

利用者アンケート集計結果

回答期間

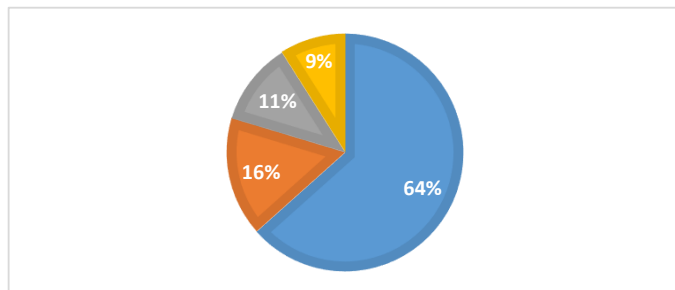
令和4年1月17日～令和4年1月31日

有効回答数

123 名

利用目的

プール	78	名
浴室	20	名
貸館	14	名
子育てセンター	11	名

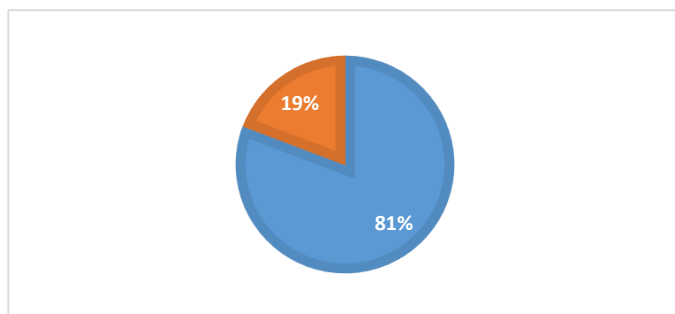


問1. 接客について

職員の対応

プール

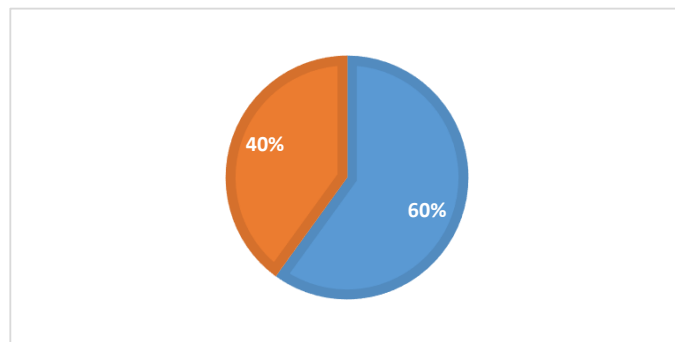
良い	63	名
普通	15	名
悪い	0	名



職員の対応

浴室

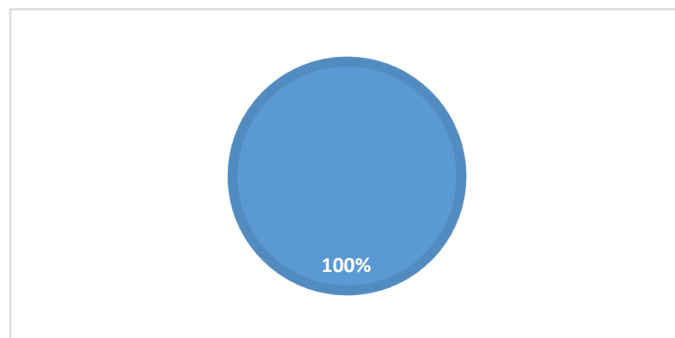
良い	12	名
普通	8	名
悪い	0	名



職員の対応

子育て支援センター

良い	11	名
普通	0	名
悪い	0	名



職員の対応

