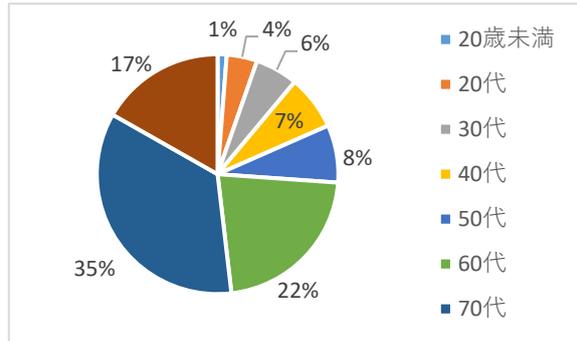


館林市総合福祉センター 利用者アンケート集計結果

回答期間 令和5年12月1日～令和5年12月31日
有効回答数 248名

①年齢

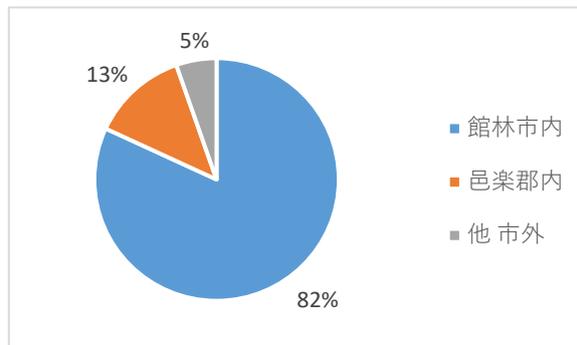
20歳未満	3名	1%
20代	10名	4%
30代	14名	6%
40代	18名	7%
50代	19名	8%
60代	54名	22%
70代	86名	35%
80歳以上	41名	17%
有効回答	245名	
記入無	3名	



・70代の利用が最も多く、利用者の7割以上が高齢者である。

②お住まい

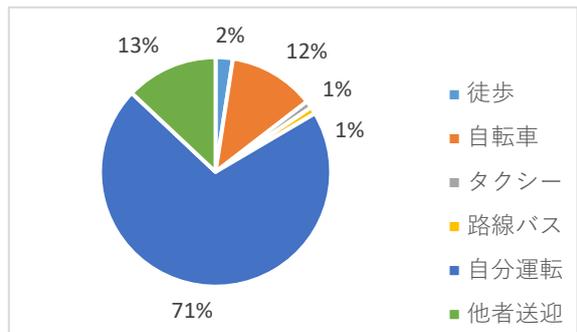
館林市内	199名	82%
邑楽郡内	31名	13%
他 市外	13名	5%
有効回答	243名	
記入無	5名	



・市民の利用が8割であり、市民の集いの場になっている。

③交通手段（複数回答）

徒歩	6名	2%
自転車	30名	12%
タクシー	1名	1%
路線バス	1名	1%
自分運転	175名	71%
他者送迎	34名	13%
有効回答	247名	
記入無	4	

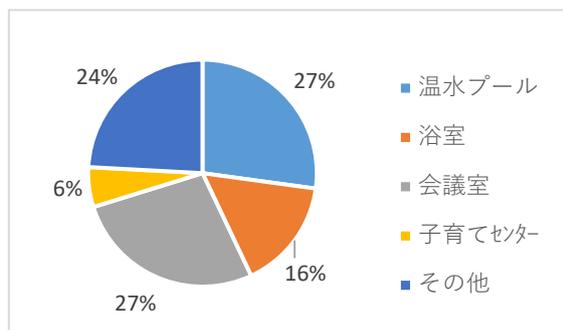


・ほとんどの方が自分の運転で来館している。

④利用場所（複数回答）

温水プール	67名	27%
浴室	39名	16%
会議室	67名	27%
子育てセンター	14名	6%
その他	61名	24%
有効回答	248名	
記入無	34名	

