

館林市文化会館及び三の丸芸術ホール公式ツイッター運用方針

1 趣旨

本運用方針は、館林市ソーシャルメディアの利用に関する基本方針に基づき、館林市文化会館及び三の丸芸術ホール（以下「文化会館」という。）がツイッターを市民等への情報提供媒体として運用することに関し、必要な事項を定めるものとする。

2 情報発信の目的

館林市民の文化的諸活動を助長するため文化振興に関する事業等について迅速かつ広範囲に情報提供を行うことを目的とする

3 用語の定義

本運用方針において、次に掲げる用語の定義は、次に定めるところによる。

- (1) ツイッター インターネットを利用し、140字以内の短い文章を不特定多数のインターネット利用者に公開できる手段をいう
- (2) 公式ツイッター 館林市が設置・運用するユーザー名から発信するツイッターをいう
- (3) アカウント ツイッターを設置・運用するために取得した権利及びユーザー名をいう
- (4) ツイート ツイッターに記事を投稿する行為及び投稿された記事をいう
- (5) リプライ 他のユーザーのツイートに返信をすることをいう
- (6) リツイート 他のユーザーのツイートを引用して投稿することをいう
- (7) フォロー 他のユーザーのツイートを受信するように、アカウントを登録することをいう

4 運用主体及び運用管理

文化会館公式ツイッターの運用主体は、館林市とする。運用管理責任者は文化振興課長とし、アカウントの管理及びツイートの発信は、文化振興課芸術文化係担当職員が行う。

5 アカウント名

アカウント名は「館林市文化会館・三の丸芸術ホール (@tatebayashihall)」とする。

6 アカウント運用者の明示

なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、運営主体として公式ツイッターのアカウント名を文化会館ホームページに記載する。

7 発信内容等の明示

本運用方針で定めるアカウントの運営主体及び発信内容、発信方法等について、公式ツイッターのプロフィール欄に明示する。

8 発信内容

- (1) 文化会館での催し物の告知、報告等に関すること

- (2) 館林市少年少女合唱団の活動に関する事
- (3) 館林市芸術文化祭運営委員会に関する事
- (4) 館林市文化協会の活動に関する事
- (5) 施設の利用方法に関する事
- (6) その他館林市の文化振興に関する事

9 運用全般に関する事項

- (1) リプライ、リツイート及びフォローは行わない。ただし、国、群馬県、他の地方公共団体、公益法人等が開設したアカウントで、特に運用管理責任者が必要と認めるものはこの限りでない。
- (2) 当アカウントに対し、公序良俗に反するリプライ、ダイレクトメッセージ等を繰り返し行うアカウントその他館林市が不適切と判断したアカウントについては、予告なくブロックする場合がある。
- (3) ツイートに記載するリンクのリンク先は、館林市が運営するホームページのみとする。ただし、国、群馬県、他の地方公共団体、公益法人等が開設したアカウントで、特に運用管理責任者が必要と認めるものはこの限りでない。

9 免責事項

- (1) 当アカウントの投稿は、細心の注意を払って行うが、掲載した情報の正確性、完全性、有用性等について保証するものではない。
- (2) 館林市は、利用者が当アカウントの投稿内容を用いて行う一切の行為及びそれに関連して生じた直接・間接的な損害について、一切の責任を負わないものとする。

10 その他

- (1) ツイッターの利用について、何らかの理由による不都合が生じた場合は、予告なしに運用管理責任者が利用を中止し、内容の変更、削除又はアカウントそのものを削除することができるものとする。
- (2) 本運用方針に定めるもののほか実施について公式ツイッターの運用に関し必要な事項は、運用管理責任者が別に定める。

本運用方針は、令和5年5月11日から施行する。