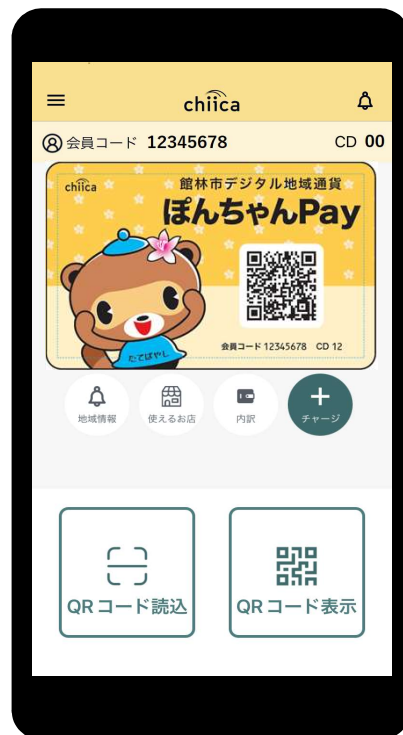


# 令和5年度 館林市デジタル地域通貨「ぽんちゃんPay」 取扱登録店様向けマニュアル



# ご説明内容

1. 事業概要や運営体制について . . . . . P3~P7
2. 利用開始までの流れについて . . . . . P8~P9
3. 利用システムについて . . . . . P10~P17
4. 決済／取消方法について . . . . . P18~P28
5. 精算について . . . . . P29~P31
6. 取扱登録店の申請について . . . . . P32
7. よくあるご質問 . . . . . P33~37
8. お問い合わせ先 . . . . . P38

# 事業概要 ー 1

## ■ 館林市デジタル地域通貨「ぽんちゃん P a y」とは

スマートフォンアプリまたは専用のカードに記載されたQRコードを読み取り、決済するデジタル地域通貨です。市内の取扱い登録店で利用できます。

## ■ 概要

館林市では、市民へ交付する一部の助成金・給付金・補助金等を、令和5年度4月からデジタル地域通貨「ぽんちゃん P a y」として発行します。

また、記念品や贈り物などへの利用を目的としてカードタイプのものを一般用としても販売します。

※館林市デジタル地域通貨「ぽんちゃん P a y」は、現行の館林市金券をデジタル化したものです。

## ■ 趣旨

ぽんちゃん P a yの導入により、新しい生活様式に対応したキャッシュレス決済の推進を図るとともに、市内での消費拡大や経済活性化を図ります。

また、本市では今後、様々な施策及び事業でのぽんちゃん P a yの活用を検討しております。多様化する地域課題の解決手段としてぽんちゃん P a yが機能することが期待されます。

## 事業概要 ー 2

現在、館林市金券をお取扱いいただいている登録店様も、ぽんちゃんP a yを取扱うためには新たに登録が必要です。

### ■ 取扱登録店募集要件

館林市内で店舗等を営むもの

※風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第22号）第2条第1項第4号及び第5号で規定する遊技をさせる営業並びに同条第5項で規定する「性風俗関連特殊営業」に該当する営業を行うものを除く

※特定の宗教・政治団体と関わるものを除く

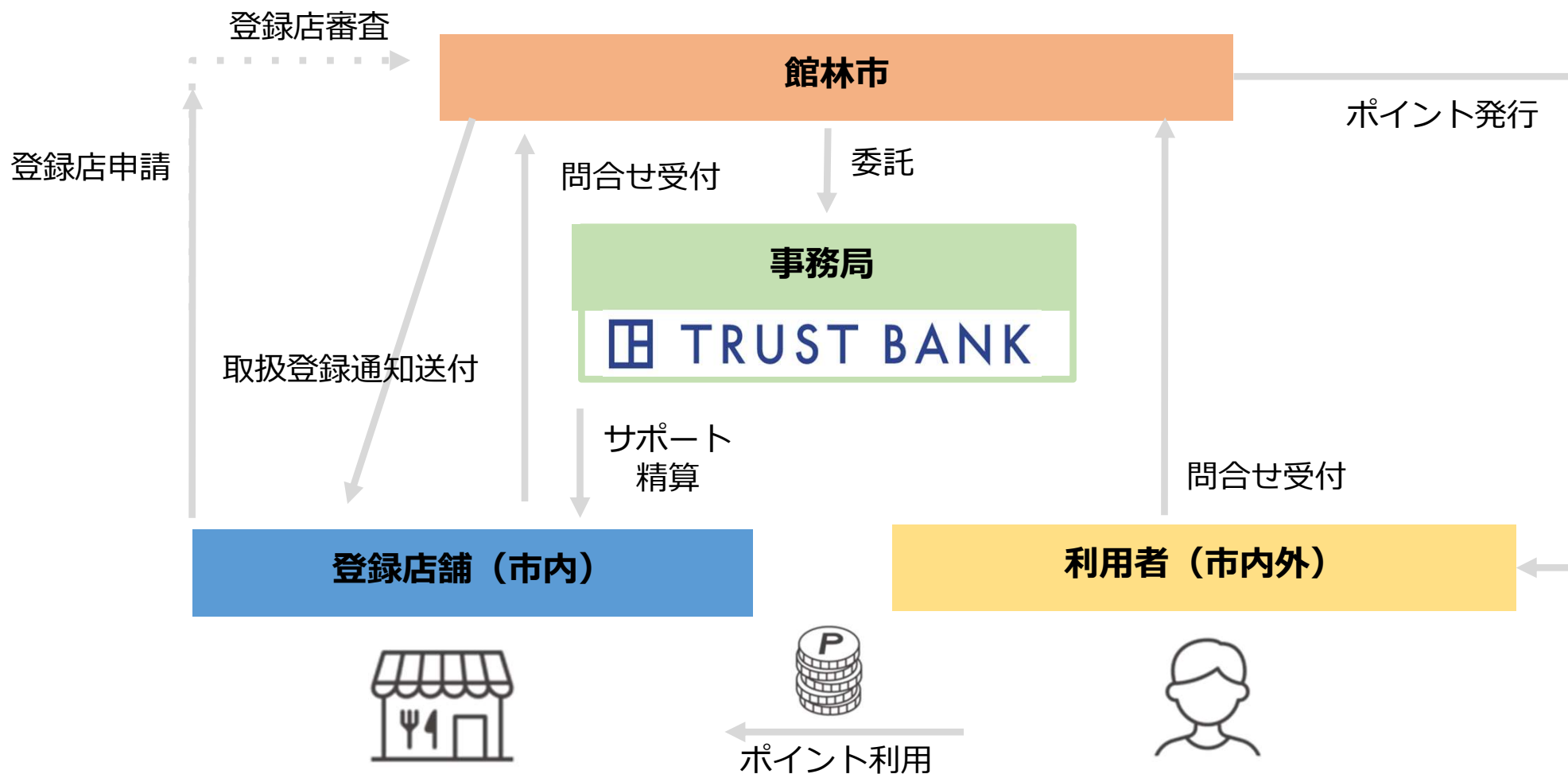
※館林市暴力団排除条例（平成24年館林市条例第18号）第2条に規定する暴力団員等を除く