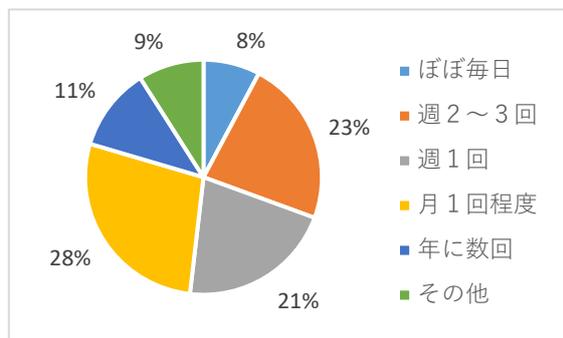
・主な利用はプールと会議室借用である。



⑤利用頻度（複数回答）

ぼぼ毎日	19名	8%
週2～3回	56名	23%
週1回	52名	21%
月1回程度	68名	28%
年に数回	28名	11%
その他	22名	9%
有効回答	245名	
記入無	9	

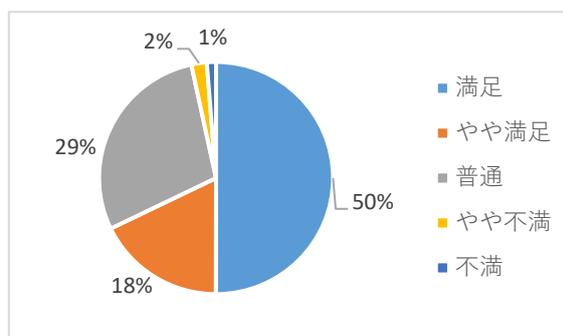
・1ヶ月に6回程度の利用が平均である。



⑥接客態度について

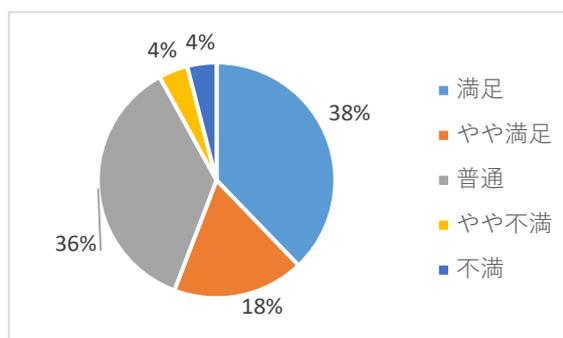
(ア) 職員

満足	118名	50%
やや満足	42名	18%
普通	66名	29%
やや不満	5名	2%
不満	3名	1%
有効回答	234名	
記入無	14名	



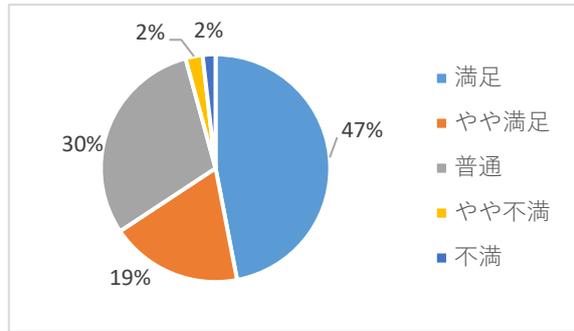
(イ) プール・浴室の受付員

満足	38名	38%
やや満足	18名	18%
普通	37名	36%
やや不満	4名	4%
不満	4名	4%
有効回答	101名	
記入無	147名	



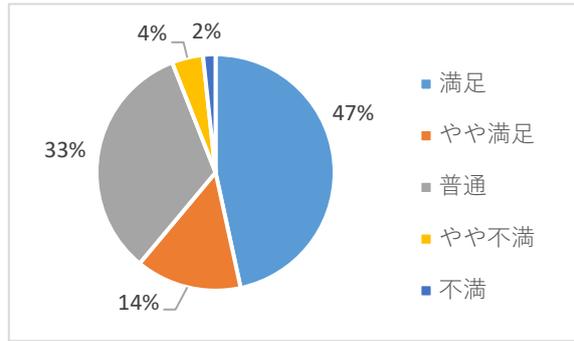
(ウ) プール監視員

満足	78名	47%
やや満足	31名	19%
普通	50名	30%
やや不満	4名	2%
不満	3名	2%
有効回答	166名	
記入無	82名	



(エ) 清掃員

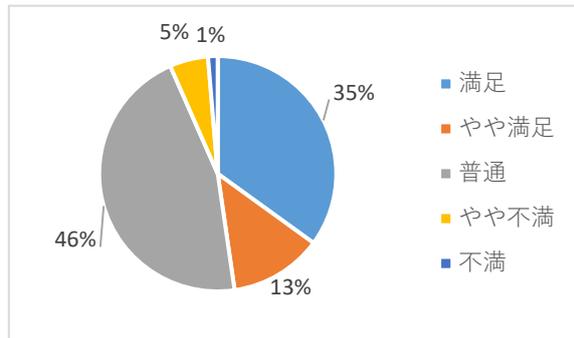
満足	55名	47%
やや満足	17名	14%
普通	39名	33%
やや不満	5名	4%
不満	2名	2%
有効回答	118名	
記入無	130名	



