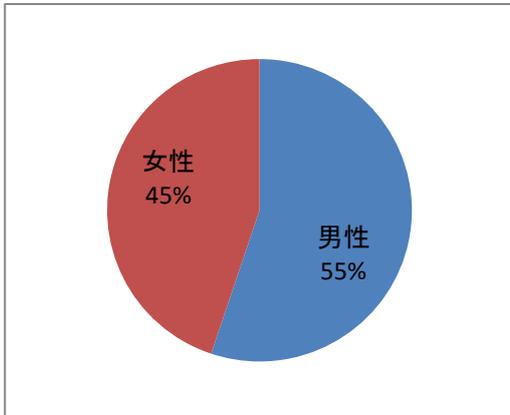


平成29年度 館林市総合福祉センター アンケート集計結果 (回答数 137名)

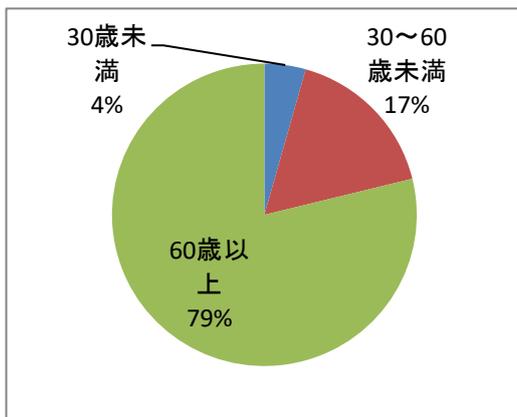
① 性別は？

男性	女性
75	61



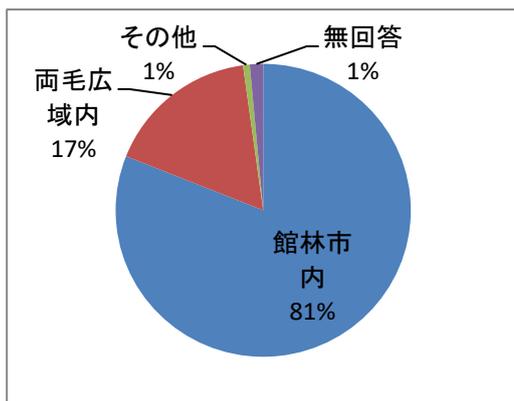
② 年齢は？

30歳未満	30～60歳未満	60歳以上
6	23	108



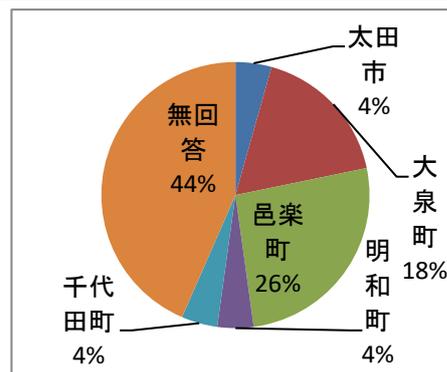
③ お住まいは？

館林市内	両毛広域	その他	無回答
111	23	1	2



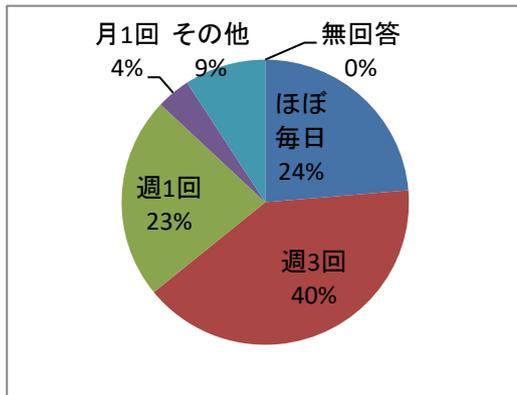
【両毛広域圏】

太田市	大泉町	邑楽町	明和町	千代田町	無回答
1	4	6	1	1	10



④ 利用頻度は？

ほぼ毎日	週3回	週1回	月1回	その他	無回答
31	53	30	5	12	0

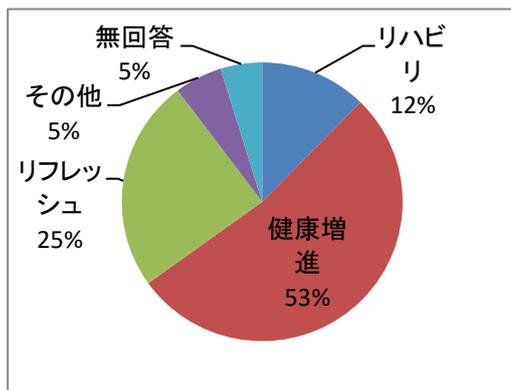


【その他の意見】

- 週2回
- 週2～3回
- 週4～5回
- 気まぐれ
- 週5回

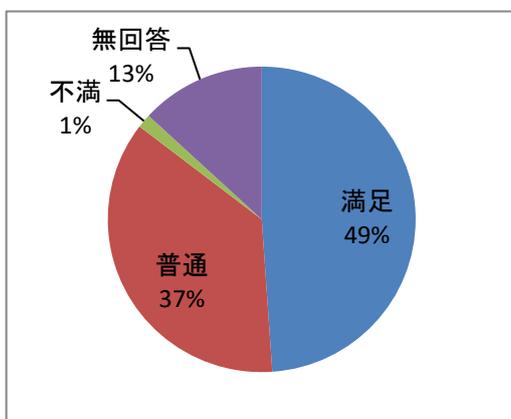
⑤ 利用の目的は？

リハビリ	健康増進	リフレッシュ	その他	無回答