### ■ デジタル化のメリット

- ・ 現行の館林市金券の換金窓口である金融機関への持込が不要(換金手続きが不要)
- ・ 換金忘れを防止できる
- ・ 登録店での金券の枚数確認や店舗印の押印が不要
- ・ 金券の紛失・滅失などの心配がない
- ・ 1円単位のお支払いに対応し、少額の決済から使用できる

# ぽんちゃんPayの運営体制

- 発行主である館林市から、本事業における業務の一部（登録店の支援、登録店精算）を株式会社トラストバンクに委託しており、**館林市と一緒に**登録店のサポートを行います



# ぽんちゃんにPayについて

- 館林市のデジタル地域通貨は、地域通貨プラットフォームサービス「chiica/チーカ」（株式会社トラストバンク提供）の仕組みを利用して地域通貨の発行・管理を行います
- 登録店舗・利用者に対し、QRコードを使った決済サービスを提供します

## 登録店舗



スマートフォン・タブレット  
(加盟店アプリ)



QRコード台紙  
(店舗QRコード)

## 利用者



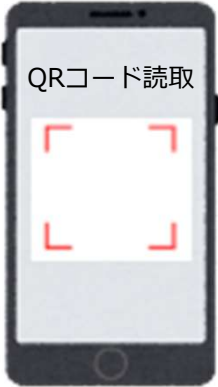



スマートフォン  
(chiicaアプリ)



専用カード  
(chiicaカード)

# ぽんちゃんPayのポイント決済方法について

## ● ぽんちゃんPayのポイント決済方法は2パターンあります

利用タイプ	利用者	登録店で必要なもの	決済方法
アプリ型	スマートフォン (chiicaアプリ) 	QRコード台紙 (店舗QRコード)  ※市から送付	<ul style="list-style-type: none"><li>①QRコードをレジに提示</li><li>②利用者がQRコードを読取</li><li>③利用者が金額入力</li><li>④双方で確認のうえ決済</li></ul>
カード型	専用カード (chiicaカード) 	スマートフォン・タブレット (加盟店アプリ) 	<ul style="list-style-type: none"><li>①登録店が利用者の専用カードに記載されたQRコードを読取</li><li>②登録店が金額入力</li><li>③双方で確認のうえ決済</li></ul>

# 登録完了までの流れ

1

登録店申込

2

申込受付・市による登録店審査

募集要件に合致

3

システム登録（店舗アカウントを通知）

4

販促物・マニュアル・決済用QRコードの配布

## ■ 配布物

ポスター  
・ B2サイズ  
・ A3サイズ



ステッカー  
(10cm×10cm)



決済用QRコード





# 利用開始までの流れ

1 登録店用アプリ（加盟店アプリ）のインストール

2 登録店用アプリ（加盟店アプリ）へのログイン

3 管理システムへのログイン

4 店舗情報・口座情報の確認、画像の追加

5 販促物・決済用QRコードの設置

6 利用開始

登録店用アプリ（加盟店アプリ）  
導入店のみ  
必須対応

# 利用システムについて

# 登録店の使用ツールについて

- ぽんちゃんP a yの管理（ポイント決算額の確認など）には、「管理システム」と「加盟店アプリ」の2つのツールがあります。
- 「管理システム」「加盟店アプリ」の操作マニュアルは、登録店申請受付後に送付または市ホームページに掲載しています。

すべての登録店が使用▼

カード型（P.7参照）の  
決済が可能な登録店のみ使用▼



# 登録店用アプリ（加盟店アプリ）のインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリインストール画面を開く  
(App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索
- 3 入手またはインストールをタップして（押す）アプリをインストール



# 登録店用アプリ（加盟店アプリ）へのログイン手順 1/2

## 1 事務局での登録が完了すると、登録店様へ店舗コードを通知

※店舗アカウントは登録店キットと一緒に書類でも送付します

### ▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

### ▼メール内容

加盟店のお申込みいただきありがとうございます。

ふるさとチョイス電子感謝券または地域通貨chiicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■店舗アカウント■  
加盟店名

\*店舗アカウント  
店舗ID：  
店舗パスワード：

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■  
管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。  
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。店舗掲示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

\*管理画面URL  
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証  
ID : guest  
パスワード : guest

2、2回目認証  
店舗ID :  
パスワード :

■トラストバンク 加盟店用アプリ■  
アプリストアから「chiica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください  
店舗ID :  
パスワード :