・約5%に不満があるが、接客は概ね良好である。

⑦施設内の案内表示は見やすいですか

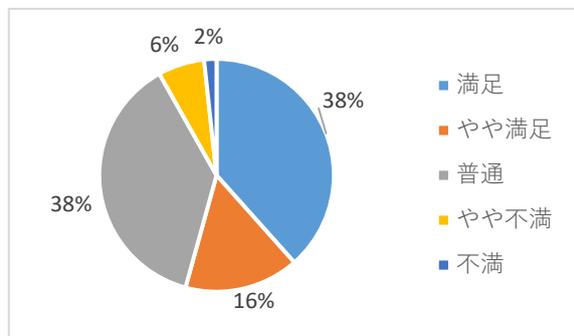
満足	80名	35%
やや満足	29名	13%
普通	103名	46%
やや不満	12名	5%
不満	3名	1%
有効回答	227名	
記入無	21名	



・満足よりも普通と感じているかたが多いため、更に見やすい表示を心がけたい。

⑧施設内は清潔に感じますか

満足	90名	38%
やや満足	37名	16%
普通	88名	38%
やや不満	15名	6%
不満	4名	2%
有効回答	234名	
記入無	14名	

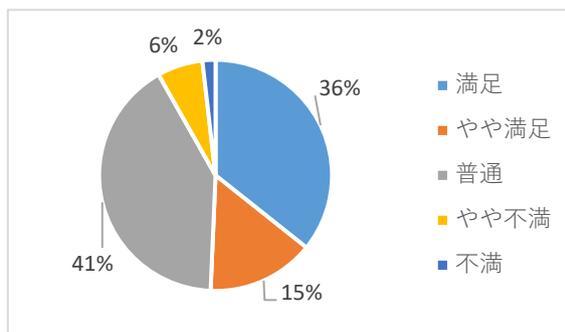


・気持ちよく利用していただけるよう清掃員とともに美化管理に取り組む。

⑨施設内の設備・備品は安全に利用できますか

満足	79名	36%
やや満足	33名	15%
普通	91名	41%
やや不満	14名	6%
不満	4名	2%
有効回答	221名	
記入無	27名	

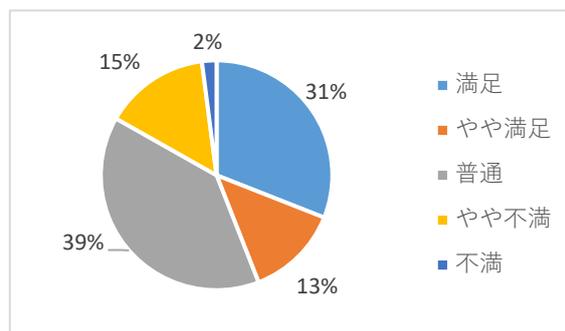
・概ね安全に利用いただいている。



⑩駐車場は利用しやすいですか

満足	61名	31%
やや満足	27名	13%
普通	77名	39%
やや不満	29名	15%
不満	4名	2%
有効回答	198名	
記入無	50名	

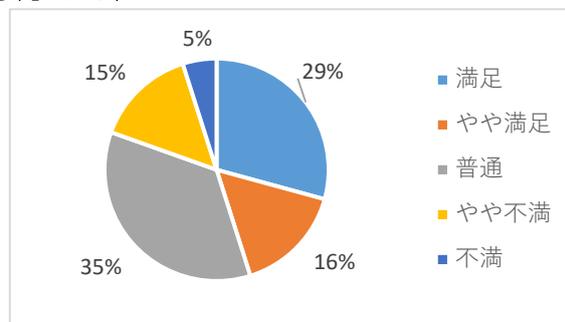
・概ね規定された枠内に駐車いただいている。



⑪プールの設備について（利用したことがある方のみ）

満足	24名	29%
やや満足	13名	16%
普通	29名	35%
