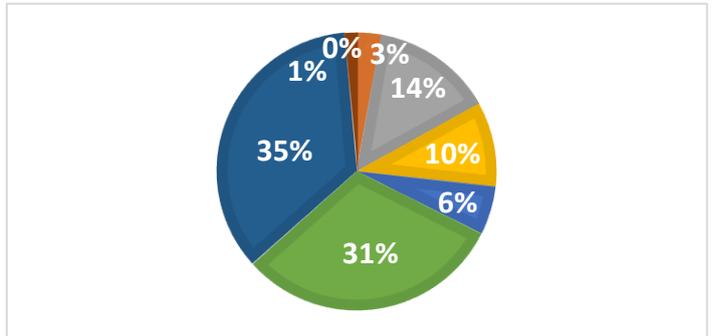
## Q1 性別

男性	16	名
女性	55	名



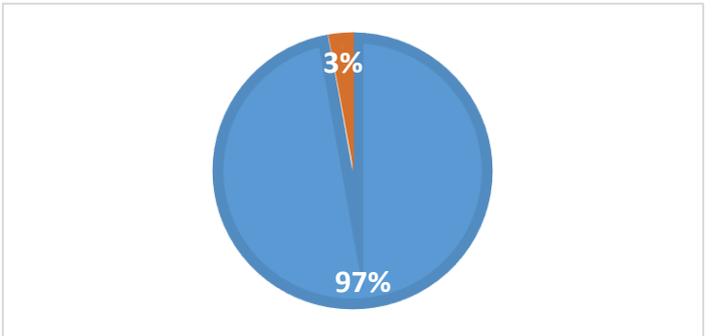
## Q2 年齢

10代	0	名
20代	2	名
30代	10	名
40代	7	名
50代	4	名
60代	22	名
70代	25	名
80代	1	名



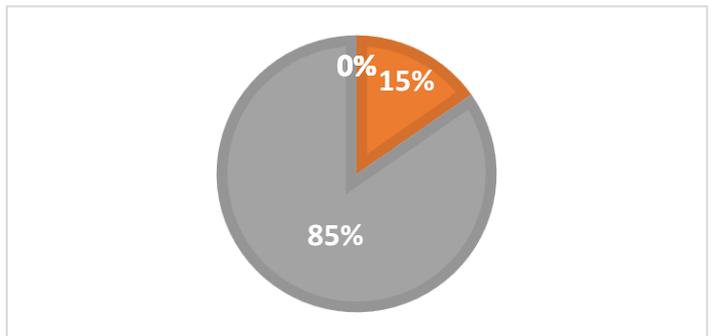
## Q3 お住まい

館林市内	69	名
館林市外	2	名



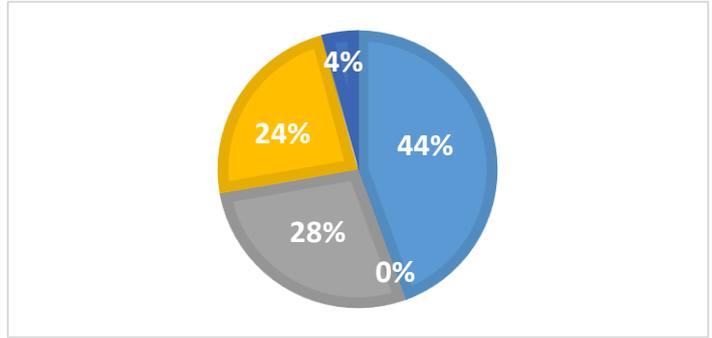
## Q4 交通手段

徒歩	0	名
自転車	11	名
自動車	61	名
タクシー	0	名
路線バス	0	名
その他	0	名



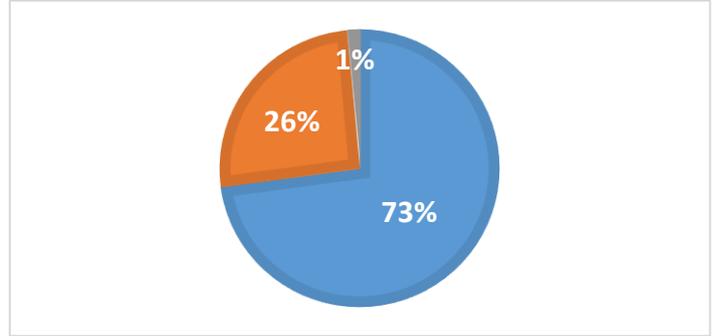
### Q5 利用目的

プール	32	名
浴室	0	名
会議室	20	名
子育てセンター	17	名
その他	3	名



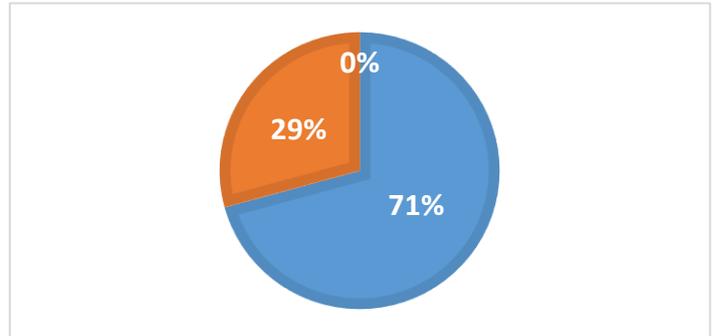