### ▼メールタイトル

【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました

【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました



# 登録店用アプリ（加盟店アプリ）へのログイン手順 2/2

- 2 ダウンロードした登録店用アプリ（加盟店アプリ）を開いて、店舗コード・パスワードを入力

**ポイント** 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

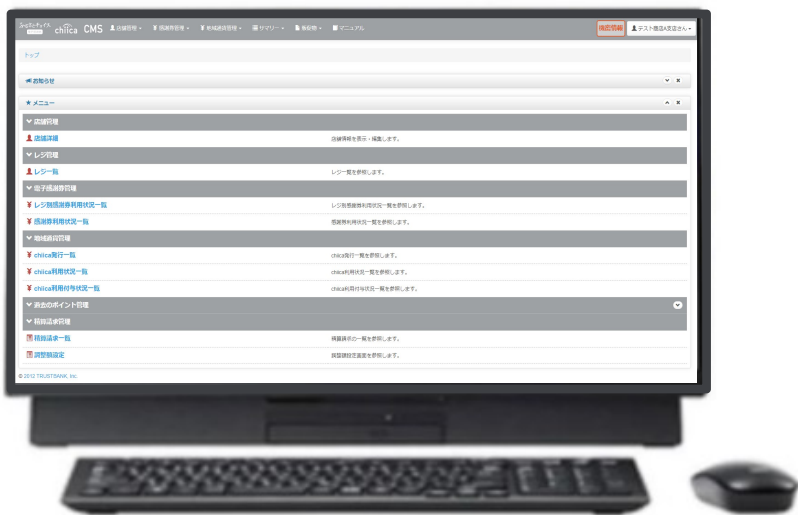
- 3 ログインボタンをタップして（押す）完了

HOME画面



# 管理サイトへのログインについて（全店舗共通）

## 管理サイト（CMS）



<https://cms.furusato-token.jp/>

## 管理サイトでできること

お店で使われたポイントの  
確認・取消

事業者情報の編集  
(連絡先・振込先等)

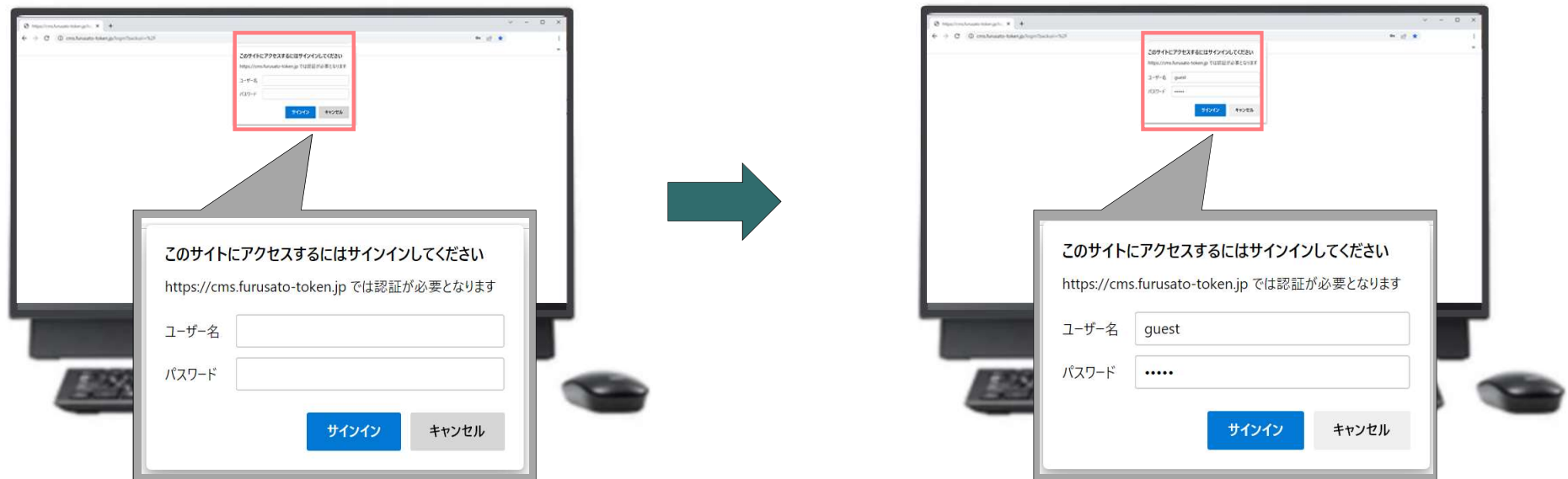
精算金額のご確認

※お使いのパソコンやタブレット、スマートフォンでWebページにアクセスいただけます。専用機器の導入は不要です

# 管理サイトへのログイン手順 1/2

- 1 アプリメニュー内「管理サイト」をタップするか以下のURLにアクセス  
(パソコンやタブレット、スマートフォンからアクセス可能です)  
<https://cms.furusato-token.jp/>
- 2 こちらの画面 (BASIC認証) が表示されたら、ユーザー名/パスワード両方に  
「guest」と入力し、サインインをクリック