18	77	36	8	7



⑥ プール・浴室を利用した感想

満足	普通	不満	無回答
67	50	2	18

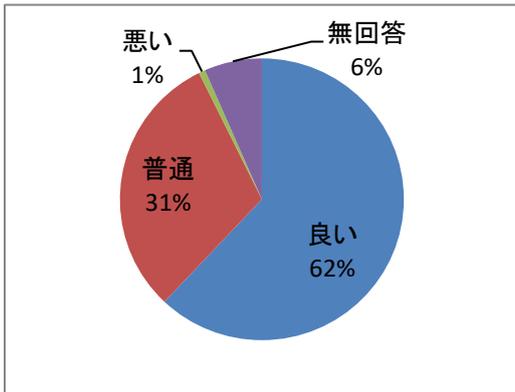


【その他の意見】

- サウナもあり大変良いと思う。
- 女性の言葉使いが良いです。
- 浴槽が汚い。(板倉明和と比べて)
- 洋室利用制限ありのほうがいいですが、一人1時間～1時間半くらい。
特別の人、入浴時間3時間くらいあり
- 受付も監視員も感じ悪い人がいる。ちょっとのことでも注意する人がいる。
- 替えマットを用意して頻繁に交換してほしい。□
- ちょっと水温ぬるいと…もうちょっと冷たい方が泳ぎやすい。□
- 高齢者が多い。□
- プールの水がやや冷たいことがある。
- 歩く人たちが話をしながら2列の人たちを混雑以外でもなくしてほしい。
- ウォーキングレーンだけ混んでいる時があるので臨機応変にしてほしい。

⑦ 受付・監視員の対応は

良い	普通	悪い	無回答
85	42	1	9

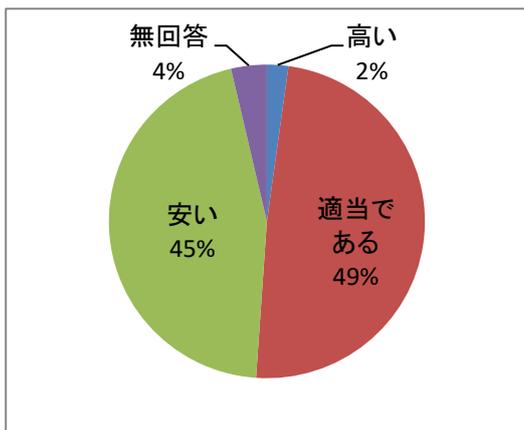


【その他の意見】

- 監視員はプールのマナーや注意するべき点でしっかり注意してほしい。
- 従業員の態度、挨拶はよくない。
- おもしろい。
- いまままでべつによい。
- 受付の人で無愛想で挨拶くらいしてほしい。
- ご苦労様。
- 非常に良い対応です。