### Q6 職員の対応

良い	51	名
普通	18	名
悪い	1	名



### 監視員・清掃員の対応

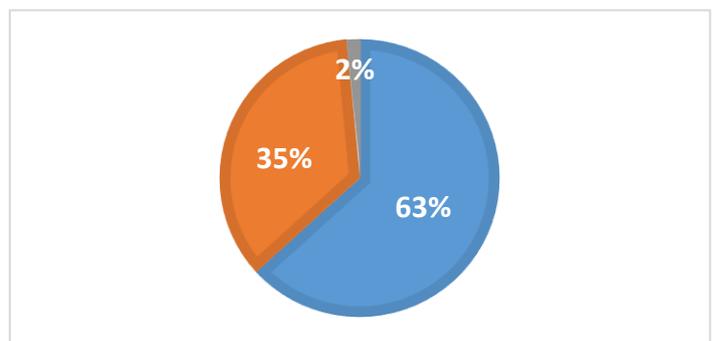
良い	29	名
普通	12	名
悪い	0	名



### Q7 コロナ感染予防対策の取り組み

(1) 入館時の「検温・手指アルコール消毒」「入館票の記入」について

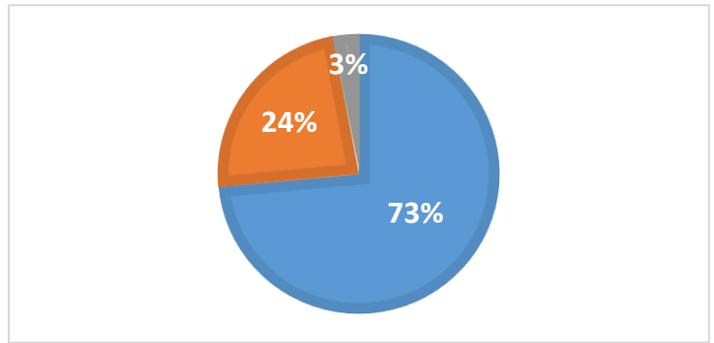
満足	43	名
普通	24	名
不満	1	名



(2) 温水プール・浴室を利用されているかたへの質問

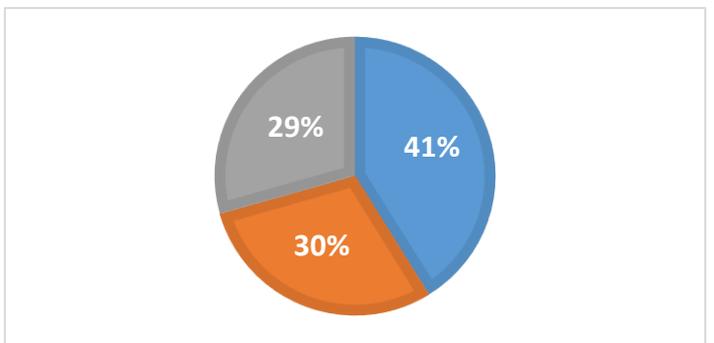
(ア) 館林市民に利用を制限していることについて

満足	25	名
普通	8	名
不満	1	名



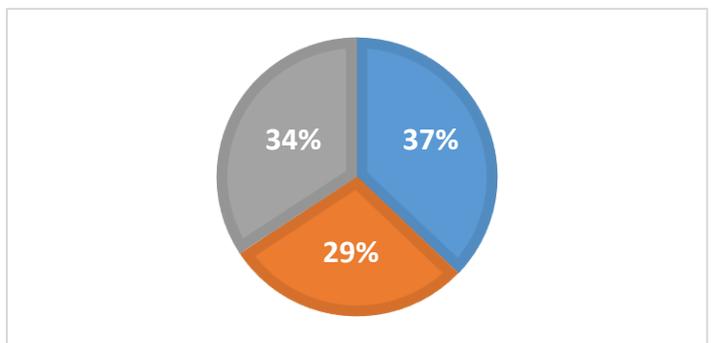
(イ) 事前の予約制について

満足	14	名
普通	10	名
不満	10	名



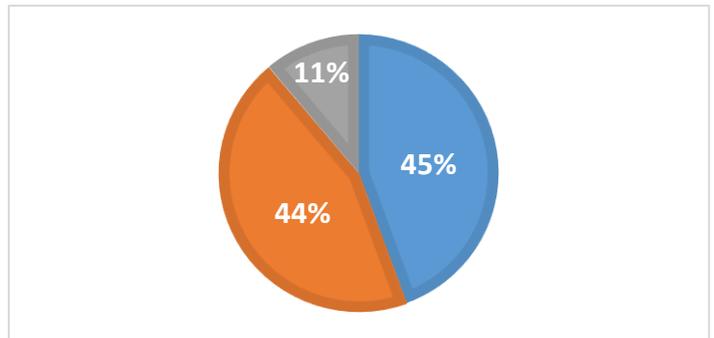