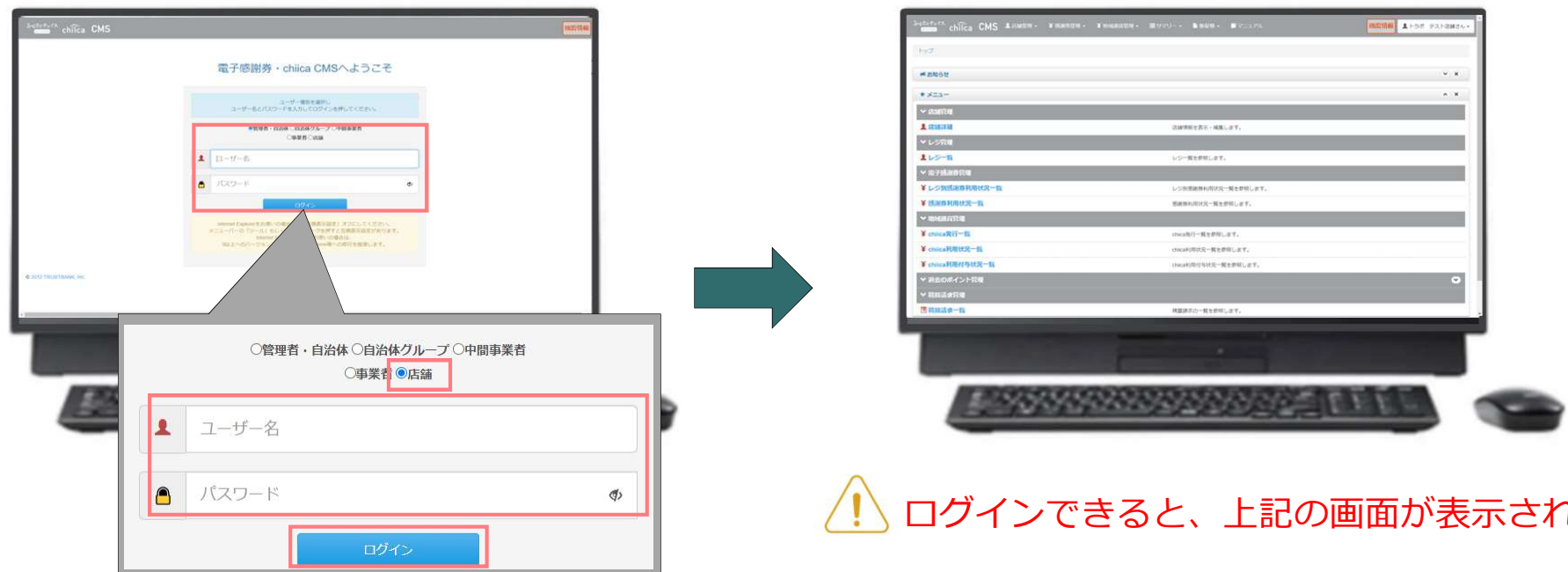
⚠ お使いのブラウザによって見た目が異なります





# 管理サイトへのログイン手順 2/2

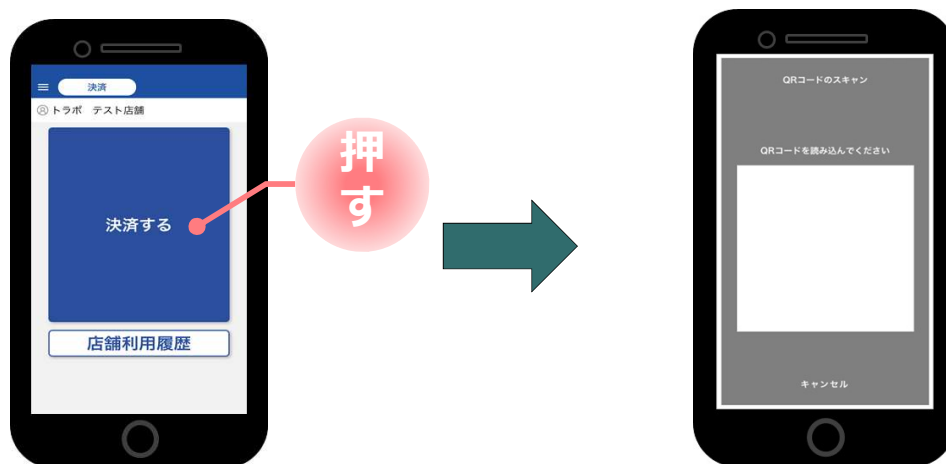
- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、ユーザー名（店舗コード）とパスワードを入力してログインをクリック



