

令和元年度 指定地域密着型サービス事業者等実地指導の結果一覧

(1) 実地指導を実施した事業所数

	事業種別					
	地域密着型 通所介護	(介護予防) 認知症対応型 通所介護	(介護予防) 小規模多機能型 居宅介護	(介護予防) 認知症対応型 共同生活介護	地域密着型介護 老人福祉施設入 所者生活介護	看護小規模 多機能型居宅 介護
対象事業所数 (令和2年3月31日時点)	10	5 (共用型含む)	5	10	1	0
平成26年度実施数	-	-	2	-	-	-
平成27年度実施数	-	-	-	-	-	-
平成28年度実施数	-	1	-	4	1	1
平成29年度実施数	5	2	3	6	1	-
平成30年度実施数	6	-	3	2	-	-
令和元年度実施数	3	-	1	2	-	-

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため一部中止

(2) 令和元年度の項目別の指摘事項・注意事項の件数一覧

(単位：件)

項目	指導区分	事業種別										合計	
		地域密着型 通所介護		(介護予防) 認知症対応型 通所介護		(介護予防) 小規模多機能型 居宅介護		(介護予防) 認知症対応型 共同生活介護		地域密着型介護 老人福祉施設入 所者生活介護		指摘	注意
		指摘	注意	指摘	注意	指摘	注意	指摘	注意	指摘	注意		
※指摘事項：改善報告を求める文書レベル 注意事項：改善報告を求めない口頭レベル													
第1 基本方針												0	0
第2 人員及び設備基準													
1 従業員の員数									2			0	2
2 管理者、代表者												0	0
3 労務管理			1									0	1
4 設備及び備品等												0	0
5 その他												0	0
小計		0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
第3 運営基準													
1 内容・手続の説明と同意、契約の締結等							1	2				0	3
2 提供拒否の禁止												0	0
3 サービス提供困難時の対応												0	0
4 受給資格等の確認												0	0
5 要介護認定等の申請等に係る援助												0	0
6 心身の状況等の把握												0	0
7 入退居(所)												0	0
8 サービス提供の記録												0	0
9 利用料等の受領、預り金			1									0	1
10 保険給付の請求のための証明書の交付												0	0
11 取扱方針								2			0	2	
12 計画作成、交付、計画に沿ったサービスの提供等						1	2					0	3
13 介護、食事												0	0
14 社会生活上の便宜の提供等												0	0
15 利用者に関する市への通知												0	0
16 緊急時等の対応												0	0
17 管理者等の責務等												0	0
18 運営規程、重要事項説明書							1					0	1

※指摘事項：改善報告を求める文書レベル 注意事項：改善報告を求めない口頭レベル	事業種別										合計		
	地域密着型通所介護		(介護予防)認知症対応型通所介護		(介護予防)小規模多機能型居宅介護		(介護予防)認知症対応型共同生活介護		地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護				
	項目	指導区分	指摘	注意	指摘	注意	指摘	注意	指摘	注意	指摘	注意	
第3 運営基準													
19	勤務体制の確保等											0	0
20	定員の遵守											0	0
21	協力医療機関											0	0
22	非常災害対策		1									0	1
23	衛生管理等											0	0
24	掲示											0	0
25	秘密保持等											0	0
26	広告											0	0
27	苦情処理											0	0
28	調査への協力等											0	0
29	地域との連携等		1									0	1
30	事故発生時の対応											0	0
31	会計の区分											0	0
32	記録の整備								1			0	1
33	その他											0	0
	小計		0	3	0	0	0	3	0	7	0	0	13
第4 変更の届出等													
第5 介護給付費の算定及び取扱い													
1	基本報酬											0	0
2	各種加算・減算						2					0	2
	小計		0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
合計			0	4	0	0	0	5	0	9	0	0	18

(3) 令和元年度指導事例

項目	指導内容	指摘	注意
第2 人員及び設備基準			
1 従業員の員数	【認知症対応型共同生活介護】 介護従業者の常勤換算において、夜勤者の超過勤務時間を、夜間及び深夜の時間帯以外の時間帯に含めて計算している事例がありました。 常勤換算方法における「勤務延時間数」とは「勤務表上、当該事業に係るサービスの提供に従事する時間として明確に位置づけられている時間の合計数」です。 基準を満たす配置となるよう勤務表を作成してください。		2
	3 労務管理	【共通事項】 従業者の健康診断について、労働安全衛生法に基づき、適正に実施してください。 ・常時使用する労働者に対して、1年以内ごとに1回実施 ・従業者を雇い入れる際に実施	
第3 運営基準			
1 内容・手続の説明と同意、契約の締結等	【小規模多機能型居宅介護】，【認知症対応型共同生活介護】 重要事項を記した文書（重要事項説明書）には次の事項を記載してください。 ・提供するサービスの第三者評価の実施状況		3
9 利用料等の受領、預り金	【地域密着型通所介護】 お茶代として利用者から費用を徴収する場合には、あらかじめ利用者又はその家族に対して当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得たことについて書面で残してください。		1

項目	指導内容	指摘	注意
第3 運営基準			
11 取扱方針	【認知症対応型共同生活介護】		
	身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を実施した場合は、実施したことがわかるように記録してください。		2
12 計画作成、交付、計画に沿ったサービスの提供等	【小規模多機能型居宅介護】，【認知症対応型共同生活介護】		
	計画の作成にあたっては、利用者の同意を得ることとなっていますが、同意の署名欄が家族の方のみとなっているケースがありました。利用者が署名できない事情がある場合には、家族等が利用者の代筆を行い、利用者名と代筆者名を併記してください。		3
18 運営規程、重要事項説明書	【小規模多機能型居宅介護】		
	運営規程には、事業の運営について、次の重要事項に関する規定を定めてください。 ・営業日及び営業時間 ・登録定員並びに通いサービス及び宿泊サービスの利用定員 ・通常の事業の実施地域		1
22 非常災害対策	【地域密着型通所介護】		
	避難、救出その他必要な訓練について、運営規程に沿って、少なくとも6ヶ月に1回は適切に実施してください。		1
29 地域との連携等	【地域密着型通所介護】		
	事業所開設後、運営推進会議が開催されていないため、適正に実施してください。		1
32 記録の整備	【認知症対応型共同生活介護】		
	計画作成担当者の勤務実態が確認できるようにしてください。		1
第5 介護給付費の算定及び取扱い			
2 各種加算・減算	【小規模多機能型居宅介護】		
	サービス提供体制強化加算(Ⅲ)の算定にあたっては、全ての介護従業者に対し、従業者ごとの研修計画を作成し、研修を実施又は実施を予定することとなっています。従業者ごとの個別計画についてより具体的な内容を定めるよう検討してください。		1
	サービス提供体制強化加算(Ⅲ)の算定にあたっては、利用者に関する情報や留意事項の伝達又は従業員の技術指導を目的とした会議を開催した場合は、概要がわかるような記録としてください。		1