(ウ) 営業時間の短縮について

満足	13	名
普通	10	名
不満	12	名



(エ) 利用人数の制限について

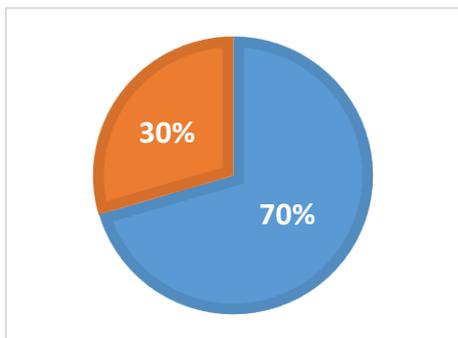
満足	16	名
普通	16	名
不満	4	名



## Q8 センターの情報について

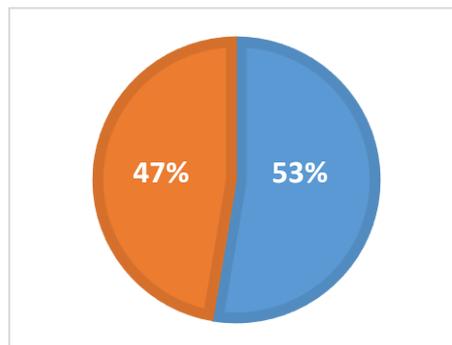
(ア)社協だよりを見たことがありますか

ある	43	名
ない	18	名



(イ)ホームページを見たことがありますか

ある	30	名
ない	27	名

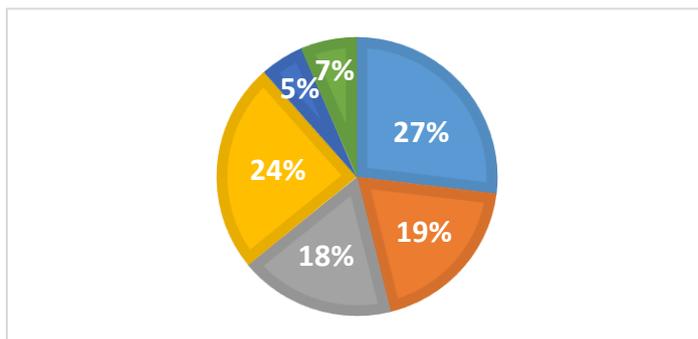


## Q9 魅力ある施設の運営

センター利用者の満足度を高め、新規の利用者を増やすためには何が必要と思いますか

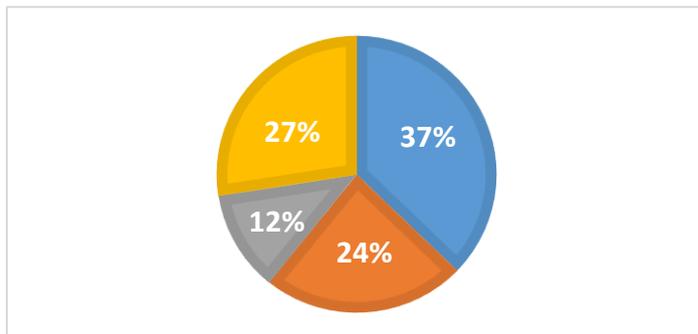
### 建物内

ネット環境の充実(Wifiの設置)	21	名
空き部屋の有効活用	15	名
1階エントランスの有効活用	14	名
売店の充実	19	名
掲示板の有効活用	4	名
ホームページの充実	5	名