# 決済／取消方法について

# 決済方法①：登録店用アプリ（加盟店アプリ）で読み取る方式 （推奨） 1/2

- 1 「決済する」をタップ（押す）してQRコードの読み取り画面を起動

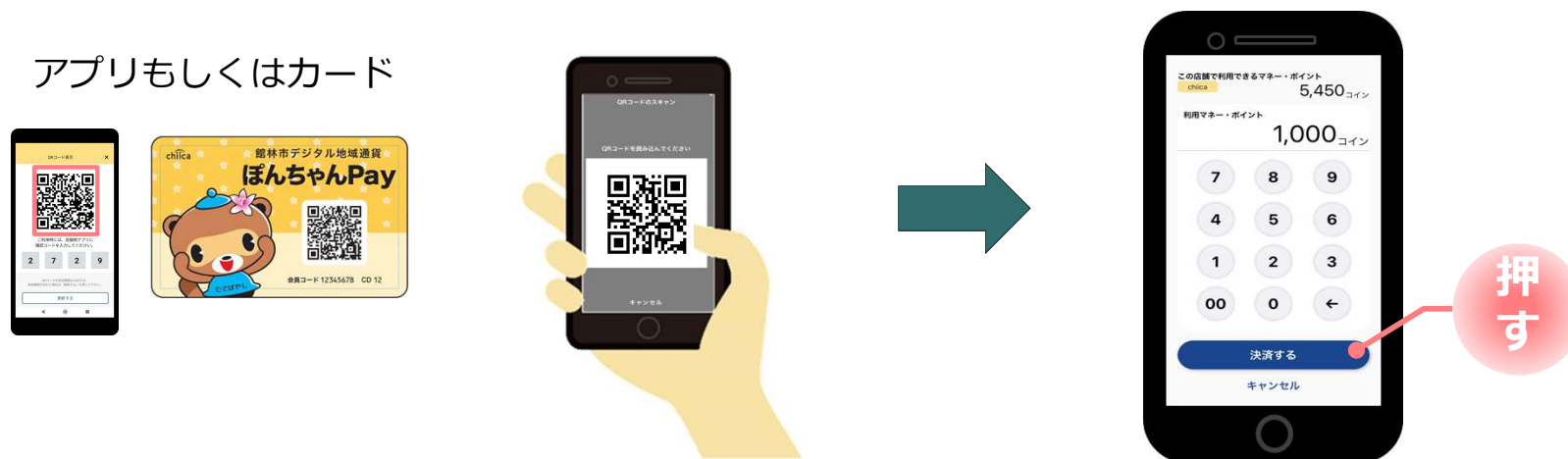


- 2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」と伝える



# 決済方法①：登録店用アプリ（加盟店アプリ）で読み取る方式 （推奨） 2/2

## 3 お客様のQRコードを読み取り税込金額を入力し「決済する」をタップ（押す）

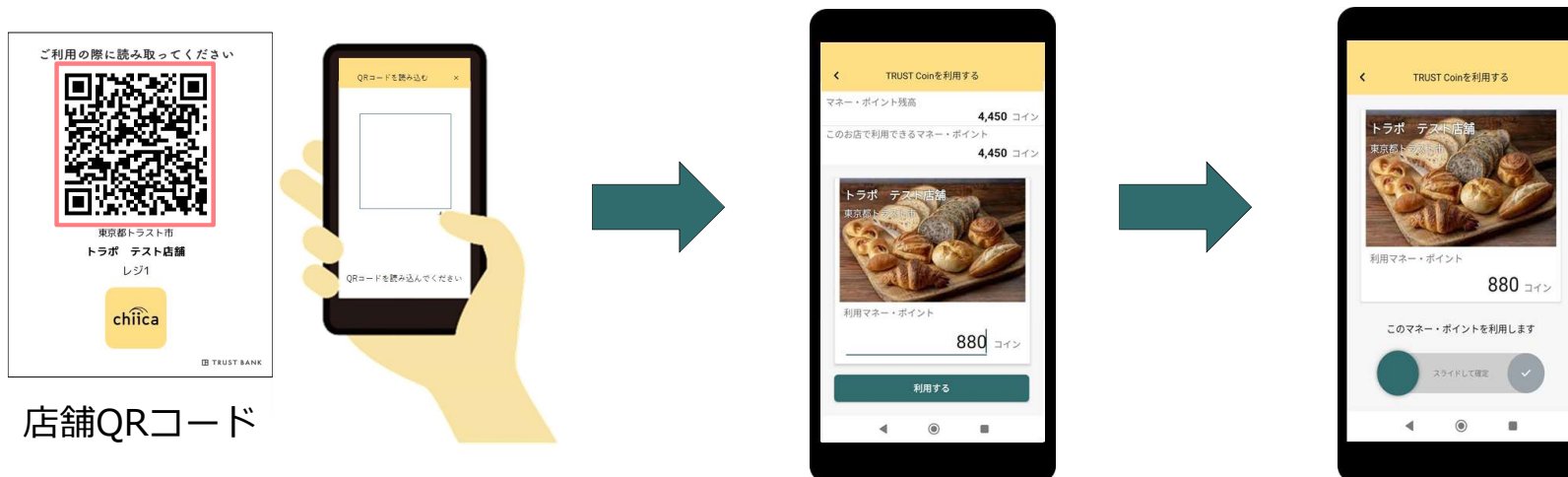


## 4 決済完了を確認（アプリ処理完了）、お店のレジで売掛処理を行う



# 決済方法②：利用者がアプリで読み取る方式

## 1 お客様が「店舗QRコード」を読み取り金額を入力、お店は金額を確認



## 2 お店は、お客様が決済完了したことを確認し、お店のレジで売掛処理を行う



### 店舗QRコードの出力方法

管理サイトにログイン> TOPページメニュー>  
レジ一覧> 「QRコード表示」 ボタンをクリック

「画像形式でダウンロード」 もしくは  
「印刷用ページを表示」 をクリックし印刷

## 利用シーンの動画をご覧ください



[https://youtu.be/d3NL\\_Q2Ys\\_Y](https://youtu.be/d3NL_Q2Ys_Y)

※動画内で、専用カードによる登録店決済時に、登録店の方が「お客様の確認コードを入力して確定をタップ」といったシーンがありますが、こちらは現在不要な手続きとなっておりますので、ご了承ください。

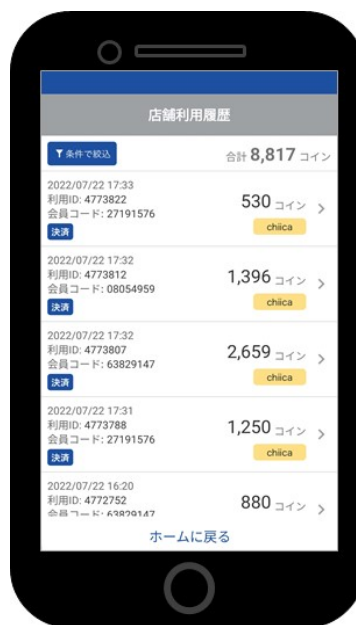
# 利用履歴の確認方法（アプリ）

## 登録店用アプリ（加盟店アプリ）の場合

1 「店舗利用履歴」を  
タップ（押す）



2 スクロールして  
履歴を確認



### ポイント

「条件で絞込」をタップ（押す）し  
期間などでの抽出も可能



# 決済の取消方法（アプリ）

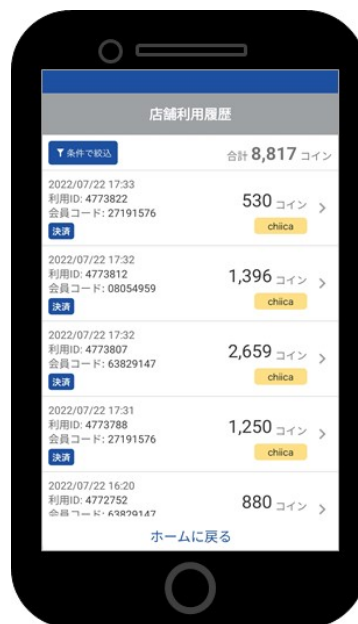
決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

