

## 令和3年度 指定居宅介護支援事業所実地指導の結果一覧

(1) 実地指導を実施した事業所数

実施年度	対象事業所数 (実施年度末日時点)	実施件数
平成30年度	29	10
令和元年度	29	11
令和2年度	30	0
令和3年度	28	5

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(2) 令和3年度の項目別の指摘事項・注意事項の件数

指 導 項 目	指導件数	
	指摘事項	注意事項
第1 基本方針		
第2 人員基準		1
第3 運営基準	1	13
第4 変更の届出等		
第5 高齢者虐待の防止		
第6 居宅介護支援費	1	
計	2	14

(3) 令和3年度指導事例

項目	指導内容	指摘	注意
<b>第2 人員基準</b>			
1 従業員の員数	運営規程に定める営業日には、介護支援専門員を適切に配置してください。		1
<b>第3 運営基準</b>			
10 指定居宅介護支援の具体的取扱方針	居宅サービス計画の作成にあたって、課題の把握（アセスメント）及びサービス担当者会議が実施されていない事例が認められましたので、改善してください。	1	
	親族等が利用者同意の署名を代筆する際は、代理者の氏名と利用者との続柄を記載してください。		3
	居宅サービス計画において作成年月日の記載や利用者押印がされていない事例がありましたので、記載、押印に漏れないようにしてください。		1
	利用者が医療系サービスの利用を希望し、利用者に同意を得て主治医等に意見を求めて、居宅サービス計画を作成した場合、当該計画を主治医等に交付してください。		1
15 運営規程	サービス担当者会議において、意見照会の回答がサービス担当者会議後になっている事例がありましたので、サービス担当者会議の日程を調整する、意見照会を早目に行う等、会議に意見が反映できるようにしてください。		2
	運営規程にの施行日が同一にもかかわらず内容の異なるものがありましたので、改正した際は、記載内容を統一してください。		1
21 掲示	運営規程と重要事項説明書について、通常の事業の実施地域が異なっていました。記載内容を統一してください。		1
	運営規程等の掲示物が利用者から見えにくい場所に掲示されているため、利用者から見やすい場所に掲示してください。		1
26 事故発生時の対応	事故が発生した場合に備えて、事故対応マニュアルの整備や事故処理簿等を整備してください。		3
<b>第6 居宅介護支援費</b>			
運営基準減算	運営基準違反に係る居宅介護支援費請求について所定単位数の100分の50（当該減算が2月以上継続している場合は所定単位数を算定しない）を算定していないことが認められましたので、自主的に点検を行った上で保険者に返還し、所定の様式により報告してください。	1	