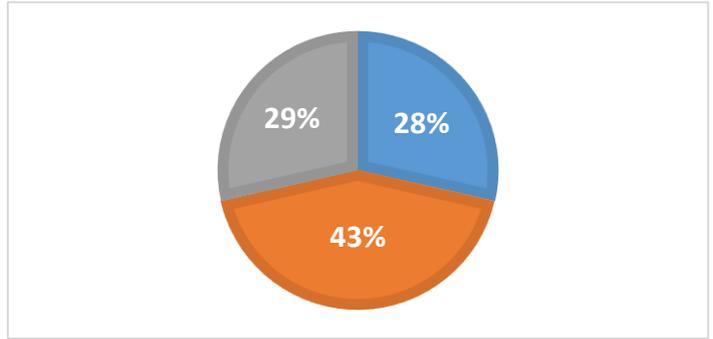
### 建物外

幼児用遊具の充実	19	名
駐車場の整備・拡充	12	名
樹木の維持管理	6	名
周辺道路への案内板設置	14	名



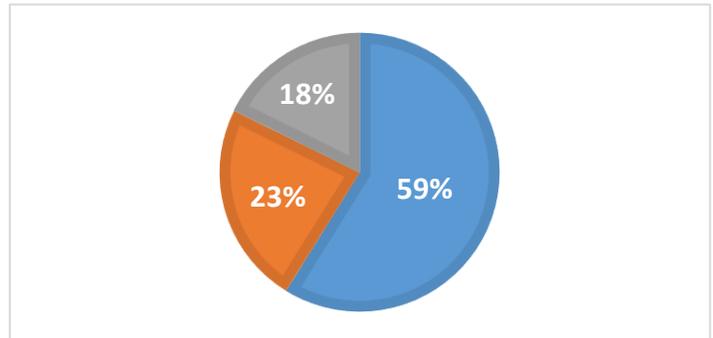
## 温水プール

水泳上達を目的としたレッスンの開催	12	名
健康増進を目的とした講座の開催	18	名
備品の充実	12	名



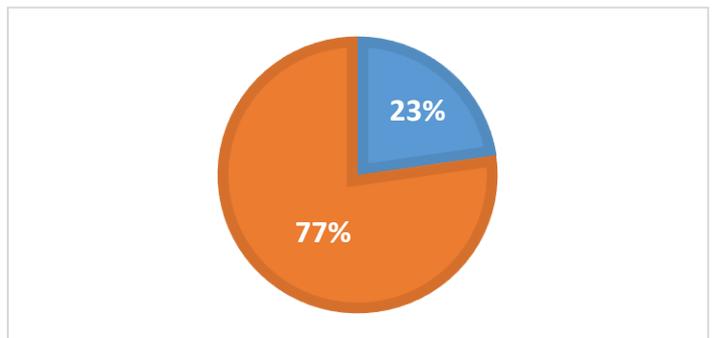
## 浴室

備品の充実(ホテイスロープ・シャンプー)	10	名
営業時間の延長(16時以降)	4	名
入浴剤の活用	3	名



## 部屋の貸館

ホワイトボードの整備	5	名
冷暖房の充実	17	名



## Q10 新たな取り組みについて

今後センターで企画してほしい事業(イベント)や講座がありましたら、教えてください

- ・ミニコンサートの実施
- ・イベントを多く
- ・イベントは市外のかたはNG。市内だけにしてください
- ・落語なんて良いと思う
- ・外遊びのイベントの企画
- ・季節ごとのイベントごとをやってほしい
- ・親子でダンスや体操、料理など
- ・こども食堂。個人グループに和室の貸出しをしてほしい。キッチン等の貸出しもあると嬉しいです

## Q11 総合福祉センターに対するご意見・ご要望をご自由にお書きください

(入館時の対応)

- ・受付に時間がかかり、泳ぐ時間が減る
- ・面倒をおかけしますが、必要と思います

(市民限定について)

- ・コロナ禍であり当たり前。
- ・他の市民の人でも利用出来てもいいのでは？
- ・市民が守られていると感じています
- ・コロナが心配なので市内だけでよい

(事前予約について)

- ・都合がわるくなる時もあるので、時間が空いた時には利用したい
- ・キャンセルの連絡が面倒
- ・毎回、住所・電話を聞かれる。登録制にしてはどうか(番号管理)
- ・当日でも空いていれば、入場させてほしい。
- ・突然来ても人数が少ない時は、入れてほしい。
- ・人数に達していない時は、当日でも予約を受け付けてほしい
- ・1週間前ですと、予定が立たない(4~5日前に出来ればよい)

(営業時間短縮について)