## 登録店用アプリ（加盟店アプリ）の場合

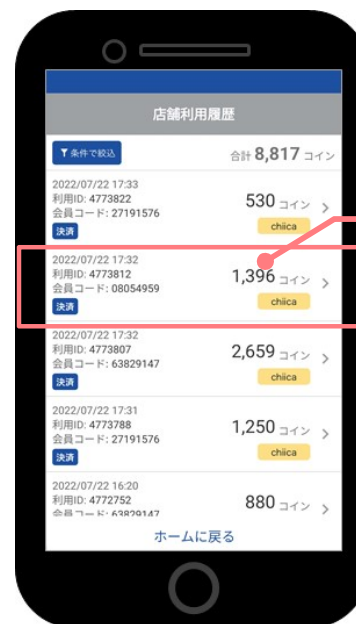
1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）



2 スクロールして履歴を確認



3 取消したい履歴をタップ（押す）



4 「取消」をタップ（押す）



※必要に応じて  
「条件で絞込」より対象の  
履歴を絞り込む

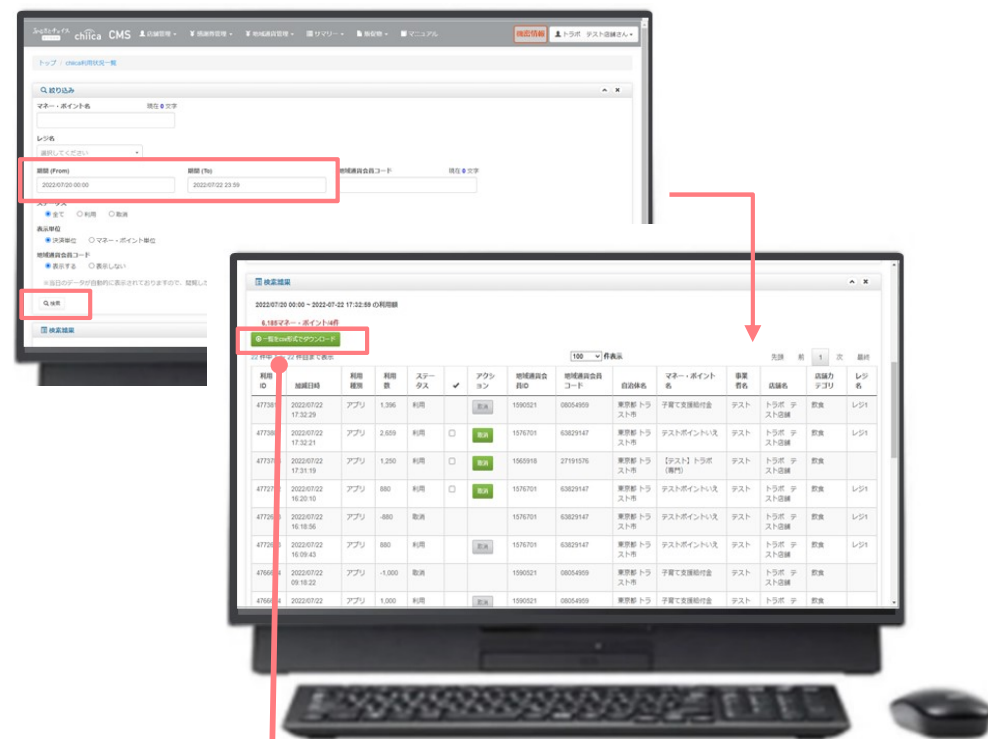


# 利用履歴の確認方法（管理サイト）

## 管理サイトの場合

- 1 管理サイトにログインし上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力して検索をクリック



<https://cms.furusato-token.jp/>

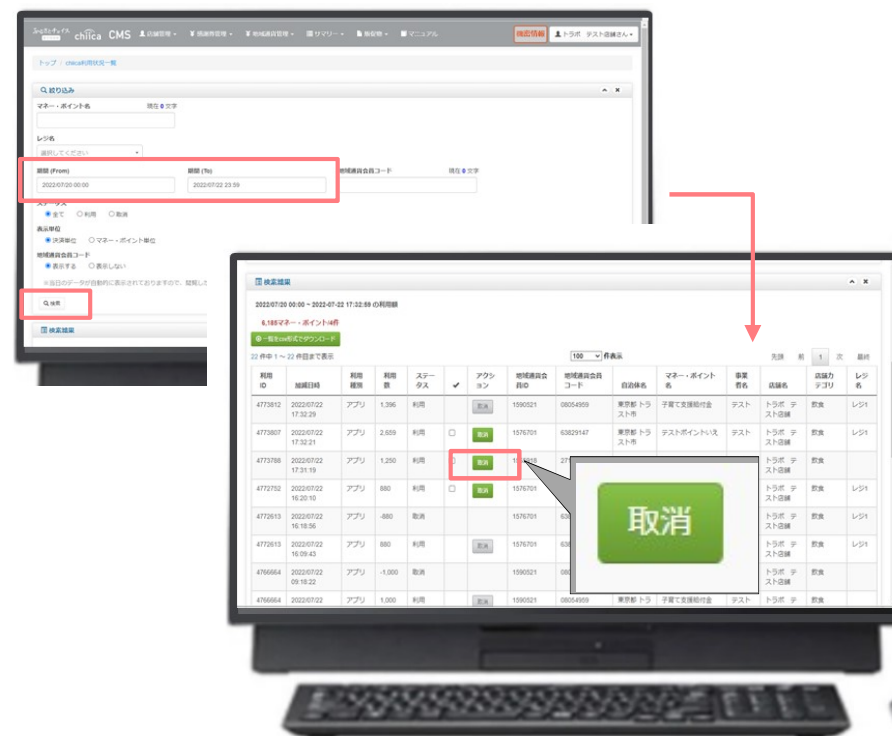
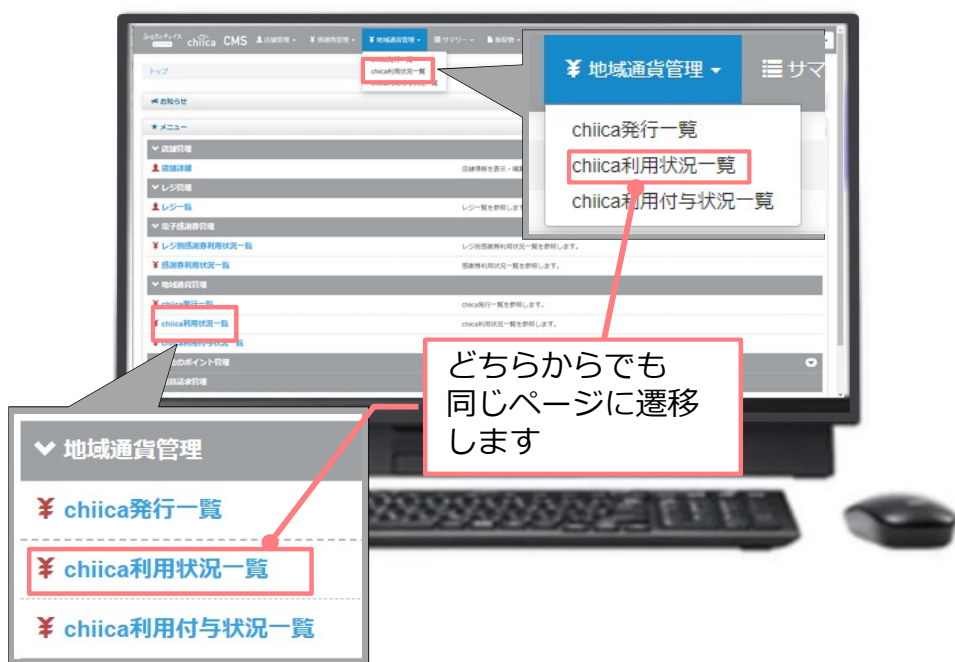
# 決済の取消方法（管理サイト）

決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

## 管理サイト（CMS）の場合

- 1 管理サイトにログインし、上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力し検索をクリック、取消したい履歴を確認し「取消」ボタンをクリック



<https://cms.furusato-token.jp/>

# 決済時のご留意点

## 決済時のご注意点

- ぽんちゃんP a yは、1ポイント=1円で利用することが可能です
- 現金その他の決済とぽんちゃんP a yの併用は可能です
- カード2枚の残ポイントで決済することも可能です。その場合、1枚ごとに登録店用アプリ（加盟店アプリ）で決済し、レジ処理では合算した額を処理してください
- 決済額と同額をレジ処理してください（売掛金、商品券等）

## 登録店用アプリ（加盟店アプリ）使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください
- 登録店用アプリ（加盟店アプリ）を「ログアウト」すると、再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態にしてください

## 決済時にエラーがでたら・・・

- Wi-Fi接続やスマホの電波環境を確認してください