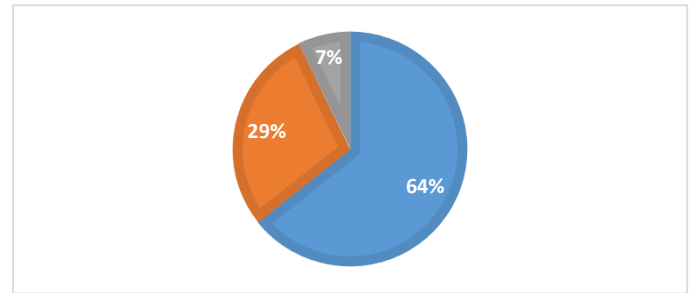
会議室



9 名

4 名

1 名

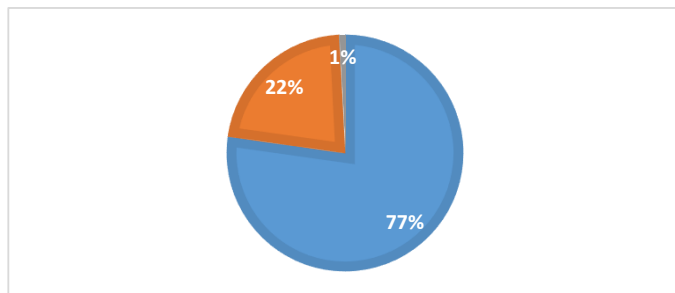


センターは条件付きの営業であることから、利用目的はプール、貸館、子育て支援センターに限定されている。また、職員・プール監視員、清掃員の利用者への対応も概ね良好である。

問2. 新型コロナウイルス感染予防対策の取り組みについて

入館時の「検温・手指アルコール消毒」「入館票の記入」について

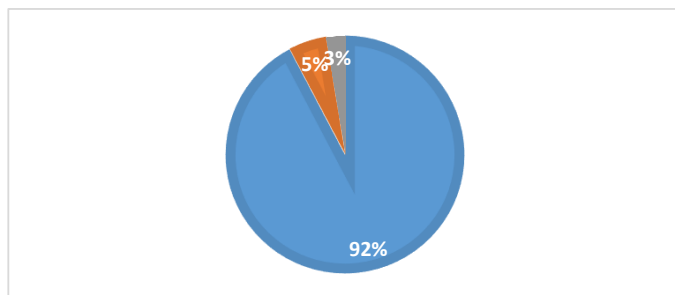
満足	95	名
普通	27	名
不満	1	名



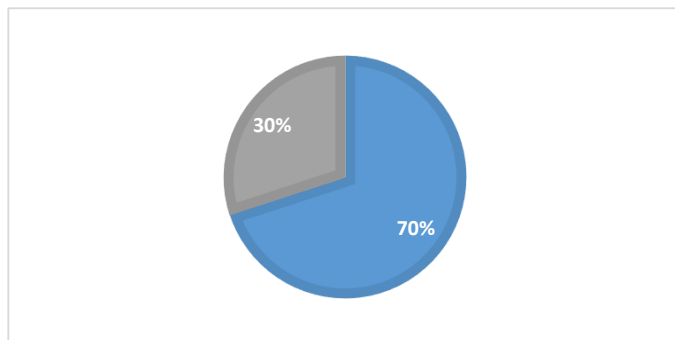
事前予約・人数制限・利用時間の短縮等を実施したことについて

(温水プール・浴室を利用されているか)