やや不満	12名	15%
不満	4名	5%
有効回答	82名	
記入無	166名	

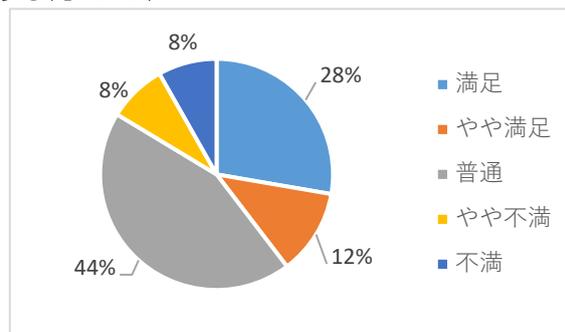
・普通も含め、概ね満足いただいている。



⑫浴室の営業時間について（利用したことがある方のみ）

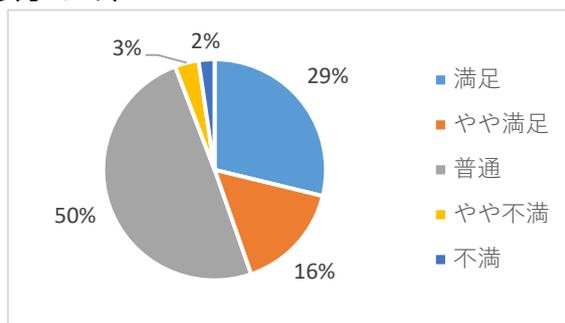
満足	17名	28%
やや満足	7名	12%
普通	27名	44%
やや不満	5名	8%
不満	5名	8%
有効回答	61名	
記入無	187名	

・普通も含め、概ね満足いただいている。



⑬会議室の設備について（利用したことがある方のみ）

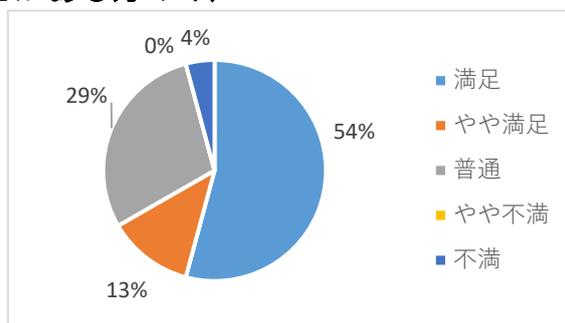
満足	25名	29%
やや満足	13名	16%
普通	43名	50%
やや不満	3名	3%
不満	2名	2%
有効回答	86名	
記入無	162名	



・普通も含め、概ね満足いただいている。

⑭子育て支援センターについて（利用したことがある方のみ）

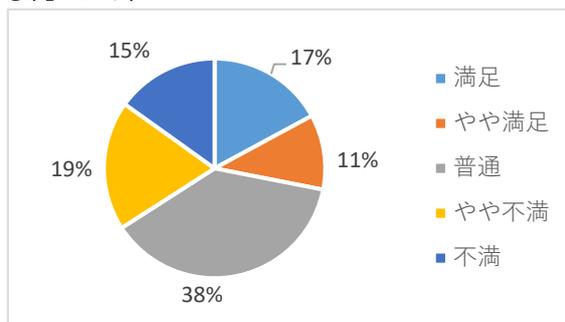
満足	13名	54%
やや満足	3名	13%
普通	7名	29%
やや不満	0名	0%
不満	1名	4%
有効回答	24名	
記入無	224名	



・普通も含め、概ね満足いただいている。

⑮売店の営業時間について（利用したことがある方のみ）

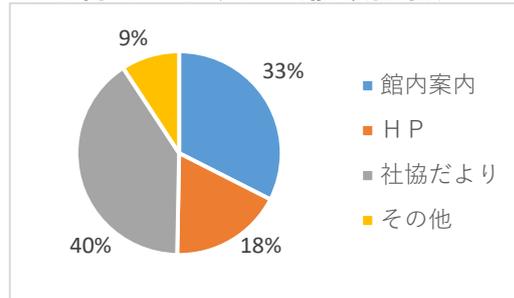
満足	17名	17%
やや満足	11名	11%
普通	37名	38%
やや不満	19名	19%
不満	15名	15%
有効回答	99名	
記入無	149名	