- スマートフォンを再起動してください
- 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したか必ず確認してください
- 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください
- 上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください

# ぽんちゃんPayで決済できないモノ・サービス

- 通貨を単に現金化すること及びこれに類する行為  
(不動産、商品券、ビール券、図書カード、切手、印紙、プリペイドカード等  
換金性の高いもの)
- 宅配業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行等、取扱い登録店以外の事業者への支払いが可能となるもの
- 各登録店が指定するもの
- その他公序良俗に反するもの

# 精算について



# 精算時のご留意点

- 精算は月 1 回行います (毎月末日締め)
  - ※ 1 か月の精算金額が10,000円に満たない場合は、翌月の精算に繰り越すものとし、  
最大 3 か月間繰り越すものとします
- 締め日から 5 営業日前後にお振り込みいたします
  - ※土日祝日や年末年始を挟む場合などは、スケジュールが異なる場合があります
- 申込時にご入力いただいた指定口座へ振り込みを行います
- 振込人名義は「カ) トラストバンクチイキツウカジムキョク」です
- 指定口座に不備がありお振り込みができない場合は、次回以降の締め処理にて対応とさせていただきます
- お振り込み完了後「振込完了通知」メールをお送りいたします
- 利用額明細は「登録店用アプリ (加盟店アプリ) 」または「管理サイト (CMS)」でご確認ください
  - ※管理サイトより、csvデータで利用明細のダウンロードが可能です
- 書面による振込通知書の送付は行いません

# 取扱い登録店の申請について

- 市ホームページ記載の館林市デジタル地域通貨登録店利用規約をご一読のうえ申請手続きをお願いします。  
市ホームページ▼
- お手元に換金振込先通帳をご用意のうえ、申請手続きをお願いします。



## 【電子申請を利用する場合】

- 次のQRコードを読取のうえ、専用の申請フォームから必要事項を入力して申請▼  
(外部リンク先の「ぐんま電子申請システム」にアクセスします。  
青枠で囲まれた「利用登録せずに申し込む方はこちら」をクリックし、  
申請手続きにお進みください。)



