



## 庁舎内の市民対応と 市長公約5Cについて

権田 昌弘 議員



**質問** 通路がきれいになったとしても、内部が変わらなければ何の意味もないと思います。窓口にお見えになる市民の方へすぐ対応できるシステムの導入が、市民満足度の向上、安心につながると思いますが。

**答弁** たとえフロアをリニューアルしても、それと

併せて職員の対応も常に改善し続けなければ、来庁者にご満足いただけないと認識しています。職員の接遇能力の向上につながる取組を推進するとともに、執務室内のレイアウトやシステム面での解決策についても検討を進めていきます。

**質問** 市民ホールやお客様



## 健康づくり応援マイレージ事業の 現状と今後の取組について

岩上 博志 議員



**質問** 「健康づくり応援マイレージ事業」の概要と現状について伺います。

**答弁** 本事業は、市民の健康意識の向上並びに健康行動の動機付け及び継続を支援し、寿命の延伸を目指すことを目的としています。現在はスポーツ振興課、介護保険課、保険年金課、健

康推進課の4課で事業を実施しており、合計で32事業を行っています。マイレージカードを発行し、対象事業等に参加した方にポイントを付与し、一定以上ポイントを貯めると、協力店で特典や割引サービスの提供を受けられるもので、令和6年度

が訪れる場所に、ベビー用紙おむつと飲み物がコラボした自動販売機を設置する考えは。

**答弁** 来庁者のニーズに対応した環境づくりは重要であると考えています。

**質問** コーディネーション板倉町や邑楽郡内との合併についての考えは。

**答弁** 合併の機運が高まってきたら、協議を進めていきたいと考えています。

**質問** チャイルド 教育・子育てについての考えは。

は2471枚を配付しています。特典や割引サービスの内容は、500円分の商品券贈呈、購入商品の5〜25%割引等があり、参加者に提供していただいています。

**質問** ポイント還元が提携事業所のサービス等になっているという点に対して、同事業の中に含まれる「介護支援ボランティア制度」のポイント還元がマイレージポイントだけでなく「ぼんちゃんPay」へのポイ

**答弁** 子育て支援と義務教育期間の負担軽減、小・中学校の適正規模と中等教育環境の推進を検討していきたいと考えています。

**質問** ケア 医療・福祉・生活とは。

**答弁** 医療体制の充実を図ることや小・中学校体育館の空調設備、公共交通網の整備、障がい者が自分らしく暮らせる体制の整備を進めていきたいと考えています。

**質問** コラボレーション

ント還元があるということには、事業の一貫性を欠いているように感じるが、この状況をどう考えているのか伺います。

**答弁** 「健康づくり応援マイレージ事業」のポイント還元を「ぼんちゃんPay」に統一し、まち歩きで貯めたポイントを市内の商店等で利用できるようにすることで、市民の健康づくりと地域経済活性化の相乗効果につながると考えられます。今後は、利用者の利

館林インターチェンジ周辺の整備促進の考えは。

**答弁** この4年間で筋道をつくっていききたいと考えています。

**質問** コンストラクション施設整備とはどのようなことか。

**答弁** 中央通り線の商店の集積、遊休不動産の活用、道路改良工事、江川橋の架け替え、茂林寺前駅西口の整備、スポーツ施設整備やスポーツツーリズム推進などに取り組んでいきます。

便性向上を図るため、各事業のポイント還元率の制度やポイントの取扱いの統一について検討を進め、改善を図っていききたいと考えています。

**意見** 本事業に、スポーツ施設にネーミングライツしている地元優良企業が参加し、かつスポンサーとして市の予算も抑えられるかもしれないので検討を重ねてください。

※対象事業の詳細は、市ホームページへ

