

クレジットカードからchiicaアプリへのチャージ方法

1 アプリを開き画面に表示される「マネーを追加(チャージ)する」をタップ



2 都道府県「群馬県」を選択



3 「館林市」を選択



4 チャージしたいマネーをタップ



5 チャージ方法で「クレジットカード」をタップ



6 「クレジットカードを登録する」をタップ



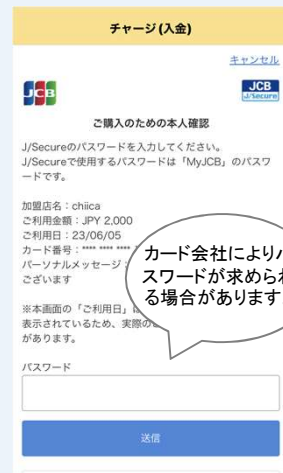
7 クレジットカード情報を登録します。



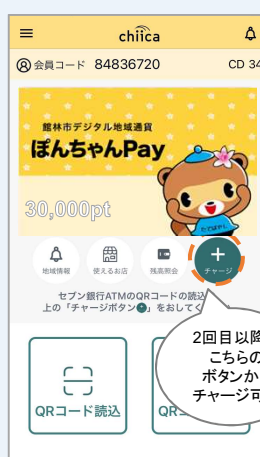
8 チャージ金額を入力し、チャージをタップ



9 本人認証をします。(カード会社により異なります)



10 アプリでマネーが発行されていることを確認



! 市の予算上限に達していた場合



市の予算上限に達していた場合の表示

chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名、マネー名称を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

よくあるご質問

Q 本人認証のパスワードがわかりません。

A chiicaではお客様のクレジットカード情報は分かりかねますので、お手数ですがご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。(クレジットカードの裏面にご連絡先に記載がございます)

Q エラーが表示されてしまいチャージに進めません。

A 3Dセキュアに対応できているカードであっても、認証で失敗されるケースがございます。クレジットカードチャージでエラーが表示される場合にはご利用のクレジットカード会社に直接お問い合わせください。

Q 誤って違う地域のマネーをチャージしてしまいました。返金は可能ですか？

A クレジットカードの取消処理を行いますので、下記chiica事務局までメールでご連絡ください。ご利用者様のお名前、会員コード(8桁)、チャージした金額、取消を行いたいコインの名称を必ずお知らせください。※取消までお時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。

【chiica事務局】

チャージ取消の連絡先: chiicainfo@trustbank.co.jp

お問い合わせフォーム: <https://chiica.jp/contact/>

Q 本人認証サービス(3Dセキュア)とは何ですか？

A 各クレジットカード会社が推奨している本人認証のためのサービスです。事前にカード会社に登録したパスワードなどを入力いただくことで、本人認証を行い、他人による「なりすまし」などの不正を防ぐ仕組みです。

本人認証(3Dセキュア)の登録は、お使いのクレジットカード会社ホームページ等からの登録、またはご利用のクレジットカード会社に直接お問い合わせください。