

(3) 令和3年度指導事例

項目	指導内容	指摘	注意
第3 運営基準			
1 内容・手続の説明と同意、契約の締結等	介護報酬改定に関する重要事項の改定点について、利用者又はその家族への説明及び同意がなされていませんでしたので、重要事項を記載した文章を交付して説明を行い、利用者又はその家族の同意を得てください。		2
1 内容・手続の説明と同意、契約の締結等	食費について運営規程と契約書で金額が異なっていましたので、適切な金額に統一してください。	1	
1 内容・手続の説明と同意、契約の締結等	契約書における契約者の氏名が記入されていないものがありましたので、自主的に点検を行った上で、別添様式により報告してください。	1	
11 サービスの提供の記録	通所介護事業所におけるサービスを明確化してください。		1
16 地域密着型通所介護計画の作成	居宅サービス計画に新たなサービスが位置付けられた場合には、地域密着型通所介護計画の見直しを実施してください。	1	
24 非常災害対策	所轄庁からの指摘についての改善はきちんと行うようにしてください。		1
25 衛生管理等	薬剤と利用者に提供する飲食物が同じ棚に置かれていました。誤飲の可能性もありますので適切な管理をしてください。		2
26 掲示	運営規程の概要、地域密着型通所介護従業者の勤務の体制、その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項について利用者から見やすい場所に掲示してください。		1
30 苦情処理	苦情処理の体制について整備されていませんでした。適切に構築のうえ、事業所に掲示してください。		2
35 記録の整備	タイムカードの打刻漏れが確認されましたので、出退勤時にはタイムカードを打刻するようにしてください。		2
第5 介護給付費の算定及び取扱い			
2 各種加算・減算	入浴介助加算について、入浴中の利用者の観察を含む介助を他事業所の職員が行っていることが認められましたので、自主的に点検を行った上で保険者に返還し、別添様式により報告してください。	1	