プール	評価できる	72	名
	評価できない	4	名
	どちらともいえない	2	名

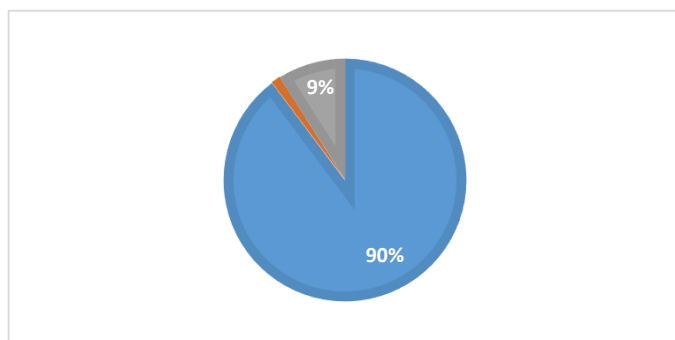


浴室	評価できる	14	名
	評価できない	0	名
	どちらともいえない	6	名

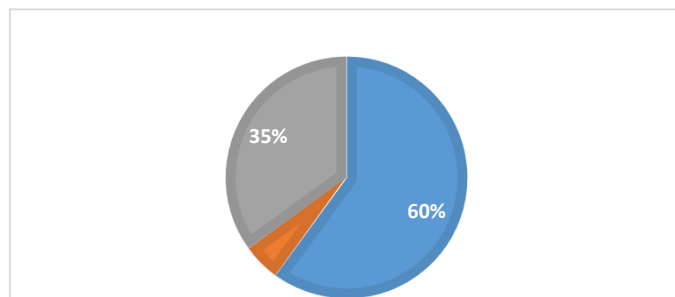


県の警戒レベルに応じて総合福祉センターの営業可否を判断したことについて

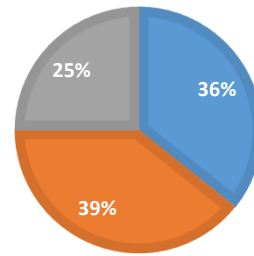
プール	評価できる	70	名
	評価できない	1	名
	どちらともいえない	7	名



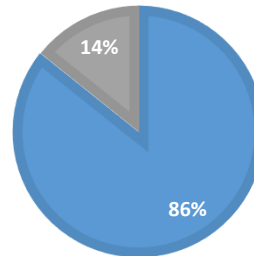
浴室	評価できる	12	名
	評価できない	1	名
	どちらともいえない	7	名



子育て支援 センター	評価できる	10	名
	評価できない	11	名
	どちらともいえない	7	名

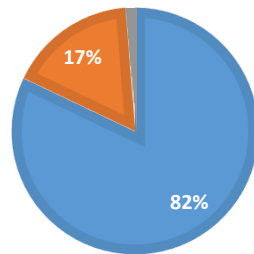


会議室	評価できる	12	名
	評価できない	0	名
	どちらともいえない	2	名

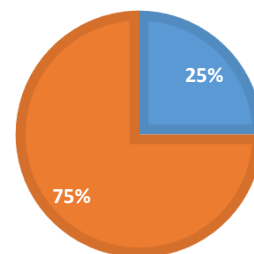


ホームページによる営業可否の周知について

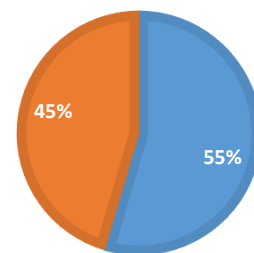
プール	知っている	64	名
	知らなかった	13	名
	無記入	1	名



浴室	知っている	5	名
	知らなかった	15	名
	無記入	0	名

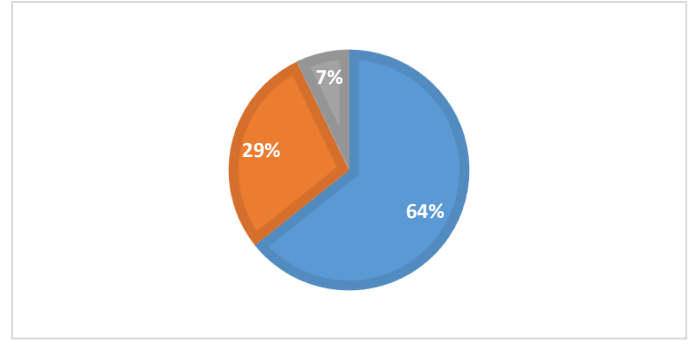


子育て支援 センター	知っている	6	名
	知らなかった	5	名
	無記入	0	名



会議室

知っている	9	名
知らなかった	4	名
無記入	1	名

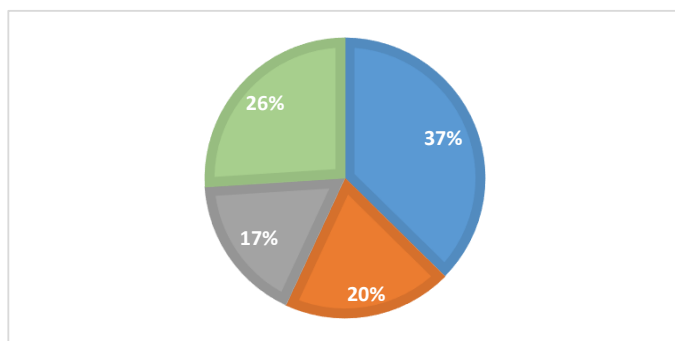


コロナ感染予防対策として、全ての利用者に・検温・手指アルコール消毒、入館票の記入をお願いしているほか、浴室は予約制、プールは利用票の記入を依頼しているが、利用者の理解が得られている。また、ホームページを活用した情報発信についても概ね周知が行き届いている。