## 【申請書（紙）を提出する場合】

- 館林市デジタル地域通貨「ぽんちゃんPay」登録申請書と換金振込先通帳のコピーを提出  
館林市デジタル地域通貨「ぽんちゃんPay」登録申請書：商工課窓口にて配布または市ホームページに掲載  
提出方法：直接窓口、又は郵送、メールで商工課商業振興係へ



# よくあるご質問

## よくあるご質問①（登録店向け）

項目	質問	回答
1	管理サイトまたは登録店用アプリ（加盟店アプリ）にログインができません	店舗個別のIDとパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに送付しております。ご不明な場合は館林市商工課までご連絡ください
2	登録店用アプリ（加盟店アプリ）は同じアカウントで複数台で利用可能ですか	可能です。同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数端末でのログイン及び利用が可能です
3	登録店用アプリ（加盟店アプリ）で決済エラーが発生しました	エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は使用を中止し、ぽんちゃんPay以外の手段にて決済をお願いします
4	登録店審査はありますか	申込を頂いた後館林市による審査があります。審査内容に関するご質問は館林市商工課までご連絡ください。
5	登録店用アプリ（加盟店アプリ）の対応しているバージョンを教えてください	登録店用アプリ（加盟店アプリ）はiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます
6	お客様のポイント残高が足りない場合はどうすればいいですか	現金との併用が可能なので、現金やその他の決済で支払うようお客様にお伝えください
7	決済金額に誤りがあったので利用をキャンセルしたいです	利用日時と金額、会員コードをお聞きし利用履歴を検索します。対象の履歴を見つけ「取消」をします。正しい金額で再度決済が必要な場合は実行します

## よくあるご質問②（利用者向け）

項目	質問	回答
8	利用者アプリのインストール方法について教えてください	AppStore、Google Play で「chiica」と検索し、ダウンロードしてください
9	カードからアプリに切り替えることはできますか	切替可能です。アプリをダウンロードしログイン後、画面左上にある「三」メニューから「マネー・ポイントの移行」を選択し、カードのQRコードを読み取ってください
10	アプリが起動できません	アプリを停止し、アプリの再起動を行ってください。再起動しても解消しない場合は、スマートフォン本体のON、OFFをお試しください
11	アプリを削除してしまうとポイントは消えてしまいますか	アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまったら、再度App Store、Google Playからchiicaアプリをダウンロードし、同じ電話番号とパスワードでログインをしてください
12	パスワードを忘れてしまいました	ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし「パスワードを忘れた方はこちら」から再度SNS認証を行ってください。その際、すでに作成しているアカウントの電話番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することで再発行することが可能です
13	カード利用者の残高はどこで見られますか	カードを読込んだ時に、加盟店アプリ上に利用可能ポイントが表示されます。また、カード裏面に残高確認ページのURLが記載してあります

## よくあるご質問③（ぽんちゃんP a y）

項目	質問	回答
14	登録店の負担はありますか	登録店の手数料負担はありません。 登録店参加料、決済手数料、精算手数料はすべて無料となっております。
15	店舗用としても個人用としても、タブレットやスマートフォン、パソコン等の電子機器を持っていないが、登録店となることはできますか	できません。 ただし、ガラケー等でWebサイトにアクセスでき、管理サイトを操作することができる場合は、登録店になることができます。
16	取扱登録店に決済用のスマートフォンやタブレットの貸し出しは行わないのですか	現時点では貸し出しは想定しておりません。各登録店様でのご対応となります
17	登録店のログインに必要な店舗コードやパスワード等のメールは、登録店の申請をしてからどのくらいで届きますか	2申請から2週間程度で随時アカウント通知メールおよび販促物が届く予定です
18	申請時に通帳のコピーを添付とあるが、当座預金を指定していて通帳を発行していない場合はどうしたらいいのでしょうか	振り出し前の小切手か当座入金帳等があれば、その画像を添付してください
19	店舗で決済用として使えるスマートフォンがないため、決済利用者を「アプリ会員利用者」のみとして登録することはできますか	できます。 決済利用者を「アプリ会員利用者のみ」か「アプリ会員利用者とカード会員利用者」のどちらかからお選びください
20	利用者のアプリとカードの割合はどのくらいですか	アプリ・カードともに同割合（50%程度）と想定しております。アプリだけでなく、カードの決済に対応できる場合は、店頭でのより多くの利用者が見込まれます

## よくあるご質問④（館林市金券）

項目	質問	回答
21	紙の館林市金券は4月からなくなりますか	<p>4月から、新規の発行はなくなります。 ただし、令和4年度中に発行した館林市金券（ピンク色）は流通しており、今年の12月31日まで使用できます。 今まで通り換金手続きをお願いします。換金期限は令和6年2月29日です。</p> <p><b>令和4年度発行館林市金券（ピンク色）</b> <b>使用期限：令和5年12月31日</b> <b>換金期限：令和6年 2月29日</b></p>
22	館林市金券は登録していたが、ぽんちゃんPayは登録しなくてもよいでしょうか	<p>可能です。 ただし、「紙の館林市金券は使えるが、デジタルのぽんちゃんPayは使えない」となってしまうことによって、利用者の方が支払い時に混乱してしまう恐れがあります。 可能な限り、お取扱いいただけるようご協力をお願いいたします。</p>

# お問い合わせ先

- **ぽんちゃんP a yに関するお問合せ先**

館林市商工課  
商業振興係

☎TEL : 0276-47-5147 (直通)  
※平日午前8時30分から午後5時15分まで  
(土日祝・年末年始を除く)

✉MAIL : shoko@city.tatebayashi.gunma.jp

※お問い合わせの内容によっては回答にお時間をいただくこともございます

- **カードやアプリのシステムに関するお問い合わせ先**

chiica事務局

☎お問い合わせフォーム : <https://chiica.jp/>