・営業日数について増やして欲しいというご意見が多かった。

⑯総合福祉センターの情報について、主にどこから得ていますか（複数回答）

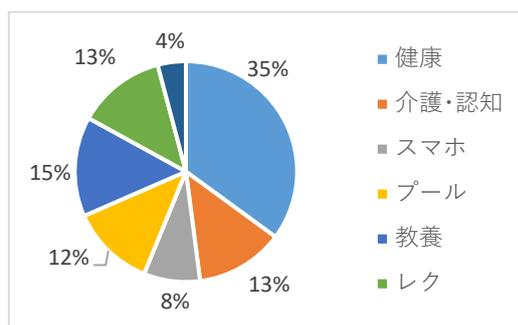
館内案内	53名	33%
HP	29名	18%
社協だより	66名	40%
その他	15名	9%
有効回答	163名	
記入無	90名	



・高齢者の利用も多いため、電子化よりも張り紙や広報誌などが重要である。

⑰サービス向上について（複数回答）

健康	60名	35%
介護・認知	22名	13%
スマホ	14名	8%
プール	21名	12%
教養	25名	15%
レク	22名	13%
その他	7名	4%
有効回答	171名	
記入無	91名	



- ・健康講座など、自身の健康維持に役立つようなイベントを検討したい。

意見のまとめ

施設内の案内表示

休館日など受付に大きく
館内が暗い

施設内の清潔さについて

シミ・カビが多い
扇風機・トイレなどほこり清掃不足

施設内の設備・備品について

工事を早く終わらせてほしい
体重計の設置
プールに脱水機を！
ドライヤーの数を多くしてほしい
ロッカーを修繕してほしい
水道の蛇口が一般とは逆でびっくり

駐車場について

狭い
止められない時がある
木が不要
電灯が8：45消える（危ない）
裏側の駐車場（水たまり・ガタガタ・砂利）

プールの設備について

脱水機がほしい
利用時間を連続で（休み時間なく）
暗い・不潔
冬場冷たい
修理期間が長い

浴室の営業時間について

不潔
営業時間を長くしてほしい（10：00～18：00）
営業時間を長くしてほしい

会議室の設備について

エアコンが故障している
照明が暗い

売店の営業時間について

以前のように営業を
売店あったほうが良い
営業日増やして
毎日営業してほしい
月2回は少ない
営業を見たことがない
今は営業してない不満
売店が開いてない時がある
品切れがある
コーヒー等が飲めると良い
売店を営業してほしい
売店を毎日にしてほしい

今後取り組んでほしい事業について

売店を営業してほしい
ギター教室
ノルディックウォーキング講座
障害者の交流の場

センターに「あったらいいな」と思うもの

Free Wi-Fi
カフェ
コンビニ
レストラン
喫茶店
プールに脱水機
体重計
足湯
食堂
福祉以外でも会議室の貸し出し
交流を図れる場所
レクリエーション広場
フィットネス器具など
手作り教室
支援センターにおやつを食べれる所
料理のできる所
ロビーにテーブル・イス多く
女・男の出会いクラブ
ウォームシェア室

その他、ご意見・ご要望

外の遊具が汚れている
プールの着替室にモップを置いて下さい
プールのマナーが悪い人がいる
プールの利用時間を長くして下さい
プールの手前のシャワーの温度が冷たすぎる
プールの監視員が声を掛けず無言で更衣室に入るため不愉快
プールは大満足です
風呂場の所に自販機・テーブル・イス・運動が出来る物などを置いてほしい
ドライヤーを多くしてほしい
スカイウエルはとても良い
法律相談の弁護士の態度不愉快
工事が長い
総合福祉センターと老人保健センターの違いが分からない
福祉センターがある事や、何をしている所なのか知らない人が多いため、周知をすると良い
HPは出来るだけ更新を！
自動販売機が高い！
歌声は楽しい・明るくなった・長く続けて！
心臓マッサージを習いたい