問3. 総合福祉センター自主事業について

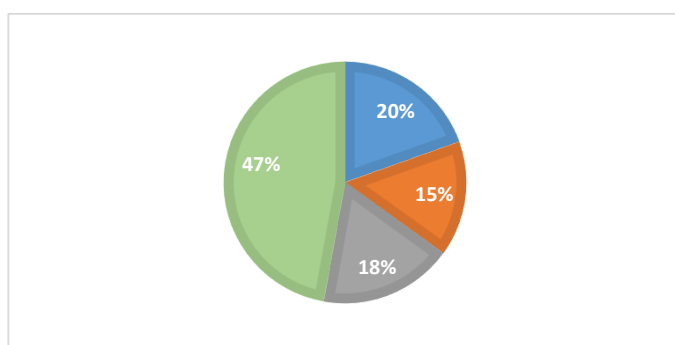
季節を感じるイベント開催

参加してみたい	46	名
センターの活性化に必要	24	名
どちらとも言えない	21	名
無記入	32	名



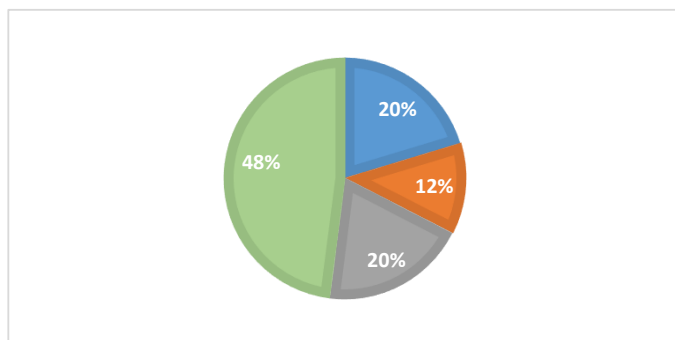
教養を高める講座開催

参加してみたい	24	名
センターの活性化に必要	19	名
どちらとも言えない	22	名
無記入	58	名



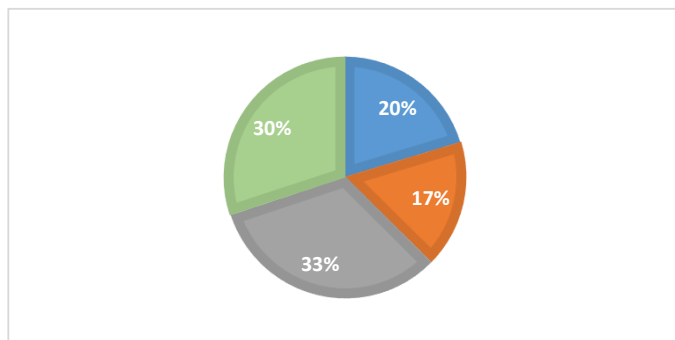
季節を感じる行事・創作活動

参加してみたい	25	名
センターの活性化に必要	15	名
どちらとも言えない	24	名
無記入	59	名



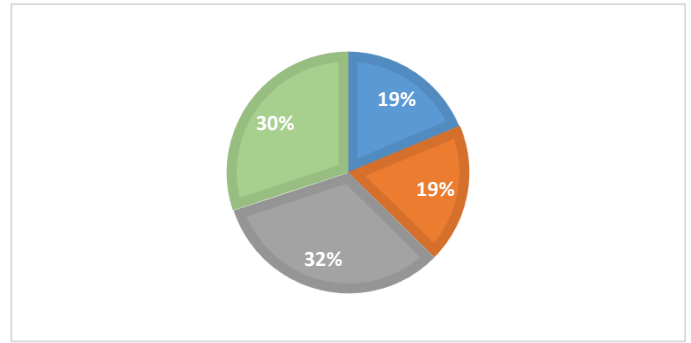
世代を超えて楽しめる行事

参加してみたい	25	名
センターの活性化に必要	21	名
どちらとも言えない	40	名
無記入	37	名



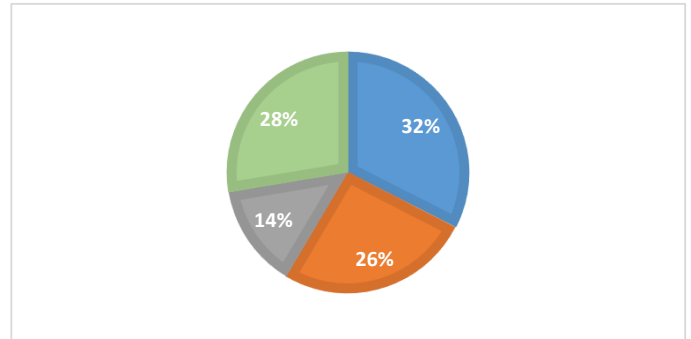
自主グループの作品展示

参加してみたい	23	名
センターの活性化に必要	23	名
どちらとも言えない	40	名
無記入	37	名



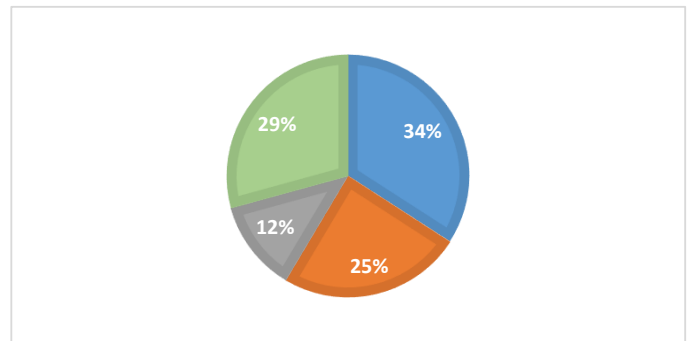
プール機能を活かした講座の開催

参加してみたい	40	名
センターの活性化に必要	32	名
どちらとも言えない	17	名
無記入	34	名



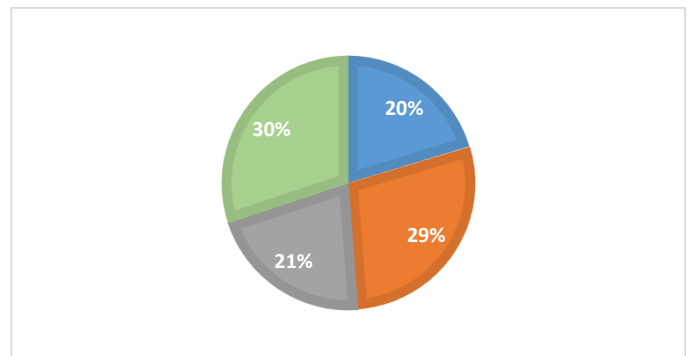
健康増進を目的とした講座の開催

参加してみたい	42	名
センターの活性化に必要	30	名
どちらとも言えない	15	名
