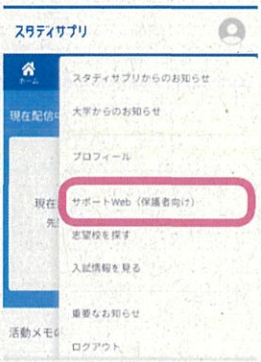
3 個人でスタディサプリを使っていた方

個人で利用していたスタディサプリを学校利用のものに引き継ぎたい

※団体会員コードで新規登録が済んでいる方は個人からの引き継ぎはできません。
※個人のアカウントでお支払いが続いている場合は利用停止をしていただく必要がございます。
個人で利用していた場合は、以下の手順で学校契約に切り替える手続きを行ってください。

アプリから手続きはできませんので、必ずパソコン・スマートフォンの Web サイトから手続きを行ってください。
学校から配布された団体会員コードをお手元に用意してください。

クレジットカード・キャリア決済の場合



① 個人で利用しているユーザー名とパスワードで
スタディサプリにログインします。

② 右上のメニューから、サポート Web を選択して
サポート Web に移動します。

サポート Web のログイン画面は
右の QR コードからもアクセスで
きます。

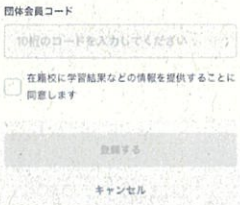
③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、
メニューから「**利用照会**」を選択します。

④ 利用状況に表示されている、**「利用を停止する」**を選択し、パスワードを入力すると個人利用の停止ができます。

⑤ 再び、スタディサプリのサイトに戻ります。

⑥ 右上のメニューから、**プロフィール**を選択し、プルダウンの中から**受講状況**を選択します。
「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

⑦ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。



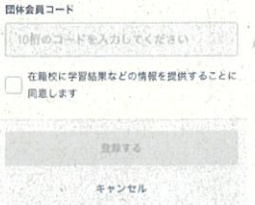
コンビニ決済の場合

① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリサイトにログインします。

スタディサプリのログイン画面は右の QR コードからもアクセスできます。

② 右上のメニューから、**プロフィール**を選択し、プルダウンの中から**受講状況**を選択します。
「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

③ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。



iTunes Store 決済の場合

・ベーシックコースを iTunes Store 決済で利用している場合　→ A へ
・ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合　→ B へ

A. ベーシックコースを利用している場合

ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法

iTunes Store 決済で支払っている場合は、「サポート Web」でキャンセルができませんので、
iTunes 経由でキャンセル（購読停止）をお願いします。

※上記方法にて購読停止手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。

※本手順は 2020 年 1 月時点で iOS13 で確認した手順です。Apple の仕様変更やご利用いただいている端末の OS バージョンにより手順が異なる可能性もございます。予めご了承ください。

① 設定 App を開きます。

② ユーザ名をタップし、「サブスクリプション」をタップします※。

③ 解約したいサブスクリプションをタップします。

④「サブスクリプションをキャンセルする」をタップします。

※ 設定 App に「サブスクリプション」が表示されない場合は、代わりに「iTunes と App Store」をタップしてください。Apple ID (通常はメールアドレスです) をタップし、「Apple ID を表示」をタップします。サインインして、下にスクロールして「サブスクリプション」を表示し、「サブスクリプション」をタップします。

⑤ 購読停止となったら、スマートフォンの Web サイトからスタディサプリにログインします。

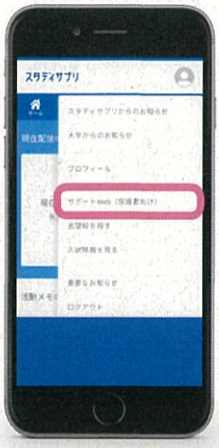
⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から**受講状況**を選択します。