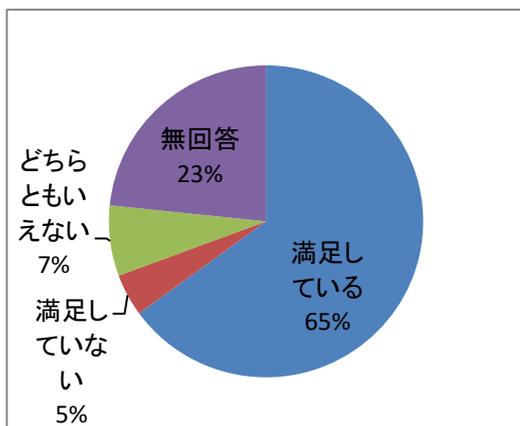
⑧ 利用料金について

高い	適当である	安い	無回答
3	67	62	5



⑨-1 回数券の料金

満足している	満足していない	どちらともいえない	無回答
89	6	10	32

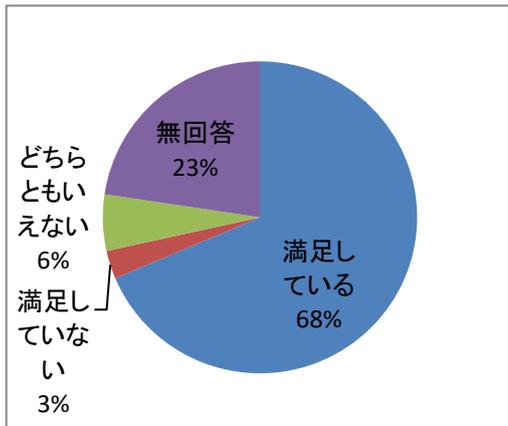


【その他の意見】

- 回数券をうっかり洗濯して溶かしてしまった無効ですか。
- 電子カードに金をチャージし事務手間を少なくした方がよいと思う。
- 70歳を過ぎているのでありがたい。
- 市内の人は無料にしてもらいたい。
- 邑楽郡内町民に対し適応に感謝。
- もっとサービスをしてほしい。
- 30分しか利用しないのでもう少し安い方が。
- 回数が多く来られるから。