無記入	36	名



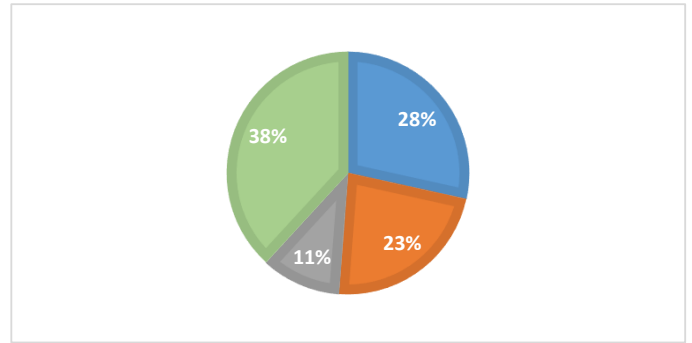
演芸大会・発表会

参加してみたい	25	名
センターの活性化に必要	35	名
どちらとも言えない	26	名
無記入	37	名



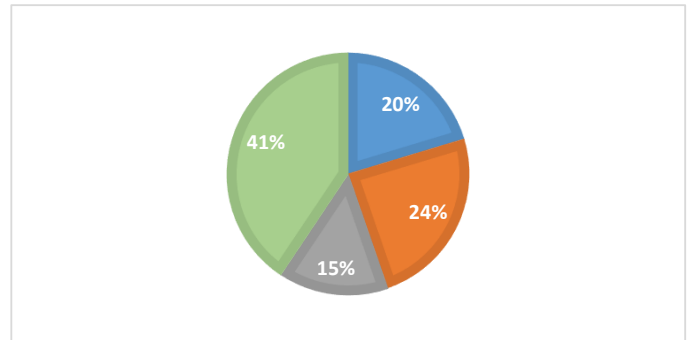
居場所づくり

参加してみたい	35	名
センターの活性化に必要	28	名
どちらとも言えない	13	名
無記入	47	名



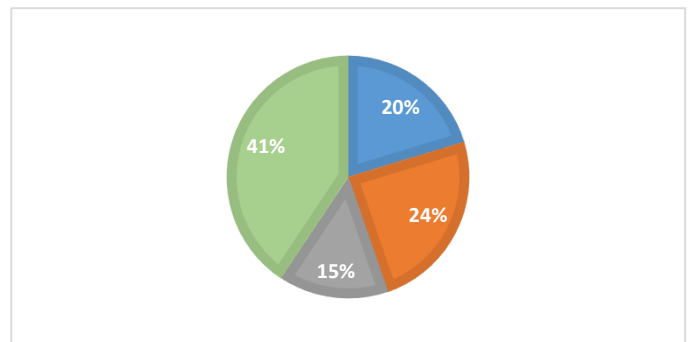
屋外設備を活用した交流行事

参加してみたい	25	名
センターの活性化に必要	30	名
どちらとも言えない	18	名
無記入	50	名



その他・福祉バス

参加してみたい	28	名
センターの活性化に必要	34	名
どちらとも言えない	20	名
無記入	41	名



健康増進を目的とした行事についての関心が高く、健康寿命の延伸を助長する取り組みが求められている。

それと同時に、季節を感じるイベントへの関心も高いため、イベント開催の参考としたい。また、その周

意見まとめ

問1 接客について

- ・職員の対応

営業していただいて感謝してます
いつもお世話になりありがとうございます
いい人は良いという印象です
人によります
親切に対応していただき感謝しております
みなさんマメにやっていますね
ポーっとしている印象
電話対応が良い
コロナ禍の中、清潔を保ってくれることに感謝しています
他の利用者同士が大きな声でしゃべり続けていても、注意しない
他市町村の温水プール同様、音楽を流してほしい

問2 コロナ感染予防対策の取り組みについて

- ・入館時の「検温・手指消毒・入館票の記入」について

検温感知器の感度が悪い
入館票の記入は有事の際連絡があると考え、安心
