



リアルを見せます！

私の一日のスケジュール

仕事内容

接客を中心に、店舗の司令塔としてスタッフをサポート

携帯電話やスマートフォンの販売や機種変更、料金プランの見直しなど、接客を中心に行っています。最近はスタッフのサポートとして、お客様に合わせた料金プランの提案も行っています。

スケジュール

- 7:30 起床、出勤準備**
通勤は車で40～50分かかるため、朝食は車の中で食べることが多いです
- 9:30 出社**
店舗の開店準備をします
- 10:00 始業**
店舗を開店させ、来店されるお客様の手続きなど接客を中心に行います
- 13:30 昼食**
通勤途中にコンビニで購入したり、アゼリアモール内で食事をとったりします
- 14:30 業務再開**
引き続き、来店されるお客様の手続きをします
- 18:30 締め作業**
店舗の売上の締め作業を行います
- 19:00 終業**
終業後1時間程度、業務実績の振り返りをして対策を考えます
- 21:00 帰宅、夕食、入浴**
平日は仕事メインのため、自分時間はあまりないです
- 24:00 就寝**



お客様に合わせたプランを提案します



機種を説明するための勉強は欠かせません

こんな会社です！

創 業	昭和49年
従 業 員 数	15人(企業全体2,363名)
平 均 年 齢	30歳
男 女 比	5:5
勤 務 地	館林市内2店舗 のいずれか
資 格	なし
勤 務 時 間	10:00～19:00(時間外勤務あり 平均17時間/月)
年 間 休 日	123日
初 任 給	高卒202,000円、大卒208,000円
賞 与	年2回
退職金制度	有
手 当	通勤交通費(全額支給)/時間外勤務(1分単位)/役職/資格手当/家賃補助(転勤時)ほか
産 休 育 休	有
雇 用 形 態	正社員

我が社の魅力(一押しの待遇等)

産前産後休暇や育児休暇、介護休暇や慶弔休暇、特別休暇など、さまざまな休暇制度があり、有休休暇を時間単位で取得できるので助かります。社内イベントや社内表彰も多く、モチベーションアップになっています。



7

【小売業】兼松コミュニケーションズ株式会社
ドコモショップ アゼリアモール館林店

楠町3648-1 アゼリアモール1F ☎0276-72-7177



N・Hさん(24歳・平成31年入社)

企業HP



チームワークが数字につながる
携帯ショップの一次代理店

ショッピングモールの中にあるドコモショップの一次代理店で、携帯電話の販売やプランの見直しなどの接客を行なっています。就職活動中、接客業に就きたいと思い、学校の職場見学でドコモショップに行ったところ、店長の仕事ぶりに感動して入社を決意。入社当初は憧れの店長のトークや所作をマネして、接客スキルを伸ばしていました。会社は全国でショップを展開しているため、大規模な接客コンテストやお客様の声からの表彰など、働く人のモチベーションが上がる仕組みがたくさんあります。チームで接客をして店舗の売り上げを作っていくので、スタッフ同士でアドバイスし合える、とても働きやすい会社です。



本音で答えます！

先輩社会人Q&A

Q 会社や仕事での将来の夢や目標は？

入社のおかげになった、尊敬する上司のような店長になることが目標です。経歴に関係なく、頑張り次第で評価されて上になれる会社なので、日々の接客や毎日の積み重ねを大切に、仕事に取り組める楽しさがあります。

Q 職場の雰囲気はどう？

現在、店舗のスタッフは15人で、業務時間以外は年齢に関係なく、いろいろな話で盛り上げられる、とても楽しい職場です。仕事が始まれば全員が自分の仕事に全力で取り組むので、オンとオフがしっかり区別されていて働きやすいです。

Q 休暇は取りやすい？

店舗によって若干変わってきますが、今働いているショップはとても取りやすいと思います。事前に取りたい時期を伝えておけばシフトを調整してくれるので、プライベートのスケジュールも立てやすく、公私共に充実できる職場です。