⑨-2 回数券のサービスに対する満足度

満足している	満足していない	どちらともいえない	無回答
94	4	8	31

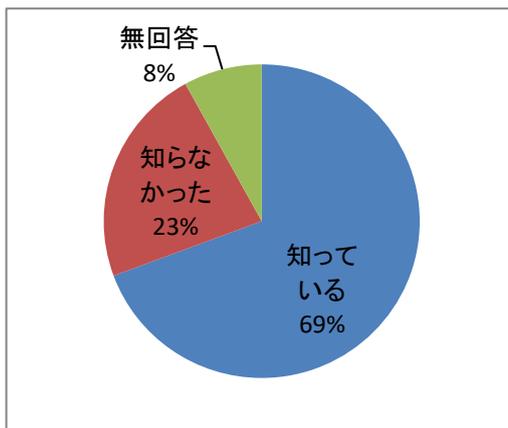


【その他の意見】

- 一カ月の券があると良い。
- さらにいっぱいたまったら1回サービスとかあったらうれしい。
- 券を多くしてください。

⑩ 総合福祉センターは、市から指定管理を市社会福祉協議会が指定管理を受けて管理・運営を行っていることをご存じでしたか？

知っている	知らなかった	無回答
95	31	11



⑪ その他総合福祉センターに対する意見

- いつもお世話になります。大変感謝しています。
- このままで良いと思います。
- 料金高くも大泉のようにプールよりお風呂に行けたら良いと思う。
- このプールがある事でとても満足しています。
- とても楽しく利用させていただいています。
- 市外の方は100円でなく、200～300円にしてほしい。プールの先生でもないのに男性を並べて指導するのはやめてほしい。ターンが出来ないのでプールの壁に立ってないでほしい。
- 監視員はもっと積極的に注意や指導を行った方がよい。とても不愉快な思いをすることがある。
- いい施設だと思います。施設がキレイでつかいやすいです。
- 館林市内の人は税金を払っているのに100円で良いと思いますが、他の地域の人は考えた方がよいと思います。
- 若い人の入場料を安くして若返りをはかる。(入場料の値下)
- 高くないが60歳以上の人と3倍ひらきがあるのは？
以前はセムタオル持ち込みOKだったが、10年くらい前からだめになったのはなぜ？更衣室はびしゃびしゃすぎる。
- シニア以下の人には少し高いと思います。□アコンのききが悪いと思います。
- 女性更衣室に男性が時刻前に清掃を始めるのは考慮してほしい。
- このプールの良い所はサウナ。一日も早く修理工を完了する工夫をすること。2、3日昼夜実施不可能なのか。常連は早く引きあげてしまう。
- 昼間も深いプールがもっと望ましい。
- サウナを早く再開してほしい。
- よいところです。
- カラオケもお金をとってもらいたい。お風呂の窓があかないので、これからは気分が悪くなります。
- goodな施設の管理にガンバ！
- 良い風呂です。
- 入浴時間が5時までが良いです。
- 福祉センター続けてほしい。
- いつもきれいになってて気持ちが良いです。
- 利用料金はいつまでもこのままの利用料金でお願いします。
- 良いです。
- 5時までお願いします。マッサージ機お願いします。みんな言ってます。
- 男風呂の混雑しているときは30分以内。受付で長話をしない。
- 風呂の湯を検査してほしい。
- 女性浴槽には風呂の窓がないので男子浴槽と交換してほしいです。
- 利用時間を30分延長してください。
- 一人愛想の悪い受付がいる。
- お世話になりありがとうございます。
- ありがたく利用させていただいています。今後ともよろしくお願いします。
- プールを使用しないでシャワーだけの方がいる。シャワーの混む時間にくるので困ります。
- きれいで楽しく泳げました。
- 特にありません。プールは水質も良く毎回気持ちよく利用させていただいております。
- プール内にジャグジーを設置してほしい
- プールが水泳ができるようになったのでプールのみですが、他の部屋も出席したい。
ただ私は邑楽町の間で本当に利用してよいか考えてしまいました。
- プール内もキレイになっています。60歳以上が100円に入れるのは年金ぐらしの人たちにとってはとてもうれしいことです。
- シャワーを使いすぎている人が多い。水の使いすぎです。いつまでもお風呂に入っている人がいる。迷惑です。
お風呂に入る前に洗わないで入る人が多い困ってます。
脱衣所で物を食べている人がいる。困ります。おにぎりを出して漬物を出して食べている。
- 今のままの料金や営業時間をずっとつづけてほしい。私も出来るだけ時間のゆるす限り、通いたいと思っています。
- 早めに冷暖房を入れてほしい。待っている人のために。
- プールの利用で、プールの壁に立って動かない人がいてターンができない。
先生ぶって3コースも使って自分のプールのように4、5人の男性に教えている人がいて困る。
また、サウナでも大声で指導しているような口をきいていて皆が迷惑している。
- センター内の職員の方々は全体的にあいさつも気持ち良くとてもいい感じを受けました。
初心者の私にとってはうれしいことです。
- プールの男性更衣室入り口付近にカーテン等を設置してほしい。
(女性出口付近から丸見え。プライバシー厳守)逆なら大変なことに。