「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

⑦ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

B. 合格特訓コースを利用している場合

ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合の利用停止方法



① 個人で利用しているユーザー名とパスワードで
スタディサプリにログインします。

② 右上のメニューから、サポート Web を選択して
サポート Web に移動します。

スマートフォンのアプリには「サポート Web」が表示されないため、Web 版または PC からログインしていただき、手続きをお願いいたします。

サポート Web のログイン画面は右の QR コードからもアクセスできます。

③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、
メニューから「**利用照会**」を選択します。

④ 利用状況に表示されている、**「利用を停止する」**を選択し、
パスワードを入力して個人利用を停止します。

利用停止後、前ページの「ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法」を参照していただき、iTunes Store 決済の停止をお願いいたします。

個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について

個人のご契約が不要となった場合は、必ず利用停止手続きを行ってください。お客様にて利用停止手続きを行わない場合、ご利用料金が発生し続けますのでご注意ください。
利用停止手続きについては、サポート Web の利用照会ページより実施してください。（P18~21 参照）

≪個人のご契約と学校のご契約期間に重複期間があった場合について≫

学校のご契約期間と個人のご契約期間に重複期間があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。

≪利用停止手続き後の、個人のご契約の返金について≫

●月々払いの場合

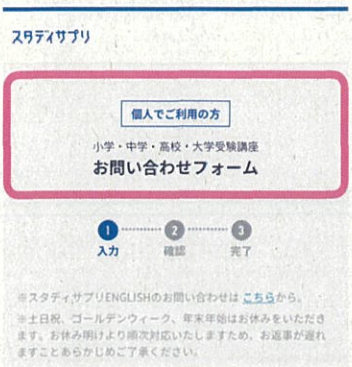
ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。

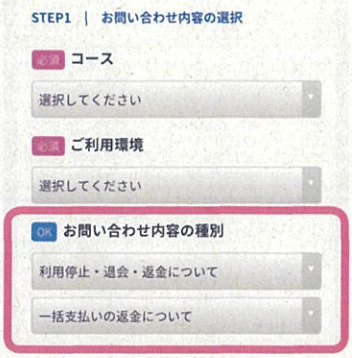
●一括払いの場合

自動更新のため、利用停止をしない限りはご利用料金が発生し続けます。停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。ご返金有無の確認につきましては、「一括払いの残利用期間分の返金の有無についてご確認ください」と添えて以下手順を参考に、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。
また、お電話での返金手続きはできかねますのでご注意ください。
なお、利用停止後は残利用可能期間もご利用いただけなくなりますのでご了承ください。

≪お問い合わせフォームの問い合わせ方法≫

① https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/　より問い合わせフォームを開きます。
「個人でご利用の方」であることを確認してください。





②必要な情報を入力してください。
　お問い合わせ内容の種別については、**「利用停止・退会・返金について」＞「一括支払いの返金について」**を選択してください。

その他残りの項目を入力したら、送信してください。

お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。
メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。
@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

退会について

個人で利用していたアカウントなど不要なアカウントは退会手続きをお願いします。
利用料のお支払いについては、利用停止手続きのみで停止されます。
退会は学習 Web →サポート Web の順番でお手続きください。
（学習 Web のみ登録の場合は、サポート Web の退会は必要ありません。）
なお、学校アカウントについては卒業するまで退会手続きはできません。

学習 Web の退会方法

① インターネットで学習 Web にログインをします
② 右上のアイコンをクリックします
③ 表示されるメニューから「**プロフィール**」を選択します
④ プロフィール画面の「**退会**」タブを選択します
⑤「**退会する**」をクリックします
⑥ 確認画面が表示されますので「**退会する**」をクリックして学習 Web 退会手続きが完了となります

※ プロフィールの必須項目が未入力の場合、「**退会**」タブが表示されません。その場合は、必須項目をご入力の上、再度お試しください。

サポート Web の退会方法

① インターネットでサポート Web にログインをします
②「**アカウント設定**」をクリックします
③「**サポート Web 登録情報を編集する**」をクリックします
④ パスワード入力画面になりますのでサポート Web のパスワードを入力します
⑤ サポート Web 登録情報の確認／編集画面の「**退会したい場合はこちら**」のリンクをクリックします
⑥「**退会する**」をクリックします
⑦ 確認画面が表示されますので「**退会する**」をクリックしてサポート Web 退会手続きが完了となります