- ・利用時間が短く、入ったと思ったらすぐに出なければならない
- ・泳ぐ時間は1時間半くらいあってもよいのでは
- ・せめて午後7時30分か8時まで営業してほしい(平日は仕事なので、午後5時までは無理)
- ・仕方ないと思うが、利用時間が短すぎて物足りない
- ・時間が少ない

(その他)

- ・シャワーを使用しているにもかかわらず、トイレ廻りを水で流している。早くしろとけしかけられているようで憤慨しています。様子を見てからでも遅くないのではないのでしょうか。
- ・人数制限について もう少し多くてもよいかな(何人だか知りませんが)
- ・休憩時間が短い。1分以上休みたい時は、指定されたイスに座るのですが、寒くてぶるぶる。
- ・水中のほうが暖かいので、水中で休んでいたい。
- ・ドライヤーの使用を許可してほしい
- ・更衣室の室温を上げてほしい。扇風機もあり、寒くて耐えられない。
- ・感染症対策は十分で、とても満足しています。職員の方々の日々のご努力に感謝します。  
これからも快適なプールで泳ぎ続けられますように。
- ・サウナ(採暖室)の再開
- ・道路が悪すぎる。砂利道状態である。樹木が多すぎて、暗いイメージである
- ・いつも寒い中での受付のかた、ありがとうございます
- ・午前中に1回、一般利用できるようにしてほしい(丸一日つぶれてしまう)
- ・プールの女子シャワー室の真ん中のシャワー固定具が壊れているので、  
すぐになおしてほしい。何回か申し出ましたが…
- ・公園の整備
- ・売店を再開できるとよいですね
- ・外の公園を新しい遊具にしてほしい。外にブランコがほしい
- ・外の遊具のクモの巣を取り除いてほしい。砂場にカバーをかけといてもらいたい。
- ・ブランコがあると嬉しいです
- ・外の遊具をキレイにして欲しい!
- ・芝生広場の遊具をきれいにしてほしい
- ・子育て支援センターでいつもお世話になっています。自由遊びの日が多いので、  
寒い時や暑い時、外遊びが思うように出来ない時に、子どものストレス発散が  
できるので大変助かります。イベントなども定期的にやっていただき、親も楽しませてもらっています。仕方がないことかもしれませんが、ママ同士の話に夢中で  
子どもを見ていないママがいるので、先生に上手に言ってもらえると助かります
- ・芝生広場をきれいにしてほしい