

令和元年度 指定居宅介護支援事業所実地指導の結果一覧

(1) 実地指導を実施した事業所数

実施年度	対象事業所数 (実施年度末日時点)	実施件数
平成30年度	29	10
令和元年度	29	11

(2) 令和元年度の項目別の指摘事項・注意事項の件数

指 導 項 目	指導件数	
	指摘事項	注意事項
第1 基本方針		
第2 人員基準		1
第3 運営基準		15
第4 変更の届出等		
第5 高齢者虐待の防止		
第6 居宅介護支援費		1
計	0	17

(3) 令和元年度指導事例

項目	指導内容	指摘	注意
第2 人員基準			
1 従業員の員数	介護支援専門員の数は、利用者の数が35又はその端数を増すごとに1となるよう努めてください。		1
第3 運営基準			
1 内容・手続きの説明と同意	指定居宅介護支援の提供の開始に際し、あらかじめ居宅サービス計画が基準省令第38号第1条に規定する基本方針及び利用者の希望に基づき作成されるものであり、利用者は複数の指定居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることや、居宅サービス計画案に位置づけた指定居宅サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができることについての記載を明確にしてください。		1
	契約書の日付の記載漏れがありましたので、改善してください。		1
10 指定居宅介護支援の具体的取扱方針	親族等が利用者同意の署名を代筆する際は、代理者の氏名と利用者との続柄を記載してください。		6
	モニタリングを行った際は記載漏れがないよう、支援経過記録に記録してください。また、モニタリングの記録には、モニタリングを行った場所についても記録してください。		1
	利用者が医療系サービスの利用を希望し、利用者に同意を得て主治医等に意見を求めて、居宅サービス計画を作成した場合、当該計画を主治医等に交付してください。		3
	利用者同意の欄に代理者名で署名されていました。利用者名で署名し、代筆の場合は、代理者の氏名と利用者との続柄を記録してください。		1
15 運営既定	運営規程と重要事項説明書について、通常の事業の実施地域が異なっていました。記載内容を統一してください。		2
第6 居宅介護支援費			
退院・退所加算 I	退院にあたって病院の職員と面談を行った場合には、支援経過記録に面談を行った場所と面談した病院の職員等について記録してください。		1