入館の定義が不明
感染予防と感染者が出た場合に必要

- ・温水プール・浴室 「三密回避」のため、事前予約・人数制限・利用時間の短縮等の実施について

前日までの予約は不便に感じていた
事前予約は評価できない
プール受付時に毎回証明書を提出するのは不便（顔をおぼえてほしい）
コロナ禍のため、回数券の期限はなくしてほしい
事前予約が不便に感じ、来館しなかった
プールは制限なく営業をしてほしい
市内唯一の入浴施設であるため、なるべく営業をしてほしい

- ・県の警戒レベルに応じて臨時休業・営業再開したことについて

閉鎖の期間が長い
もう少し早めに知りたい
感染状況に合わせた対応をせざるを得ない
仕方ない

- ・ホームページで臨時休業や営業再開のお知らせが掲載されていることを知っていますか

ホームページは常に最新の情報を掲示してほしい
知っているがつつい電話で問い合わせしてしまう
県のレベルが変わるたびにしている

問3 総合福祉センター自主事業について

- ・プール機能を活かした講座の開催

早く親子で参加できるプール日をもうけてほしい

- ・健康増進を目的とした講座の開催

ヨガ教室などを開催してほしい
介護予防教室を開催してほしい

講座は有資格者等、専門性の高い指導者におこなってほしい

- ・居場所づくり

事業は多いが情報量が少ない

土日も貸館を実施してほしい

- ・屋外設備を活用した交流事業

芝生広場をもっときれいにしてほしい

外の遊具の整備や遊具を増やしてほしい

外遊びやバス遠足など増やしてほしい

外の遊具を幼児 小学生が遊べる程度のものが増えたりきれいに使えると良い

- ・その他 福祉バス

存在を知らなかった

ふれあい工作室のエアコンを早く修理してほしい

利用者の中にマナーの悪い人がいる

プール棟の温度計は設置場所を変更した方がよい